



Costruiamo i migliori Team utilizzando una comunicazione:

▪ **Inclusiva e Neutrale**

Evitiamo l'utilizzo del maschile sovraesteso quando ci riferiamo a gruppi composti sia da uomini sia da donne.

Ad esempio:

X SCONSIGLIATO	✓ CONSIGLIATO
I miei colleghi	I miei colleghi e le mie colleghe

Prediligiamo la forma impersonale per evitare di ricorrere assiduamente alla forma maschile.

Ad esempio:

X SCONSIGLIATO	✓ CONSIGLIATO
Benvenuti!	Vi diamo il benvenuto!
I dipendenti	Il Personale

▪ **Rispettosa, Gentile ed Educata**

- Utilizziamo un tono di voce pacato;
- Evitiamo commenti che manifestino pregiudizi o stereotipi;
- Formuliamo le richieste/segnalazioni/risposte in maniera chiara e cortese;
- Evitiamo il ricorso a toni o espressioni accusatori;
- Evitiamo espressioni colpevolizzanti.