



CARTA DEI SERVIZI

Il Nido dell'Orsa

INFANZIA



● IL SERVIZIO

“Il Nido dell’Orsa” è un **servizio privato convenzionato** con il Comune di Genova e **accreditato** dalla Regione Liguria.

Svolge la sua **attività socio-educativa dal 2004** nel quartiere di Pegli, proponendosi ai bambini e alle loro famiglie come **luogo di incontro, confronto e condivisione.**

OBIETTIVI

Il nido nasce dal desiderio di proporsi come luogo di promozione e **diffusione di una cultura dell’infanzia di qualità** per questo sostiene:

- la **centralità e l’identità dei bambini** valorizzando l’unicità di ognuno nella relazione con il gruppo;
- l’ascolto, la comunicazione e la valorizzazione delle **relazioni socio-affettive**;
- processi educativi tesi a sviluppare le potenzialità e **l’espressione di ciascun bambino** in un clima di benessere e accoglienza;
- **apprendimenti non stereotipati** attraverso la scoperta e l’utilizzo di materiali non strutturati;
- **la partecipazione della famiglia** al percorso educativo.

GLI SPAZI

L’ambiente del “Nido dell’Orsa” è **ampio e luminoso, privo di barriere architettoniche** e concepito per sollecitare i bambini a esperienze di conoscenza, gioco e scoperta.

Internamente si estende su uno **spazio di circa 700 mq** con

- saloni e spazi dedicati ad attività specifiche (biblioteca, spazio dei giochi montessori, stanza del gioco simbolico angolo della musica, laboratorio grafico pittorico)
- stanze dedicate ai momenti di routine (spazio della cura, del pranzo, della nanna)
- **cucina interna**, elemento di qualità che offre inoltre la possibilità di un servizio individualizzato nel delicato momento dello svezzamento,
- **grande spazio esterno** formato da un’**area verde** a prato ed un’**area attrezzata** con giochi permanenti.

Dal 2019 è stato realizzato nell’area esterna un **percorso-giardino sensoriale** come strumento didattico e spazio educativo, formato da

- una parte tattile orizzontale da esplorare a piedi nudi
- percorso motorio
- sabbiere
- una zona orto
- casetta

● ORGANIZZAZIONE

ORARIO

Il Nido dell’Orsa è aperto tutto l’anno (agosto escluso) dal **lunedì al venerdì** dalle **7.30 alle 16.30** (con possibilità di entrata anticipata alle 7.00 e prolungamento fino alle 18.00 su richiesta).

Nel mese di agosto, l’equipe si rende disponibile a valutare l’apertura secondo le richieste delle famiglie.

ACCESSO

Il Nido dell'Orsa accoglie **45** bambini nella fascia d'età **3 mesi - 3 anni** senza distinzione di sesso, origine nazionale, etnica, socio-economica, religione, lingua, disabilità o da qualsiasi altra condizione e caratteristica del bambino e dei suoi genitori.

Il gruppo dei bambini è suddiviso in **due gruppi in base all'età**: i piccoli (dai 3 ai 18 mesi) , i grandi (dai 18 ai 36 mesi).

EMERGENZA SANITARIA

Il Centro adotta tutte le misure necessarie e indicate dalle normative vigenti per contrastare le infezioni correlate all'assistenza e in particolare al Covid-19 (utilizzo DPI, Distanziamento, Procedura di pretriage, Screening periodico).

Per il dettaglio della procedura anti covid:

www.coopsaba.it/servizio/il-nido-dellorsa

COME SI RICHIEDE L'ACCESSO

Per accedere al servizio occorre

- **prendere appuntamento** telefonicamente con il coordinatore del servizio che accompagna la famiglia nella visita degli spazi, illustra il progetto educativo del nido e spiega le modalità di frequenza,
- **compilare la domanda di iscrizione** disponibile presso la segreteria,
- **formalizzare l'iscrizione con il versamento della quota annuale.**

Il Nido dell'Orsa inoltre riserva 1 posto all'inserimento di bambini seguiti dai Servizi Sociali Territoriali per situazioni familiari problematiche. In questo caso viene applicata l'esenzione totale delle rette, il costo relativo è completamente a carico della cooperativa.

PRESA IN CARICO

L'ambientamento comporta un momento molto delicato, carico di significati affettivi sia per il bambino che per i genitori. Da diversi anni viene proposto un **ambientamento di gruppo** con l'obiettivo di porre al centro la famiglia ed il bambino.

La **famiglia ha un ruolo** attivo nell'inserimento, in quanto "esperta" del proprio bambino.

L'**ambientamento di gruppo** prevede che le famiglie partecipino alle attività del nido per quattro giorni con un tempo che aumenta progressivamente.

Il successivo allontanamento della famiglia è un **percorso individualizzato** che tiene conto delle modalità di distacco e ambientamento individuali e specifiche di ogni bambino e famiglia.

In caso di inserimento al nido di **bambini portatori di handicap o disagio psico-fisico** la struttura si attiva per offrire alla famiglia un servizio adeguato.

METODOLOGIA DI INTERVENTO

*Sulla base di una programmazione temporale definita che rappresenta la risposta alle esigenze e ai ritmi dei bambini, le educatrici, in continuo ascolto dei bisogni individuali di ognuno, valutano e ridefiniscono l'articolazione dei tempi e del contesto. In particolare per i più piccoli i tempi sono scanditi dai ritmi individuali di sonno e veglia. Si propone una **didattica per laboratori** in piccolo gruppo al fine di proporre favorire l'insorgere di relazioni significative, permettere un'osservazione sul bambino facilitare l'espressione del singolo e la condivisione delle esperienze e degli apprendimenti.*

● OFFERTA FORMATIVA

LA GIORNATA EDUCATIVA

7.30 - 9.30 accoglienza ambientamento, gioco libero

9.30 -10.00 merenda mattutina cura e igiene personale

10.00-11.00 attività guidate dall'adulto organizzate in piccolo gruppo e riposo per i più piccoli

11.00-12.30 cambio, cura e igiene personale e pranzo

12.30-13.00 cura e igiene personale e gioco libero

13.00-15.30 riposo pomeridiano, risveglio, cambio e igiene personale, gioco libero

15.30-15.45 merenda pomeridiana

15.45 -16.30 gioco libero ed uscita

(su richiesta si prevede l'entrata anticipata alle ore 7.00 ed il prolungamento fino alle 18.00)

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

La **relazione con le famiglie** rappresenta uno degli elementi che maggiormente qualificano l'esperienza educativa al Nido dell'Orsa per la costruzione della **continuità educativa e pedagogica**.

Nell'ottica di una gestione partecipata ogni anno vengono eletti due rappresentanti dei genitori al fine di vigilare sull'organizzazione, promuovere miglioramenti per il servizio e sviluppare relazioni con il territorio.

ALTRI SERVIZI

Il nido dell'Orsa, proponendosi come luogo di **promozione e diffusione di una cultura dell'infanzia**, sulla base dell'analisi dei

bisogni espressi dal territorio, offre altri servizi:

- consulenze individuali e di gruppo a

sostegno della genitorialità

- incontri per le **mamme in attesa**

- spazi d'incontro e sostegno alla **relazione genitore-figli**

- **biblioteca specializzata**, uno spazio per genitori e bambini, con servizio prestito e consultazione. È un'opportunità per i genitori di vivere il nido insieme al proprio bambino.

- accompagnamento e **sostegno delle famiglie straniere** nell'accesso ai servizi.

● EQUIPE

L'organico del Nido è composto da un'**equipe multidisciplinare** e comprende un **coordinatore pedagogico**, educatori, una **cuoca**, personale ausiliario, un **referente medico di struttura**.

Il Nido dell'Orsa offre un **servizio per l'infanzia qualificato** attraverso l'esperienza e la professionalità del suo personale. Il rapporto educatore/bambino segue la normativa di riferimento.

La Cooperativa S.A.B.A. garantisce che il personale impiegato sia in possesso dei titoli di studio richiesti dalla normativa vigente e supporta la professionalità dell'equipe attraverso una **formazione continua e un percorso di supervisione**.

È prevista la partecipazione di tirocinanti (in collaborazione con l'Università di Genova ed altre agenzie formative del territorio) e/o volontari (servizio civile nazionale e regionale), in affiancamento all'équipe educativa.

● STANDARD DI PRODOTTO E INDICATORI DI QUALITÀ

REQUISITI

STANDARD

INDICATORI

Progetto individuale sul bambino

Stesura del progetto individuale, osservazione e monitoraggio del percorso di sviluppo

Osservazione, monitoraggio e compilazione dei progetti individuali

Progettazione didattica

Stesura annuale della programmazione didattica

Svolgimento e documentazione delle attività didattiche e dei laboratori

Lavoro di equipe

Incontri di equipe verbalizzati per programmare le attività e monitorare i progetti individuali con cadenza settimanale, incontri di supervisione con mensile

Partecipazione alle riunioni, stesura dei verbali
- incontri di Formazione/aggiornamento su temi specifici di gruppo e/o individuali

La partecipazione delle famiglie

Incontri, colloqui e proposta di occasioni di partecipazione alla vita del nido

- incontri assembleari con i genitori per condividere il progetto pedagogico e presentare la programmazione didattica annuale
- colloqui individuali con le famiglie,
- attività di partecipazione dei genitori alla vita del nido

Struttura

Accogliente e curata con spazi adeguati e rispettosi degli standard di sicurezza

Monitoraggio delle condizioni di pulizia e manutenzione degli spazi e degli arredi.

● SISTEMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Nido dell'Orsa ha ottenuto la **Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001: 2008 e UNI EN ISO 9001:2015**

Opera in conformità :

- alla legge 81\08 e s.m.i. sulla sicurezza
- al manuale di autocontrollo HACCP del Dlgs193/07

- alle disposizioni del Regolamento U.E. n. 679/2016 (GDPR) per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

- al DM. 10/3/98 sulle norme antincendio.

Il Nido dell'Orsa si attiva per monitorare la soddisfazione dei clienti tramite colloqui con le famiglie e tramite la **somministrazione periodica di un questionario** o altri strumenti ritenuti idonei.

● COSTI E CONVENZIONI

Le modalità di fruizione del **servizio privato** si differenziano in base alla frequenza.

Orari e tariffe sono esplicitate nel regolamento annuale consegnato alle famiglie al momento dell'iscrizione.

Sono **riservati 10 posti in convenzione con il Comune di Genova**: per accedervi si fa riferimento alla procedura dei nidi privati accreditati.

Per iscrizioni e informazioni è necessario prendere appuntamento con la Coordinatrice contattando il nido (nidorsa@coopsaba.it)

● RECLAMI E SUGGERIMENTI

Reclami e/o suggerimenti possono essere presentati:

- **Telefonicamente o via mail** al Coordinatore del Servizio (reperibile dal lunedì al venerdì) ai numeri 0106981344- , nidorsa@coopsaba.it
- **presso gli uffici** della Cooperativa Saba ai numeri 010-5960583, info@coopsaba.it

Entro i 3 giorni la comunicazione verrà trasmessa dal Coordinatore al Responsabile di Qualità (RAQ) che applicherà le procedure Gestione Non Conformità e/o Azioni Correttive Preventive.

Entro i 30 giorni successivi il Coordinatore informerà l'interlocutore circa le iniziative intraprese per la **risoluzione dell'istanza sollevata**.

Il Nido dell'Orsa

Via Cialli 6d – 16155 Genova Pegli

Tel. 0106981344

e-mail nidorsa@coopsaba.it

www.coopsaba.it/servizio/il-nido-dellorsa/

Pagina FB Nido dell'Orsa