



SABA

COOPERATIVA SOCIALE

bilancio sociale

2022



INDICE

PREMESSA

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte nell'arco di un anno.

Nel 2022 si segnala l'apertura di una vertenza sindacale per il riconoscimento del livello D2 agli educatori del servizio scolastico.

1. INTRO

Lettera della Presidente.....02

2. PRESENTAZIONE

Chi siamo - L'identità di SABA.....03

Cosa facciamo.....04

Dove.....06

Da quanto siamo attivi - La storia di SABA.....07

Come - I nostri obiettivi e i nostri valori.....10

Governance.....12

3. LE PERSONE

Soci.....17

Organico.....19

Formazione.....28

Qualità.....32

4. SETTORI E SERVIZI

Socio sanitario.....36

Minori.....40

Infanzia.....43

Scuola.....47

Mediazione culturale e accoglienza.....51

Report di progettazione.....54

Partnership e collaborazioni.....61

Impatto e ricadute delle attività.....64

5. RENDICONTAZIONE FINANZIARIA

Bilancio.....66

6. RSI

Buone pratiche.....71

Attività di comunicazione interassociativa.....76

NOTA METODOLOGICA

Ispirandoci alla riforma del Terzo Settore (L.106/2016) che con l'art. 3 ha introdotto l'obbligo di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, abbiamo presentato un documento di sintesi in merito alla rendicontazione sociale ed economica che evidenzia il nostro impegno sul territorio.

Per redigere il testo sono stati utilizzati i seguenti strumenti :
- Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (19A05100) (Gun. 186 del 9/8/2019) definite dalla dicitura "Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017"
- strumenti qualitativi emersi dall'utilizzo delle procedure del Sistema Qualità della Cooperativa.



LETTERA DELLA PRESIDENTE

1. INTRO

Siamo arrivati al terzo anno di rendicontazione delle attività della nostra Cooperativa attraverso il Bilancio Sociale e si è trattato di un triennio piuttosto difficile che ha avuto ricadute importanti sull'intera società e anche sul nostro lavoro portando limitazioni, modifiche e riorganizzazioni.

Il 2022 si è aperto con ulteriori ombre per le guerre in corso, l'impennata del costo della vita, le preoccupazioni per le condizioni dell'ambiente. La situazione internazionale vede peggiorare le

condizioni di molte popolazioni e questo ci coinvolge non solo in termini etici ma, come ci ha dimostrato la pandemia, anche per le connessioni e le ricadute a livello globale.

Come cooperativa sociale abbiamo il compito di affrontare al meglio le situazioni in cui possiamo agire e che fanno riferimento ai nostri ambiti di intervento, pensiamo sia importante anche lo stile con cui lo facciamo, la qualità dei servizi che offriamo alle persone e alla collettività e con quali modalità ci relazioniamo al nostro interno e con gli interlocutori esterni. Abbiamo la responsabilità di influenzare il nostro ambiente mantenendo una comunicazione aperta e costruendo esperienze che rafforzino i legami fra le persone e il riconoscimento dei diritti di tutti.

Per il 2022 abbiamo pensato che il nostro obiettivo prioritario dovesse essere quello di superare la modalità emergenziale e di resistenza soprattutto come forma mentale a partire dal nostro approccio alle sfide quotidiane. Abbiamo provato ad affrontare i problemi rilanciando e cercando di individuare di quali possibili elementi di novità e miglioramento potevano essere portatori.

Così alcune delle esperienze che abbiamo vissuto nel corso dell'anno ci hanno portato a risultati significativi che abbiamo potuto condividere in un ambito più ampio di quello della nostra cooperativa. Pensiamo ad esempio alla vicenda relativa al riconoscimento del livello D2 agli educatori del Servizio Educativo Scolastico. Su questo tema siamo soddisfatti di aver avuto parte attiva, insieme agli operatori, alle organizzazioni sindacali e al Comune di Genova, nel mettere a punto un risultato che sancisce l'importanza

della figura dell'educatore nell'integrazione scolastica. Siamo contenti soprattutto di aver creduto fin da subito alla possibilità di dialogo e collaborazione.

Un'altra occasione che riteniamo opportuno aver colto con slancio è stata quella di dare l'avvio, nonostante le incertezze relative all'andamento dei servizi socio sanitari, alle attività dell'Ambulatorio Riabilitativo nella Val Polcevera. Con questo servizio collaboriamo ad affrontare i bisogni di un territorio e di una fascia di utenza (i bambini che necessitano interventi riabilitativi) che hanno difficoltà nell'aver un riscontro adeguato. Il nostro prossimo obiettivo è costruire dialogo e possibilità di nuove progettazioni in collaborazione con i referenti territoriali delle scuole, delle associazioni e dei pediatri.

Con lo stesso spirito abbiamo dato il via all'ATI con la Cooperativa Il Biscione per l'apertura della Comunità Genitore Bambino, un servizio per il quale si era evidenziata la necessità di aumentare il numero di posti a disposizione per rispondere alle richieste di supporto ai nuclei famigliari in difficoltà.

In conclusione ci sembra di aver perseguito con decisione l'obiettivo di rilancio che ci eravamo posti e in particolare lo abbiamo fatto tenendo presente l'importanza della condivisione e del coinvolgimento interno ed esterno. Nel Bilancio Sociale che presentiamo per il 2022, infatti, diamo conto anche di questo impegno che stiamo cercando di accrescere anno dopo anno consapevoli dell'importanza dello scambio comunicativo e della capacità di dare un senso collettivo alle nostre azioni.

Grazie per l'attenzione

Valeria Davi
Presidente Cooperativa SABA



SABA è una Cooperativa sociale di tipo A che da **oltre 40 anni** porta avanti il suo **impegno sociale in favore della collettività** promuovendo e gestendo un'offerta di servizi su più piani di intervento: educativo, riabilitativo, socio – sanitario, assistenziale, di mediazione culturale e di promozione sociale.

2. PRESENTAZIONE

Carta d'identità

Società Cooperativa Sociale SABA Onlus.....

P.IVA 01062310105.....

CF 01062310105.....

Sede Legale Piazza dei Greci 5 r.....

Sede Operativa Via XX Settembre 5/9 scala sn

Telefono 0105960583.....

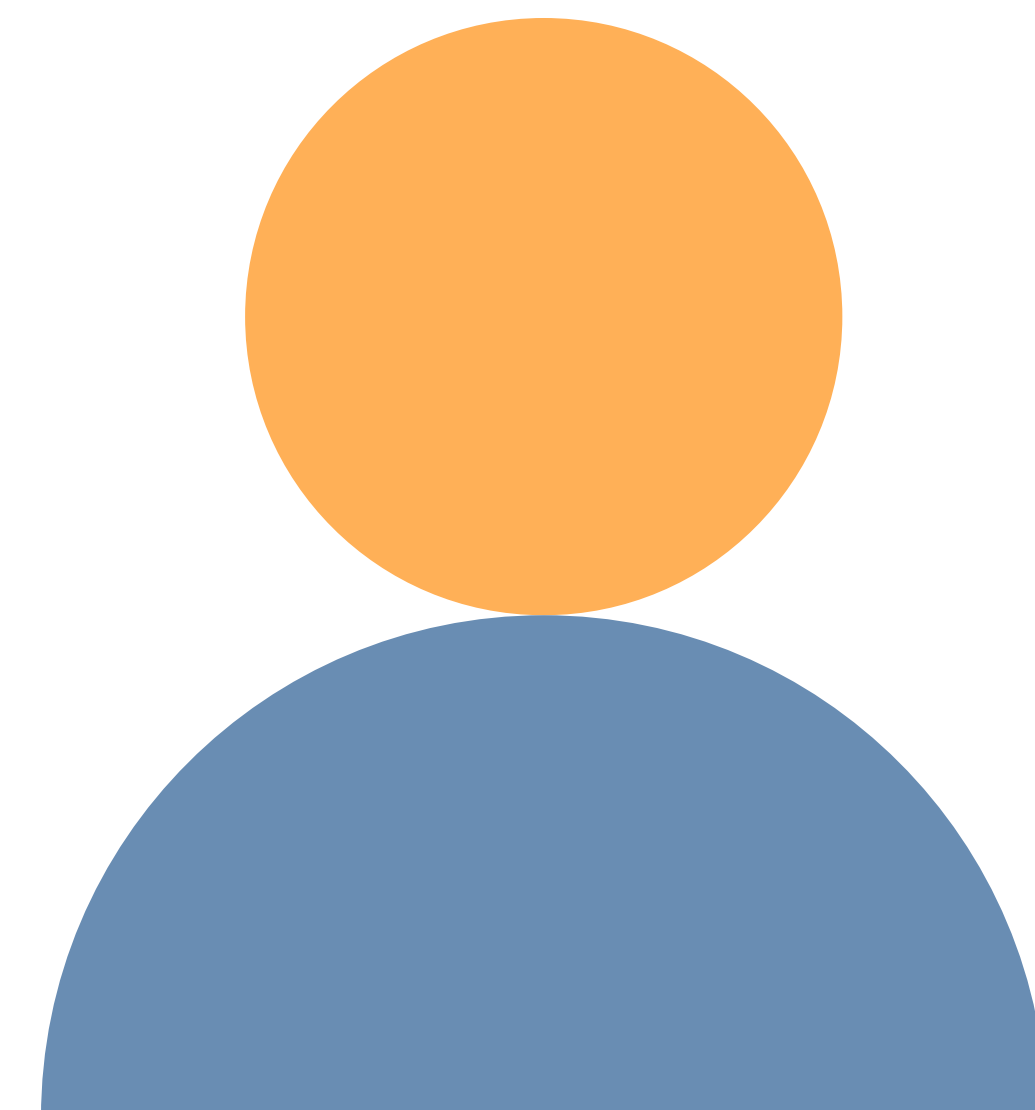
Fax 0105764127

Email info@coopsaba.it.....

PEC coopsaba@pec.it.....

Sito* www.coopsaba.it.....

Facebook @Cooperativa Saba.....



La cooperativa SABA è iscritta:

- al Registro Imprese di Genova (CCIAA)- data iscrizione 19/02/1996 Sez. Ordinaria n° Iscrizione Registro Imprese 01062310105. Data Atto di Costituzione 02/03/1979
- all'Albo Nazionale Cooperative Sociali Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto A136883 data iscrizione 30/03/2005
- CODICE ATECO: 889900
- al Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati Sez. PRIMA n° 334 n° iscrizione A/514/2008/GE
- al Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati Sez. SECONDA n° C/242/2020/GE
- Iscrizione Registro Unico Nazionale Enti Terzo Settore n. 4795

*SABA attraverso il proprio sito internet (www.coopsaba.it) condivide e diffonde ai Soci e agli Stakeholder la mission e la vision della cooperativa.

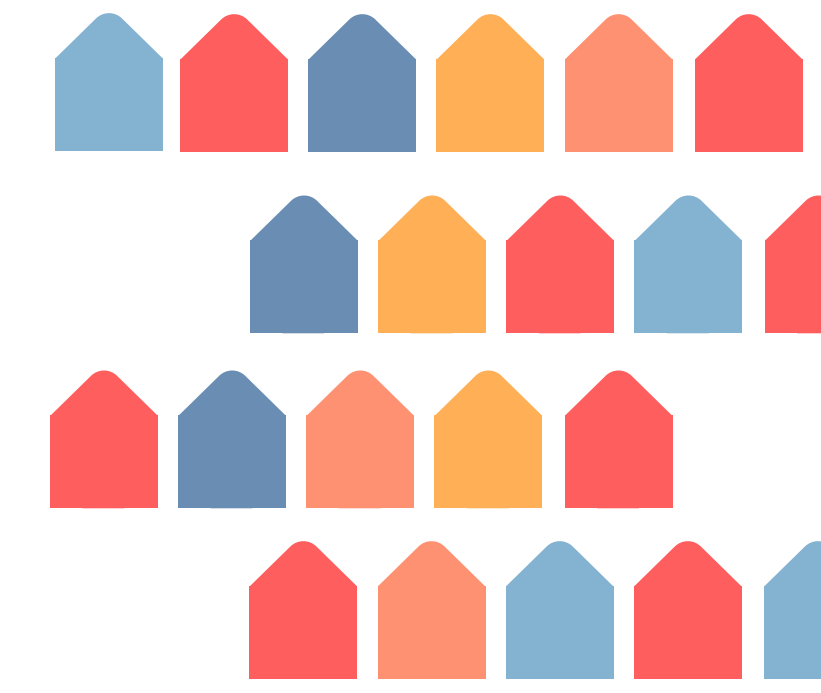


**COSA
FACCIAMO**



21
servizi

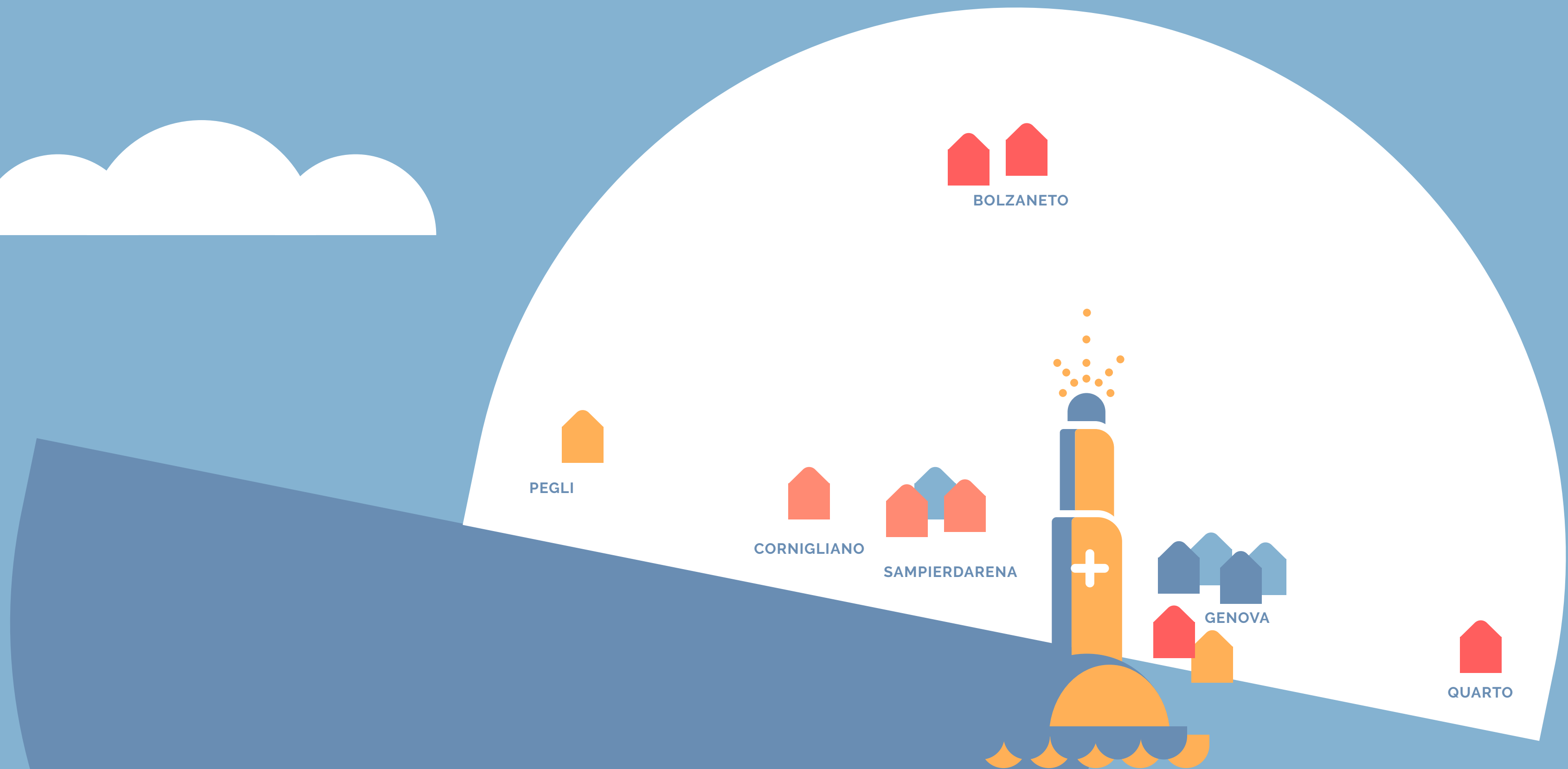
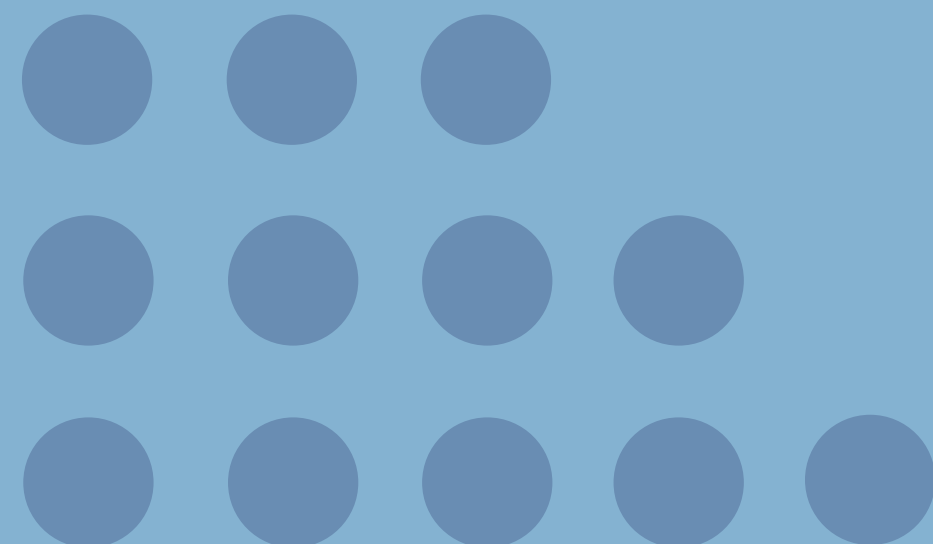
*La Cooperativa Saba **progetta ed eroga prestazioni/servizi** di carattere **sociale, educativi, assistenziali, sanitari, mediazione culturale e promozione sociale** in regime residenziale, diurno, domiciliare, ambulatoriale, presso strutture scolastiche, ospedali cittadini e in ambiti penali e di avviamento al lavoro.*



Attraverso questi settori di intervento **SABA promuove un impatto sociale in modo diretto** (ai beneficiari del suo intervento) **ed indiretto** attraverso tutti i soggetti che in qualche modo sono coinvolti dall'azione socio-educativa (famiglia, scuola, enti,

territorio...) favorendo un **effetto domino di contaminazione e diffusione**. Nel periodo di riferimento non vi sono state attività che si sono discostate o hanno ampliato l'attività statutaria.

DOVE



*SABA opera in tutta l'area metropolitana
genovese in modo capillare.*

*Questa diffusione ha permesso di realizzare un'ampia rete di conoscenze e sperimentare nuove e molteplici **capacità di intervento sul territorio**, alla ricerca di una reale interazione e **collaborazione con le strutture pubbliche e private** che operano nell'ambito dei servizi sociali e sanitari.*

La storia di SABA

DA QUANTO SIAMO ATTIVI

1979

SABA nasce su iniziativa di un gruppo di donne, con l'obiettivo di supportare altre donne occupandosi di bambini, ed anziani.

ANNI '80

Negli anni '80 nasce la **Comunità educativa assistenziale per minori** e vengono attivati i servizi per disabili **Centro Diurno Arcobaleno** in collaborazione con il Cress (Consorzio Regionale Servizi Sociali), il **Centro Diurno Arcipelago** e il **Servizio assistenziale scolastico per alunni disabili**.

ANNI '90

Nell'arco degli anni '90, la Cooperativa allarga il proprio campo di attività all'**ambito socio-sanitario**. Viene aperto un nuovo **centro di riabilitazione nel centro storico di Genova** (*Ambulatorio Riabilitativo Arcipelago*) e si amplia la collaborazione con il C.Re.S.S (servizio residenziale per utenti con handicap psichico, servizio di assistenza domiciliare agli anziani e ai disabili).

In quegli anni SABA consolida i **rapporti di collaborazione con Enti di Formazione** per attività di docenza nei corsi specializzati per l'inserimento lavorativo per minori disabili.

1999

Nel 1999 SABA partecipa alla **gestione di servizi per minori e famiglie**, quali gli *Spazi Famiglia del Levante* e del Municipio Centro Est, e i Laboratori Educativi Territoriali (L.E.T.) in diverse zone della città.

2000

Nel 2000 nasce il **servizio di mediazione culturale a favore degli stranieri**, ambito nel quale S.A.B.A. stipula numerose convenzioni con enti pubblici cittadini e nazionali.

Nello stesso anno la cooperativa partecipa, nell'ambito del consorzio C.Re.S.S., alla **nascita del centro residenziale Germana Costa per disabili psichici e motori**.

Il servizio scolastico rivolto ai bambini disabili in questi anni si consolida e si amplia in una dimensione educativa e non assistenziale.

DAL 2001

Dal 2001 inizia la collaborazione con il Comune di Genova per il **servizio estivo nelle scuole materne comunali cittadine**, attività che negli anni seguenti verrà rivolta anche ad alcuni nidi genovesi.

Contemporaneamente si impegna nell'apertura e successivo consolidamento dei **servizi per l'infanzia**: nel 2002 la Scuola materna *La Rotonda dei Bambini* (46 posti), nel 2007 *Il Nido dell'Orsa* (45 Posti).

Nello stesso anno viene rilevata la Comunità Educativa Assistenziale *L'Orsa*, per ragazze in difficoltà.

2008 /2014

Dal 2008 al 2011 la Cooperativa potenzia la propria presenza nel campo della disabilità partecipando con propri operatori ai centri diurni residenziali per disabili 'La Magnolia' e Nucci Novi Ceppellini e acquisendo il **servizio di sostegno scolastico presso i nidi e le scuole dell'infanzia comunali**.

Un impegno significativo viene dedicato allo **sviluppo di nuovi progetti** in ambiti strategici per la collettività: i servizi **rivolti ai cittadini stranieri** e il settore della **sanità privata**.

S.A.B.A. sviluppa la propria **attività a favore dei richiedenti asilo** nella prima accoglienza con l'**ospitalità in appartamento (CAS)** e con l'**apertura di due centri residenziali per minori stranieri non accompagnati (MSNA)** in collaborazione con altre realtà cittadine.

2015 /2022

Nel 2015 è aperto il servizio **Ambulatorio Sanitario Morego**.

Dal 2016 al 2018 partecipa ad un **progetto di seconda accoglienza** ("Progetto Stella") con il Comune di Stella nel Savonese.

Dal 2018 si è attivato il servizio di domiciliare educativa privata a beneficio di giovani portatori di disabilità.

Nel 2021

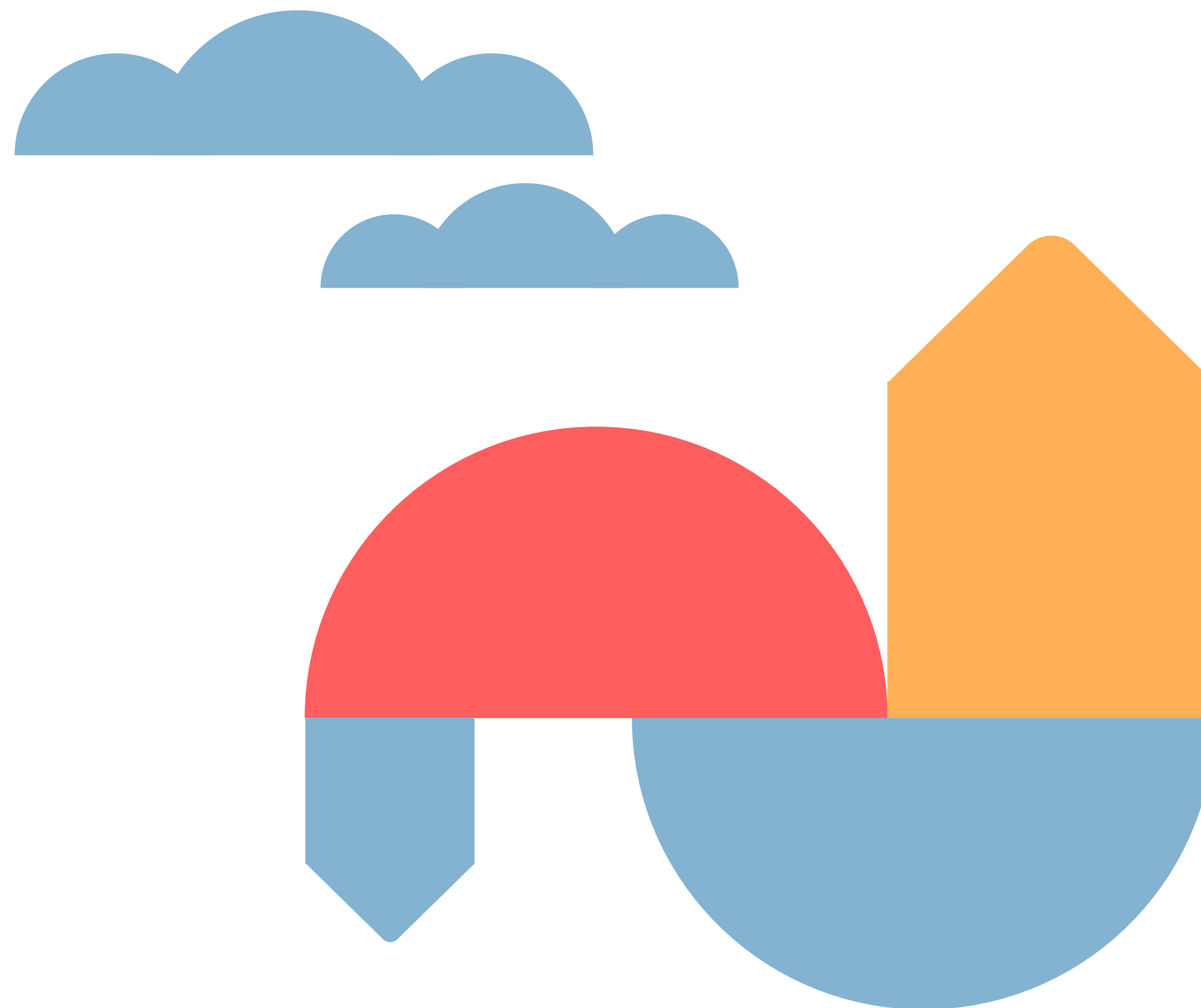
Il servizio Cas è stato condiviso con la Cooperativa "IL Biscione" con la costituzione di un ATI per la gestione degli appartamenti destinati all'accoglienza e gestiti da entrambe le cooperative

Nel 2022

L'ambulatorio sanitario Morego si è trasformato per rispondere ad esigenze riabilitative presenti sul territorio in Centro Ambulatoriale di Riabilitazione, convenzionato con ASL 3 Genovese.

in ATI con la Cooperativa Il Biscione, è stato attivato il servizio di Comunità genitore-bambino Villa Freccia.

Si sono attivate collaborazioni con diverse realtà territoriali per condividere progetti specifici per la mediazione culturale in vari ambiti.



I nostri obiettivi e valori

COME

Obiettivi primari

- 1 Mantenimento ed accrescimento della **soddisfazione del cliente** (Utente/Committente) anche attraverso la piena occupazione e valorizzazione professionale degli operatori
- 2 investimento di risorse organizzative, strumentali ed economiche per **migliorare la salute e la sicurezza** di lavoratori, soci e dipendenti.

Come garantire il raggiungimento degli obiettivi primari?



Attraverso il **coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli operatori** della cooperativa indipendentemente dai ruoli ricoperti e dalle mansioni svolte.

SABA **si impegna a migliorare i propri servizi, i processi e gli ambienti di lavoro** implementando e mantenendo attivi:

- un efficace Sistema di Gestione della Qualità [conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 /Qualità]
- il Sistema di Gestione per la Sicurezza [conforme alla norma UNI EN 45001:2018 /Sicurezza]

Decalogo dell'impegno di SABA

1

Offrire **opportunità lavorative** che favoriscano l'espressione delle capacità personali e la promozione della professionalità individuale

2

Gestire **servizi alla persona centrati sui bisogni dell'utente** e sulle richieste del committente rilevandone periodicamente il grado di soddisfazione

3

Prestare **servizi efficaci ed efficienti** rispetto al rapporto tra le risorse impiegate e la qualità del servizio erogato

4

Mantenere attivi i **canali di comunicazione ed informazione** con i soci per favorirne il coinvolgimento nella vita e nella politica di qualità della Cooperativa per il suo continuo miglioramento

5

Definire annualmente un **piano di miglioramento** specificandone obiettivi, responsabilità e tempi

6

Promuovere l'integrazione sociale e lo sviluppo delle attività della Cooperativa in collaborazione con le forze sociali del territorio

7

Adoperarsi per la **realizzazione e il mantenimento della pianificazione delle attività**, i metodi operativi e gli assetti organizzativi

8

Salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori e di eventuali parti terze coinvolgendoli e responsabilizzandoli nel raggiungimento degli obiettivi di sicurezza delle prestazioni e servizi erogati

9

Ricerca con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti e **privilegiare azioni preventive ed indagini interne** per prevenire il sorgere di non conformità, incidenti, infortuni e malattie professionali

10

Garantire la formazione e l'addestramento del personale per creare e sviluppare la sensibilità ai rischi/pericoli e alle misure di prevenzione/ protezione, adottando le **disposizioni necessarie per prevenire ed affrontare** eventi accidentali e situazioni di emergenza

SERVIZIO CERTIFICATO ●

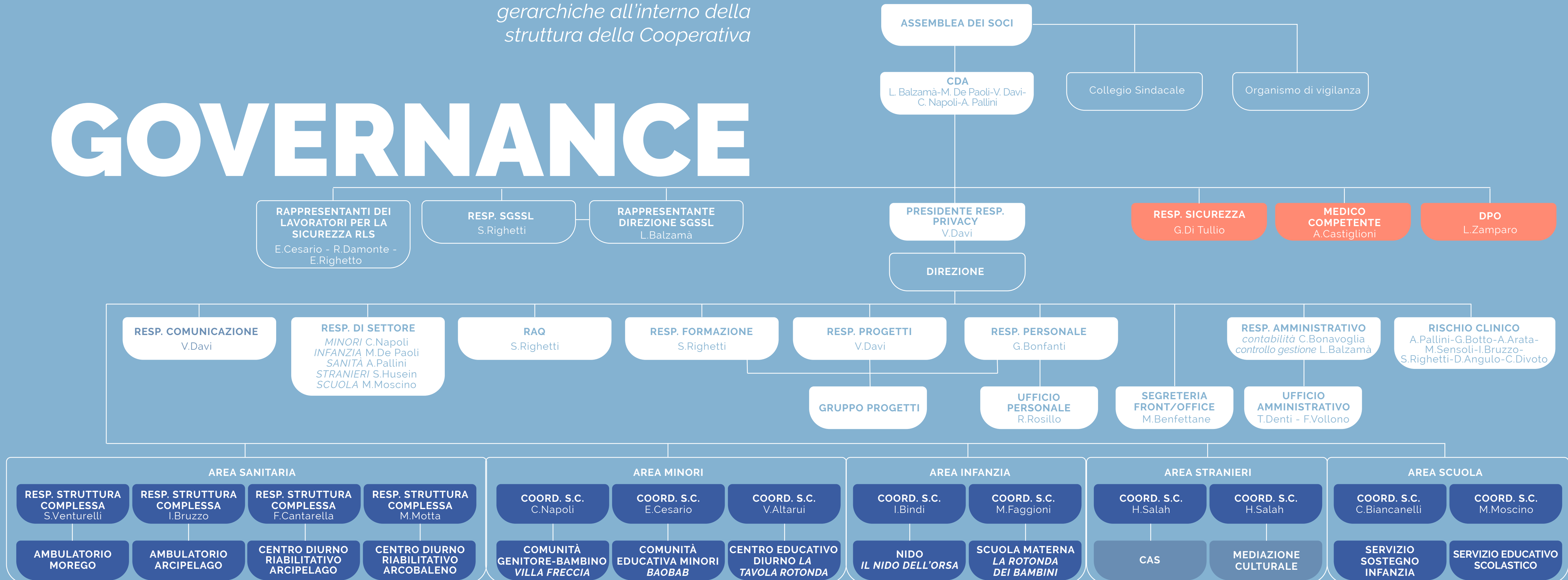
SERVIZIO NON CERTIFICATO ●

CONSULENTI ESTERNI ●

Organigramma

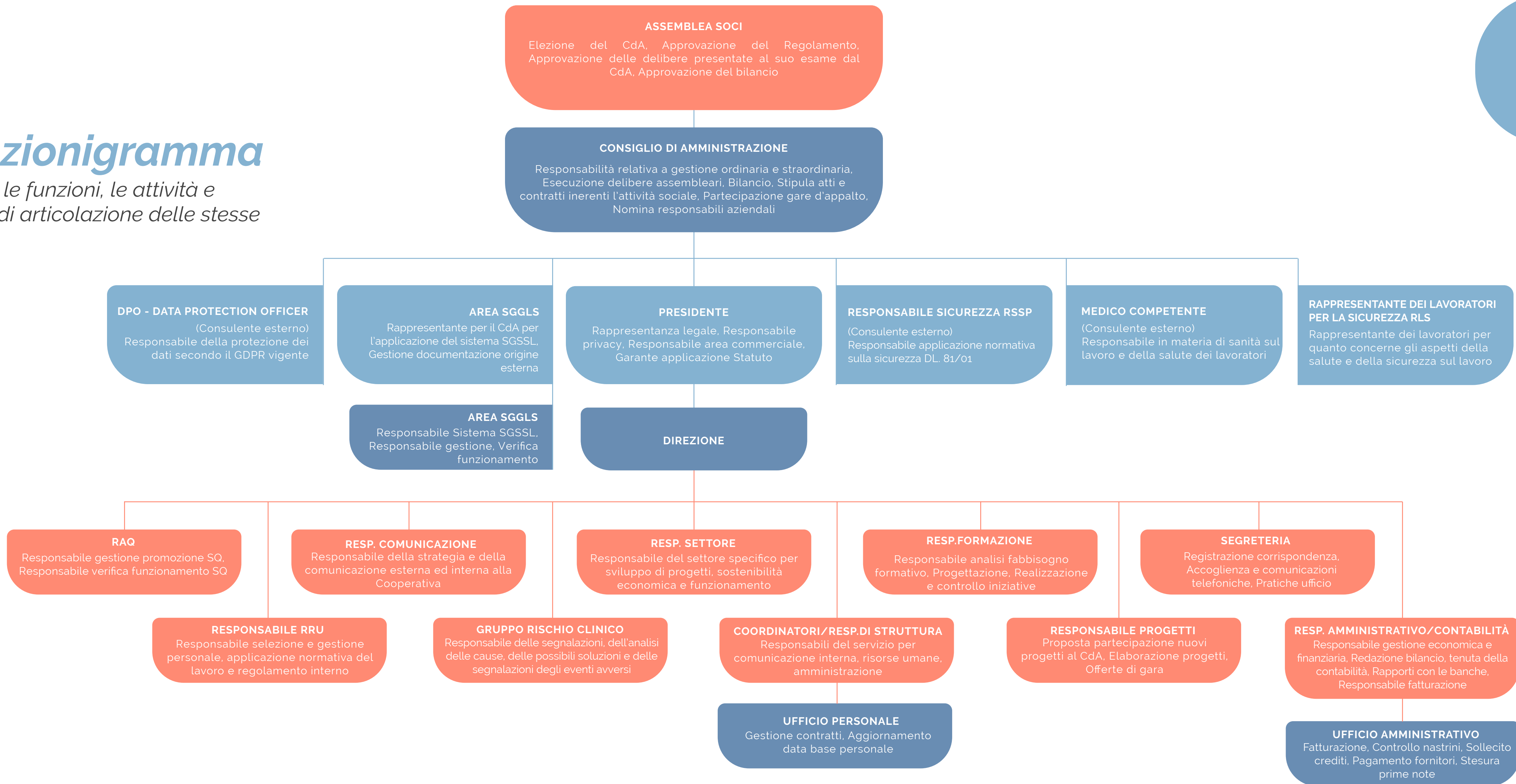
Esprime gli organi e le relazioni gerarchiche all'interno della struttura della Cooperativa

GOVERNANCE



Funzionigramma

Riporta le funzioni, le attività e i criteri di articolazione delle stesse



CDA

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
Valeria Davi	PRESIDENTE	2016	3 ANNI
Laura Balzamà	VICE PRESIDENTE	2017	3 ANNI
Marta De Paoli	CONSIGLIERE	2021	3 ANNI
Carmela Napoli	CONSIGLIERE	2021	3 ANNI
Andrea Pallini	CONSIGLIERE	2015	3 ANNI
Valeria Davi	CONSIGLIERE	2000	3 ANNI
Laura Balzamà	CONSIGLIERE	2006	3 ANNI

Partecipazione



30.05.2022 - da REMOTO
SOCI PRESENTI N. 53- DELEGHE N. 17

18.07.2022 REMOTO
SOCI PRESENTI N. 36 – DELEGHE N. 19

20.12.2021 REMOTO
SOCI PRESENTI N. 49 – DELEGHE N. 12

Stakeholder

La Cooperativa S.A.B.A. è un'impresa sociale che da anni si muove all'interno di un vasto numero di soggetti con diverso grado di coinvolgimento.

- 1 Un gruppo opera direttamente all'interno della Cooperativa: personale (volontari compresi), beneficiari (utenti e le loro reti dirette), clienti (pubblici e privati), fornitori.
- 2 Un secondo gruppo non svolge attività interna alla Cooperativa ma ne è influenzato: Pubblica Amministrazione, Territorio, Enti di formazione, Enti di Certificazione, Sigle Sindacali, Terzo settore.

SABA

PUBBLICA
AMMINISTRA-
ZIONE

TERRITORIO

ENTI DI
FORMAZIONE

SOCI E
DIPENDENTI

BENEFICIARI

ENTI DI
CERTIFICA-
ZIONE

CLIENTI

SIGLE
SINDACALI

FORNITORI

TERZO
SETTORE

Coinvolgimento degli Stakeholder

Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder sono monodirezionali di tipo informativo.

COMMITTENTI (ENTI E PRIVATI)

ESIGENZE E ASPETTATIVE

Qualità del prodotto e del servizio
Costi bassi
Rispetto della norma di sicurezza
Rendicontazione tecnico/economica
Comunicazione
Risposte ai bisogni emergenti/non soddisfatti
Rispetto delle specifiche richieste per il servizio (titoli di studio, adeguatezza struttura, la formazione,..)

SOCI/PERSONALE

ESIGENZE E ASPETTATIVE

Sicurezza nell'esecuzione delle attività operative
Aggiornamento tecnico
Garanzia del posto di lavoro
Informazioni sull'andamento della cooperativa
Puntualità e adeguatezza nella retribuzione
Partecipazione attiva alla vita della cooperativa
Formazione continua

BENEFICIARI (FRUITORI DEI SERVIZI)

ESIGENZE E ASPETTATIVE

Qualità del prodotto e del servizio
Costante miglioramento del servizio erogato
Tempestività e flessibilità nella risposta ai bisogni
Comunicazione

FORNITORI

ESIGENZE E ASPETTATIVE

Rispetto delle tempistiche di pagamento
Continuità nel rapporto e fidelizzazione
Descrizione dettagliata e precisa della fornitura richiesta

TERZO SETTORE

ESIGENZE E ASPETTATIVE

Qualità del prodotto e del servizio
Rispetto della normativa
Rendicontazione economica e tecnica delle attività

ISTITUZIONI

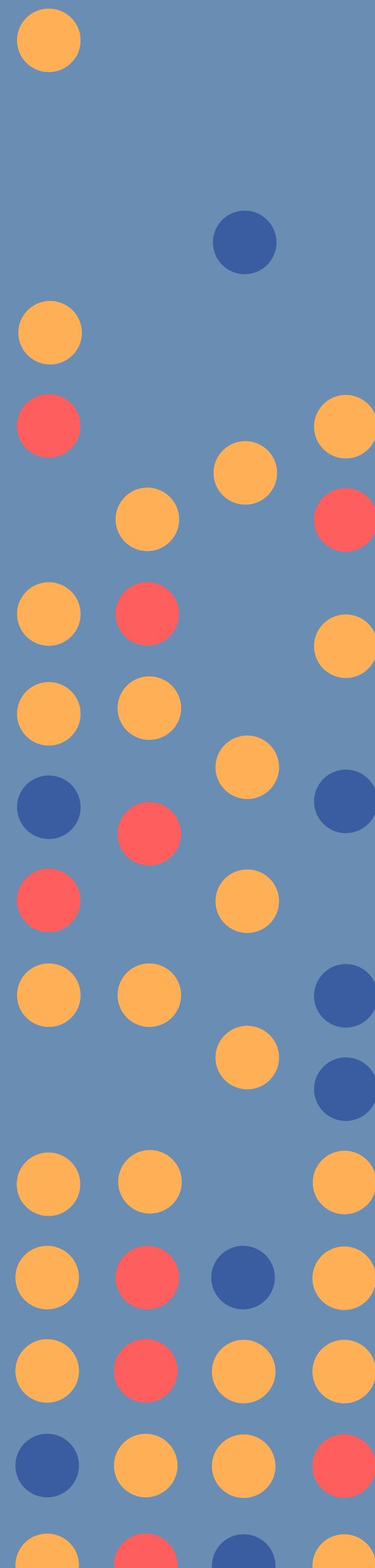
ESIGENZE E ASPETTATIVE

Rispondenza alle normative

SABA **valuta e monitora periodicamente le esigenze degli Stakeholder** attraverso differenti strumenti messi a sistema (es: rilevazione soddisfazione del cliente/utente, comitati di partecipazione dei genitori degli ospiti dei Centri Diurni, valutazione del clima aziendale, ecc...) cercando, laddove possibile, di rispondere ad esse.

SOCI

3. LE PERSONE



Ai sensi dell'articolo 2511 c.c. la Società Cooperativa ha **scopo mutualistico**.

*Lo **scopo** che i soci della Cooperativa intendono perseguire è l'**interesse generale della comunità** per la **promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini** attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi.*

Tale scopo viene conseguito tramite la gestione in forma associativa dell'azienda, volta ad assicurare continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche compatibilmente con la salvaguardia della competitività dell'Azienda sul mercato.

Chi può essere socio

Soggetti di ambo i sessi che:

- abbiano compiuto i 18 anni d'età che esercitino arti e mestieri attinenti alla natura dell'impresa della Cooperativa Sociale
- i lavoratori che per loro capacità, attitudine o specializzazioni possono partecipare ai lavori dell'Impresa

Possono essere ammessi come soci: elementi tecnici e amministrativi, volontari, persone giuridiche pubbliche o private, liberi professionisti, soci onorari (con particolari titoli di merito nei confronti della Cooperativa partecipanti all'Assemblea Soci senza diritto di voto) soci sovventori e finanziatori.

Perché diventare socio?

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e alla partecipazione del socio all'attività economica della Cooperativa.

Il ruolo del socio

Il socio partecipa consapevolmente e responsabilmente alla vita di cooperativa attraverso:

- la partecipazione alle assemblee documentandosi sui temi e dando il proprio contributo
- l'osservazione delle normative, dello Statuto, del Regolamento e delle decisioni dell'Assemblea e del CDA
- lo svolgimento del proprio lavoro attraverso scrupolo e coscienza
- il rapporto con gli altri soci e colleghi su basi di lealtà, rispetto e stima
- il rispetto del vincolo del segreto professionale

I vantaggi di essere socio

Il vantaggio di essere socio della Cooperativa è la possibilità di **prendere parte al processo decisionale** con un **ruolo da comproprietario e corresponsabile** della Cooperativa.

La Cooperativa in cui si lavora e si investe diventa anche "propria", discutendone e condividendone le scelte. La **partecipazione attiva** e responsabile alla conduzione aziendale rappresenta essa stessa il vero vantaggio dell'essere socio.

Diventare soci di una cooperativa dunque significa partecipare alle scelte aziendali e **acquisire una quota parte dell'azienda** (attraverso la sottoscrizione di azioni rappresentative del capitale sociale).

I soci, in aggiunta alle azioni di welfare aziendale, godono di condizioni di miglior favore*:

- 5 giorni di permesso retribuito nei casi di lutto per la morte di un familiare di primo grado;
- integrazione al 100% del periodo di maternità obbligatoria.

*Le condizioni di miglior favore vengono votate annualmente dall'Assemblea dei soci su proposta del Consiglio di Amministrazione e riconfermate o meno in base al bilancio della Cooperativa.

ORGANICO

L'organico di SABA è composto da:

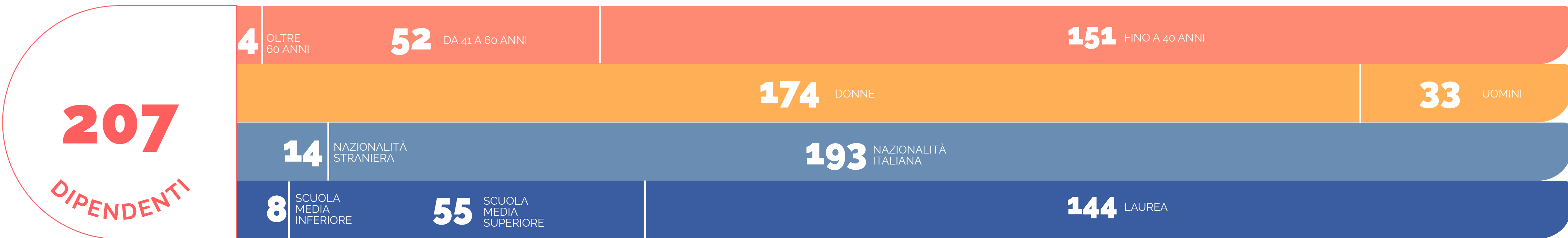
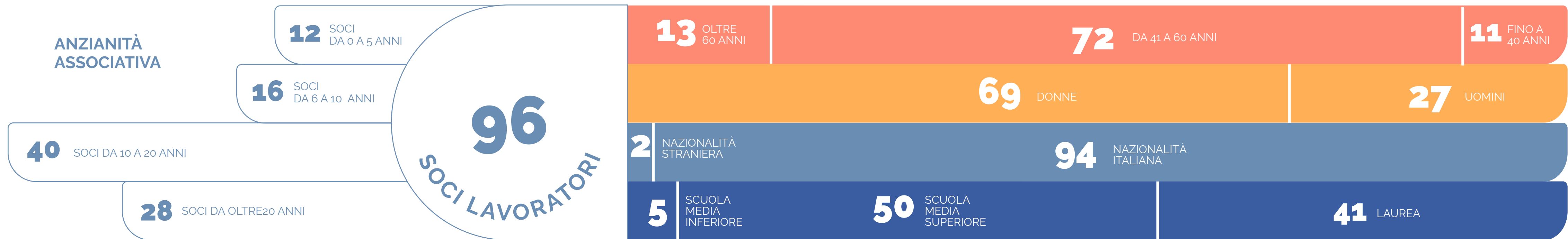
- 98 soci lavoratori/collaboratori
- 206 dipendenti
- 11 soci volontari

Collaborano con SABA anche consulenti con professionalità specifiche, soprattutto in campo sanitario, uno dei quali socio della Cooperativa.

I servizi di Saba coinvolgono diverse professionalità fra cui: educatori, operatori socio-assistenziali, operatori socio sanitari, assistenti alla comunicazione, mediatori culturali, ausiliari, cuochi, infermieri professionali, fisioterapisti, neuropsichiatri, psichiatri, psicologi, logopedisti, psicomotricisti, musicoterapisti.

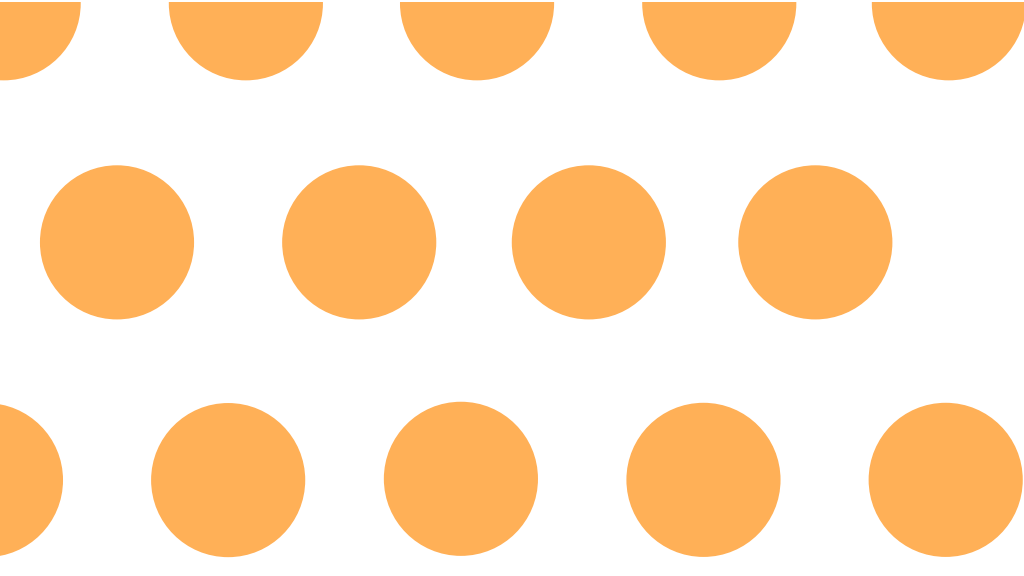


*con contratto a tempo indeterminato e determinato, nel rispetto della normativa vigente, o contratti di consulenza. Il Contratto di lavoro applicato è il CCNL delle Cooperative Sociali.



- ETÀ ●
- SESSO ●
- NAZIONALITÀ ●
- TITOLO DI STUDIO ●

LE PERSONE



Selezione e collocazione del personale

avvengono sulla base di

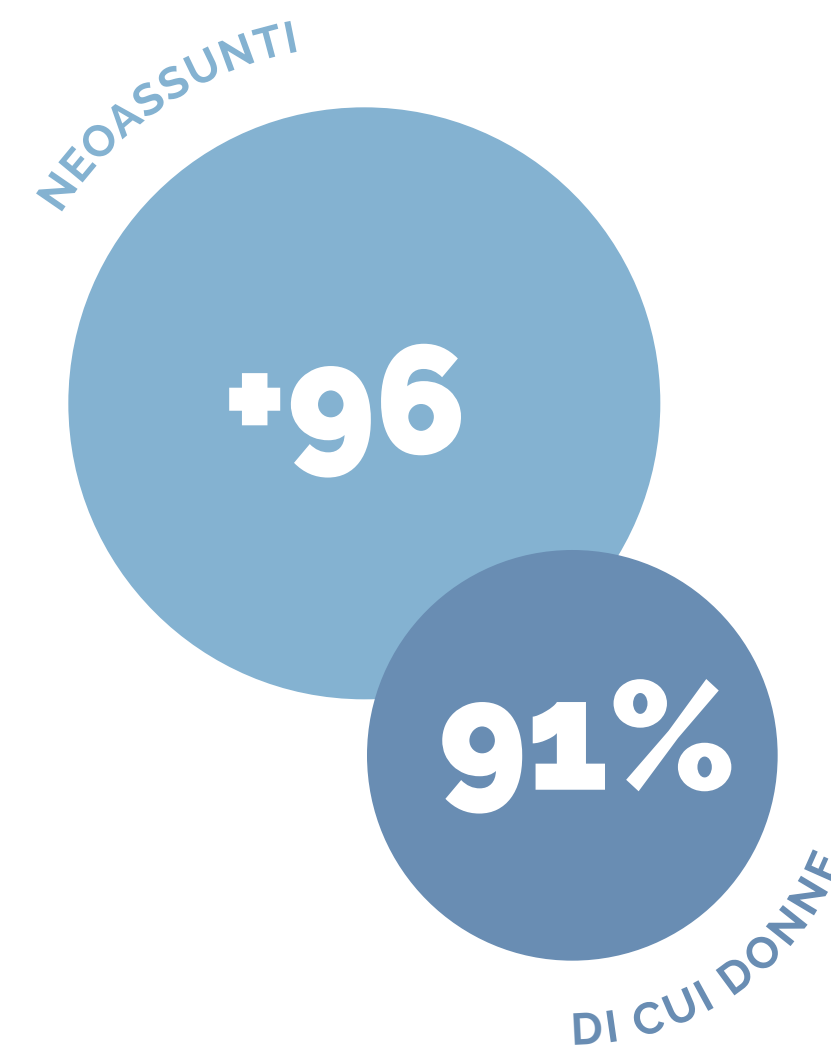
- titolo di studio
- capacità e competenze professionali acquisite
- valutazione individuale che vede coinvolti i Responsabili di servizio ed il Responsabile delle Risorse Umane



Stabilizzazione del personale

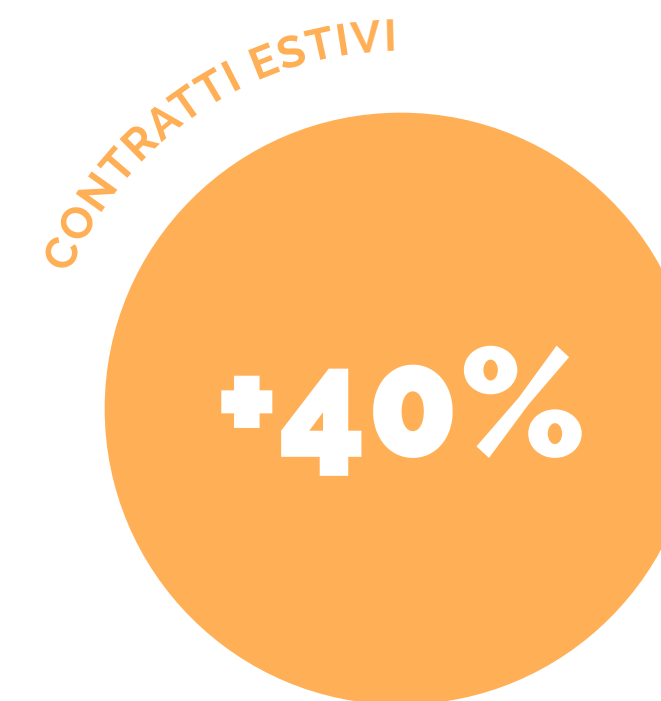
Obiettivo della Cooperativa è la stabilizzazione del personale verso il contratto a tempo indeterminato (dopo un periodo di collaborazione reciproca congruo, seguendo le indicazioni normative in merito e al netto delle possibilità occupazionali a lungo termine, sia nei servizi in cui si è attivato il contratto ma anche in altri servizi della Cooperativa).

Nel 2021 erano 20, il numero di persone è più che raddoppiato.



Ricadute sull'occupazione territoriale

Parallelamente alla stabilizzazione del personale, da sempre punto di forza della cooperativa, nel 2022 SABA ha aumentato considerevolmente anche il numero di neo assunti (incremento del 43% rispetto allo scorso anno), contribuendo alla **creazione di nuova occupazione, in particolare femminile.**



SABA ha continuato anche la strategia estiva per **migliorare l'impatto occupazionale** nel periodo di chiusura delle scuole, con la partecipazione a **bandi per la gestione di ulteriori servizi estivi** o attivazione di progetti stagionali (centri estivi nei propri servizi 0/6), in modo da ridurre il ricorso a part time misti orizzontali e verticali ed offrire alle persone in questa situazione occasioni lavorative anche in estate.

Nel corso del 2022, infatti, sono stati **aperti il 40%** dei contratti nel periodo giugno-luglio.





Crescita e formazione delle risorse umane

È centrale la formazione ed il **riconoscimento di permessi studio** e di riqualificazione **retribuiti**, in modo da permettere ai lavoratori di acquisire competenze e titoli di studio ulteriori.

Nel 2022, infatti, sono state riconosciute 148 ore di permesso studio (di cui 20 per sostenere prove di esame), principalmente a colleghi che stanno conseguendo il titolo di studio necessario per la mansione svolta.

Salute e Sicurezza sul lavoro

SABA applica la normativa relativa alla salute e sicurezza sul lavoro che prevede:

- un'**attività di verifica periodica** che vede coinvolti la Direzione, il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, il Medico competente ed i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
- la limitazione delle operazioni di sollevamento utenti con eventuale **utilizzo di mezzi di sollevamento meccanico**
- l'applicazione dal **massimo grado delle misure protettive previste dal protocollo COVID** (utilizzo di mascherine tipo FFP2 e di visiere protettive nelle operazioni a rischio).

Welfare aziendale

SABA nasce da un gruppo di donne per aiutare altre donne nel trovare un equilibrio tra vita lavorativa e vita privata senza necessariamente dover rinunciare ad una delle due. Per questo l'**attenzione alla persona, ai suoi bisogni e alla sua qualità di vita** è sempre stata e rimane centrale per la Cooperativa.

OBIETTIVO: CONCILIARE VITA PRIVATA, LAVORO E SALUTE

ASCOLTO DEI BISOGNI

apertura canali comunicativi e colloqui individuali con i Responsabili dei vari servizi, il Responsabile R.U. ed anche il Presidente

ORARI E LUOGHI DI LAVORO CONCILIANTI

individuazione delle sedi lavorative più vicine al domicilio e di orari di lavoro congrui con le esigenze personali (eventualmente anche accorpendo più servizi in modo da aumentare il part time)

PREVENZIONE E SALUTE

- versamento quota mensile ad integrazione della spesa sanitaria (adesione alla Mutua Ligure)
- tariffe agevolate per i soci e i dipendenti nei servizi sanitari gestiti dalla Cooperativa (Centri Ambulatoriali di Riabilitazione Arcipelago e Morego)
- scontistica nei servizi privati SABA rivolti alla fascia d'età 0/6 anni per i soci e i dipendenti

CONDIZIONI DI MOGLIOR FAVORE* (solo per i soci)

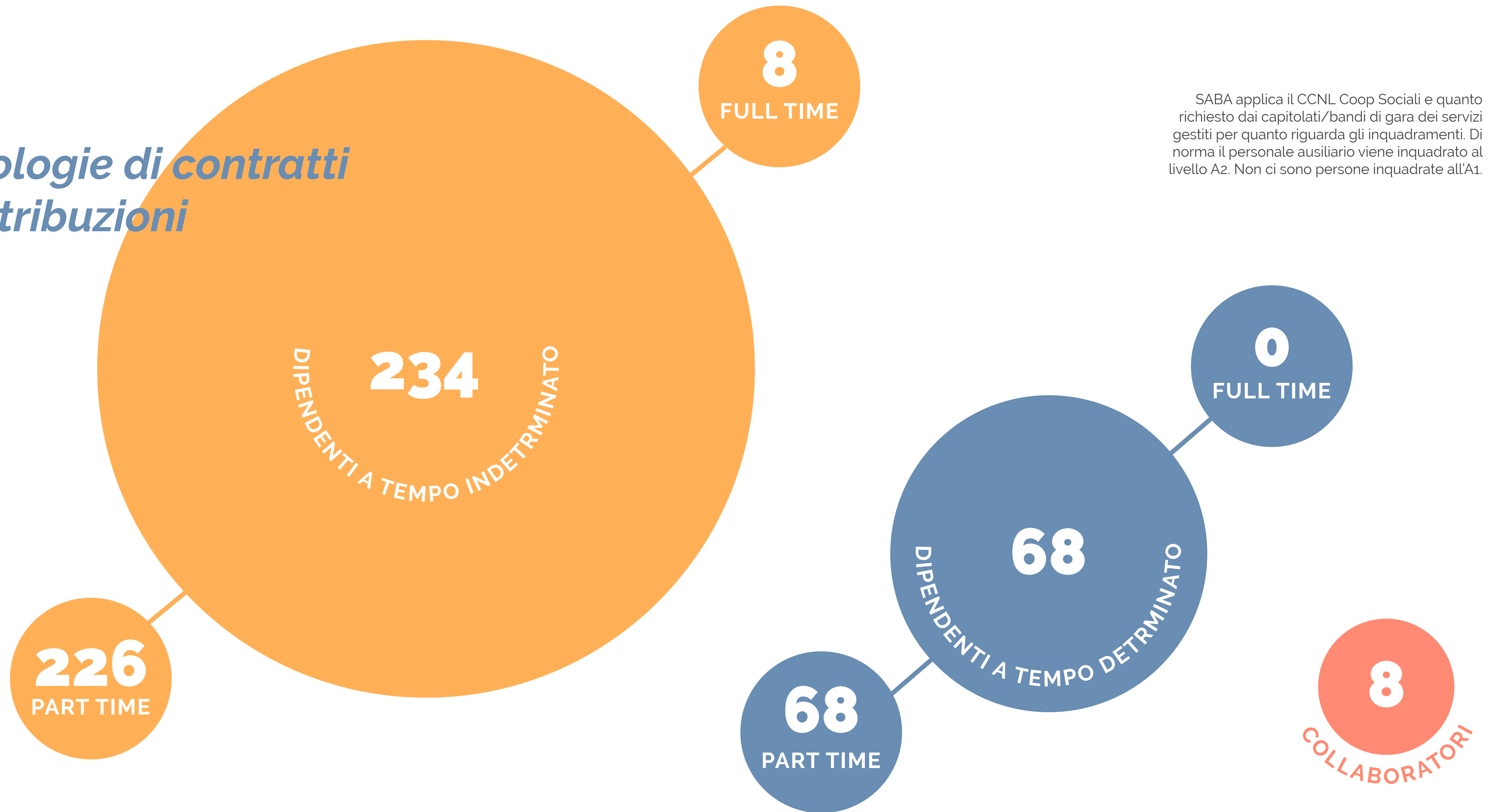
- il riconoscimento di 5 giorni di permesso retribuito nei casi di lutto per la morte di un familiare di primo grado
- l'integrazione al 100% del periodo di maternità obbligatoria

BENEFIT

- il rimborso delle spese di trasporto (per i soci anche il riconoscimento degli spostamenti fra servizi diversi);
- i buoni pasto
- rateizzazione dell'abbonamento aziendale per il trasporto

*Le condizioni di miglior favore vengono votate annualmente dall'Assemblea dei soci su proposta del Consiglio di Amministrazione e riconfermate o meno in base al bilancio della Cooperativa.

Tipologie di contratti e retribuzioni



SABA applica il CCNL Coop Sociali e quanto richiesto dai capitolati/bandi di gara dei servizi gestiti per quanto riguarda gli inquadramenti. Di norma il personale ausiliario viene inquadrato al livello A2. Non ci sono persone inquadrate all'A1.

Retribuzione
annua lorda

16.309,80€
MINIMA

RAPPORTO
1,84%

30.036,24€
MASSIMA

Indennità

Sono riconosciute quelle:

- **professionali** previste dal contratto, in base a mansioni specifiche o percorsi formativi
- **di formazione** per il personale interno quando svolge un ruolo di docenza nelle attività formative organizzate da SABA;
- per i **ruoli di coordinamento/referenza estivi**;
- indennità per i colleghi che hanno frequentato **corsi brevi** da educatore.

La Cooperativa SABA non applica il CCNL per i dirigenti di aziende cooperative ma riconosce ai Consiglieri di amministrazione una **indennità di carica** per il periodo di competenza.

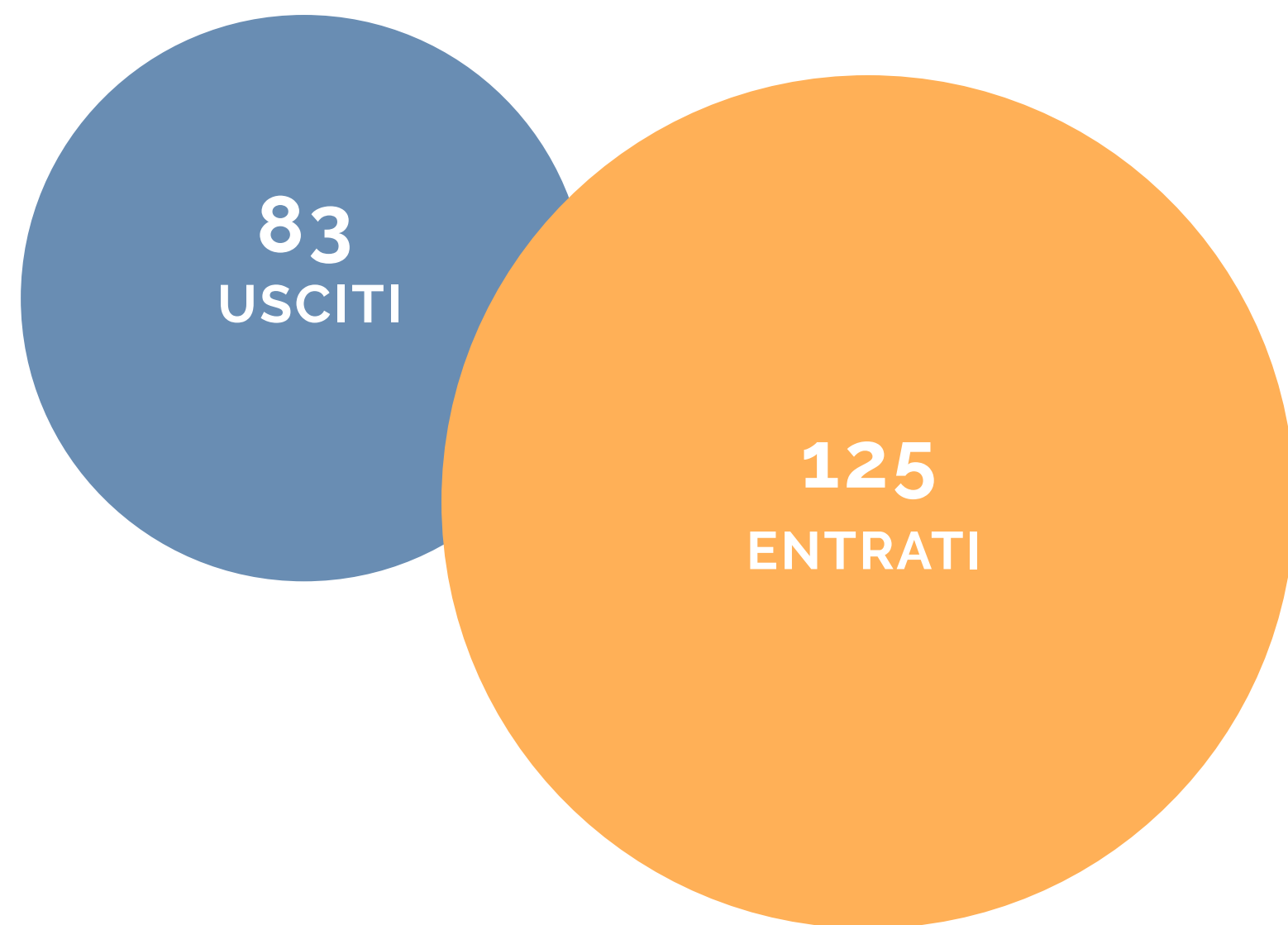
PRESIDENTE
217,90€
LORDO AL MESE

VICE PRESIDENTE
163,44€
LORDO AL MESE

3 CONSIGLIERI
108,96€
LORDO AL MESE

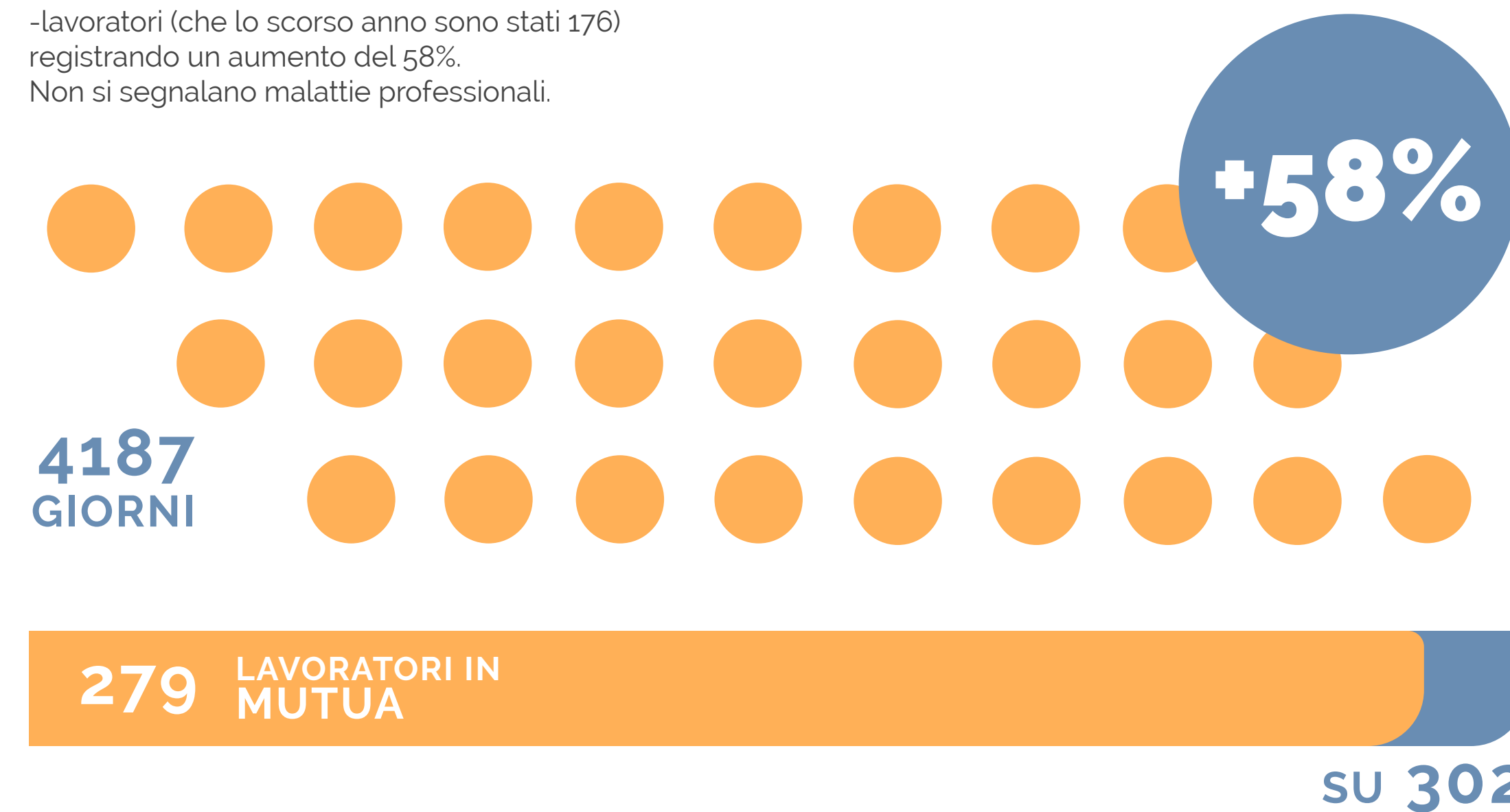
Turnover, Malattie, Infortuni, Idoneità

Turnover

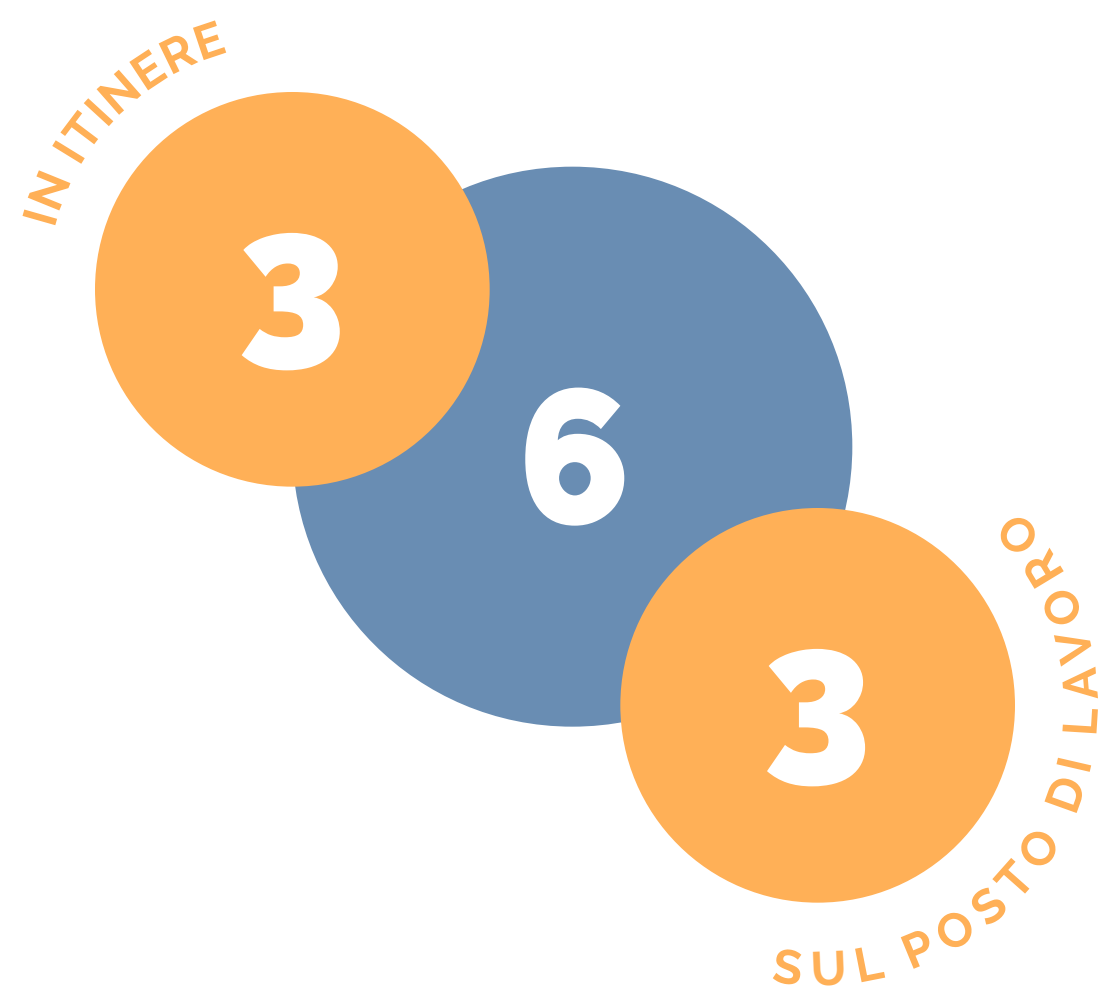


Malattie

Da un confronto con lo scorso anno si evidenzia un deciso aumento dei:
- giorni di mutua (probabilmente dovuto all'incidenza del COVID)
- lavoratori (che lo scorso anno sono stati 176) registrando un aumento del 58%.
Non si segnalano malattie professionali.

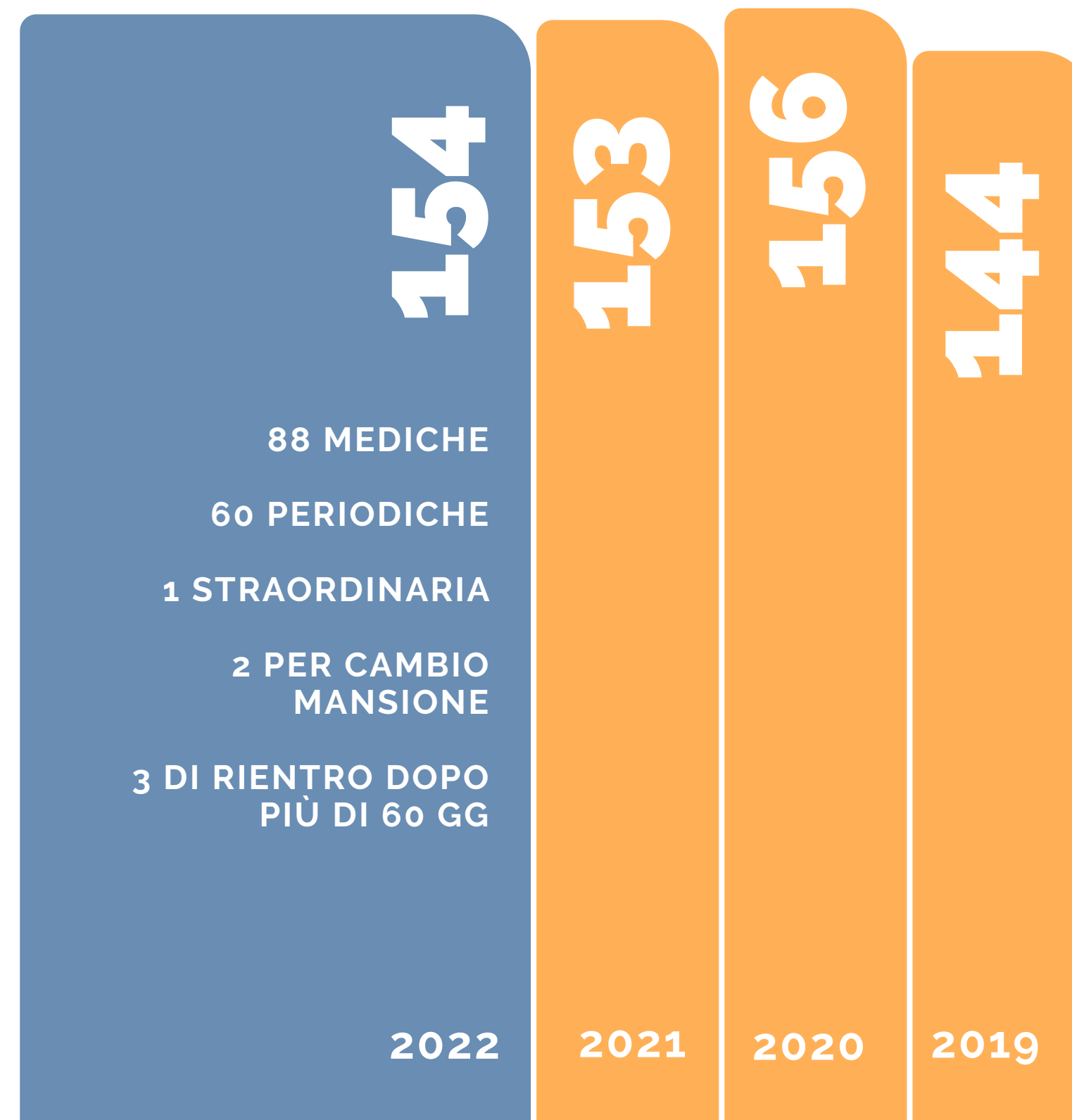


Infortuni



Il numero di infortuni è simile allo scorso anno (5).

Visite di idoneità lavorativa



Scende di 2 anni l'età media dei dipendenti, probabilmente in considerazione dell'aumento di neoassunti giovani.

Le idoneità con prescrizioni riguardano controindicazioni in carico di pesi/ spinta traino, stabili rispetto all'anno precedente, e l'applicazione di misure protettive per COVID - 19 con adozione di mascherine, in diminuzione rispetto allo scorso anno.

La percentuale di idoneità con prescrizioni rispetto alle idoneità totali diminuisce e passa al 4 %.





FORMAZIONE

*La Cooperativa riconosce nella Formazione un **ruolo prioritario** per l'acquisizione di competenze e abilità per **migliorare le prestazioni** dei lavoratori nello svolgimento del servizio.*

Promuovere le competenze e la professionalità garantisce l'acquisizione delle conoscenze, sviluppando quindi il sapere, lo **sviluppo delle abilità** cioè il **saper fare**, la capacità di integrare comportamenti e atteggiamenti e quindi il **saper essere**.

Responsabile della formazione

Il processo formativo della Cooperativa è stato inserito all'interno della procedura P GRU "Procedura Gestione Risorse Umane" destinando una persona alla funzione di **Responsabile della Formazione** :

- 1** Lavora in collaborazione con il Resp. del Personale, il Resp. del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), i Resp. dei Servizi e i Coordinatori/Responsabili di Struttura e il C.d.A.
- 2** Ha il compito di stabilire le necessità di formazione del personale della Cooperativa, sulla base di:
 - esigenze operative
 - disponibilità di personale qualificato
 - esigenze per nuovi servizi
 - cambiamenti di progetti e/o attività
 - obblighi di legge

Pianificazione Annuale della formazione

Elementi in ingresso

Sono necessari per la pianificazione e provengono da:

INDICAZIONI

- di C.d.A. e Direzione (Resp. di Settore, Resp. della Formazione, RAQ, Resp. Amm. e del Personale),
- del Responsabile del SGSSL/RSPP

RILEVAZIONE DEI BISOGNI FORMATIVI (su segnalazioni dei Coordinatori/Responsabili di Struttura con cui il Resp.Form. valuta le necessità formative).

Elaborazione

Tiene conto di:

IMPRESINDIBILITÀ DELLA FORMAZIONE/ supervisione *decisa dal C.d.A* o già prevista nel progetto e/o nella Convenzione);

IMPRESINDIBILITÀ DELLA FORMAZIONE ai sensi del *D.Lgs 81/08* e addestramento di particolari figure previste dal suddetto decreto (addetti al primo soccorso, addetti alla lotta antincendio, ecc.);

ESIGENZE RELATIVE A NUOVI SERVIZI O ATTIVITÀ oppure rilevate nella valutazione della qualità del servizio o ancora evidenziate dai risultati della rilevazione dei bisogni formativi;

DISPONIBILITÀ DELLE RISORSE;

EVENTUALI INDICAZIONI del Resp. di Settore e del Resp. Personale.

Approvazione

La Pianificazione è approvata dal C.d.A.

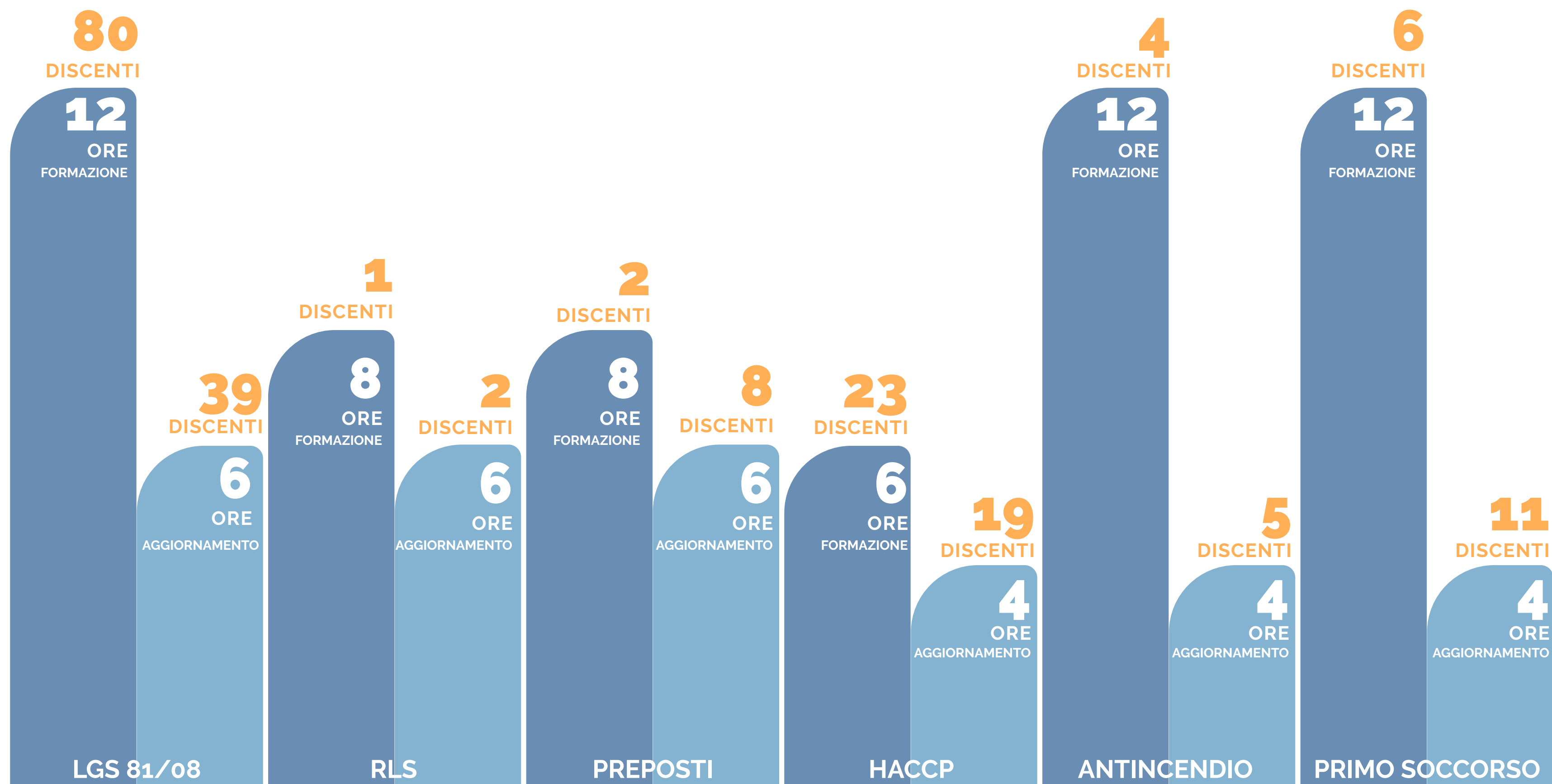
Verifica

Avviene 2 volte l'anno attraverso incontri del Resp. Formazione con i formatori, i tutor e/o i Coordinatori/Responsabili di Struttura.

Risultati

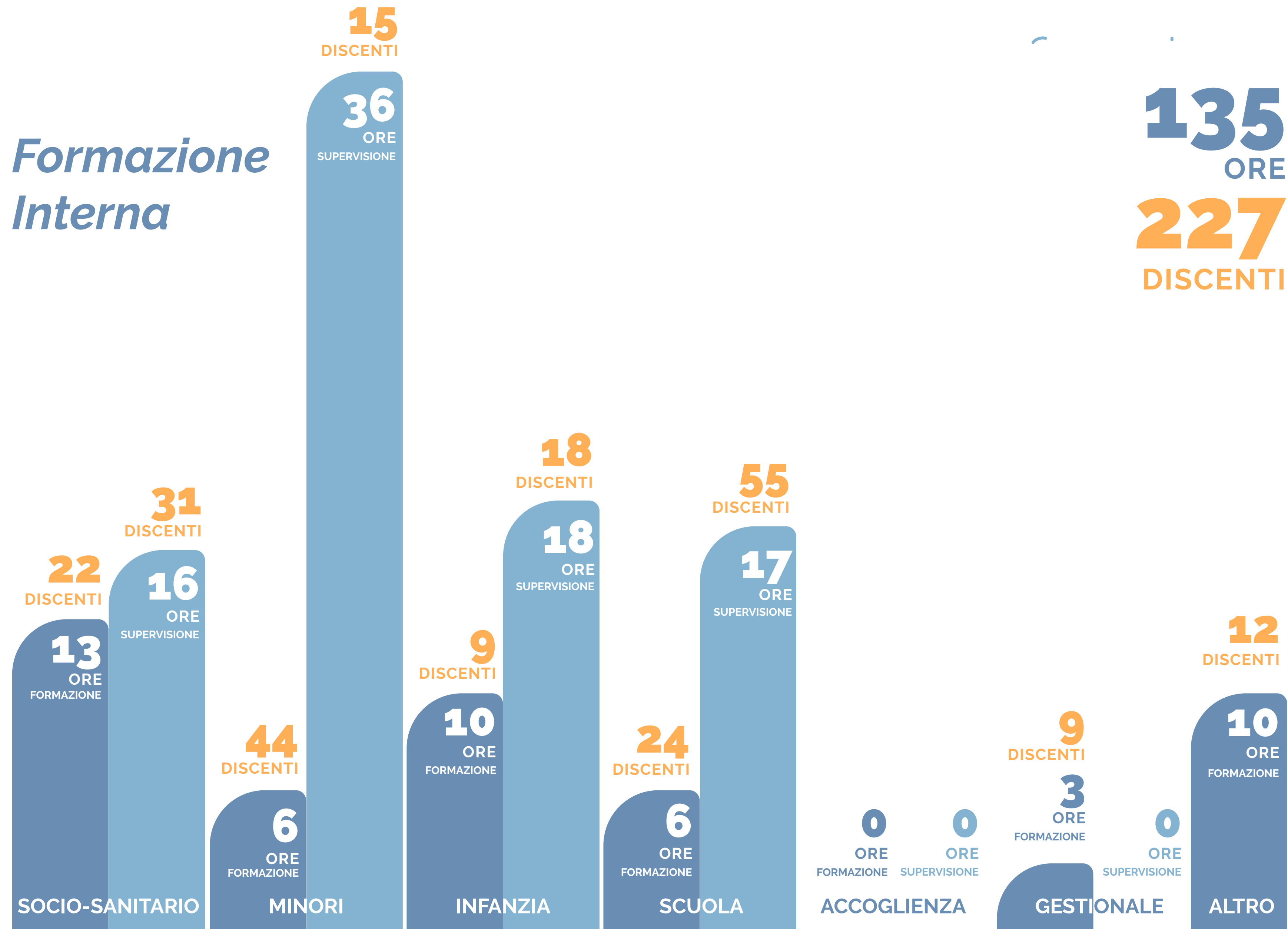
Documentati nella **relazione annuale** che il Resp. Formazione invia al CdA, allegando l'aggiornamento della pianificazione effettuata alla chiusura del periodo formativo e comunque entro il mese di settembre.

Formazione Obbligatoria



LE PERSONE

Formazione Interna



FORMAZIONE STAKEHOLDER

Intervento di Carmela Napoli (Resp. SABA Settore Minori) al convegno "Pedagogia al lavoro. Dialoghi, connessioni, prospettive" organizzato da Associazione professioni pedagogiche Gennaio-Maggio (10 ore) Supervisione Silvia Righetti (Resp SABA Area Qualità, Resp. Area Formazione) per 8 maestre del Nido "La Fabbrica dei sogni " organizzato dal Comune di Genova

Gennaio-Maggio (10 ore) Supervisione Silvia Righetti (Resp SABA Area Qualità, Resp. Area Formazione) per 10 maestre di scuole materne e nidi del Comune di Genova

Intervento di Valentina Altarui (Coordinatrice del servizio CEDIS "La Tavola Rotonda") al convegno "Cum Sensu. La progettazione individuale socio-educativa: come valorizzare le risorse della persona, della famiglia e della comunità per accompagnare processi di cambiamento" organizzato dal Comune di Genova
 Intervento di Marco Sensoli (Vice coordinatore del centro diurno di riabilitazione Arcobaleno) alla formazione "Movimentazione del bambino disabile" organizzato dalle insegnanti dell'Istituto Comprensivo di Genova Quinto.

Sistema di Gestione della Qualità

QUALITÀ

Cos'è

Uno strumento attraverso cui gestire i processi e le attività che contribuiscono:

- a **garantire che le prestazioni ed i servizi** progettati ed erogati **siano conformi ai requisiti cogenti**, a quelli autonomamente fissati e a quelli specificati e/o espressi dai clienti;
- ad **accrescere la soddisfazione dei clienti** anche mediante un'efficace gestione e un sistematico miglioramento del Sistema di Gestione;
- ad **accrescere la capacità professionale** del personale dell'azienda e a migliorarne le capacità di intervento, di relazione e di organizzazione del lavoro.

Certificazioni e modelli

Il Sistema di Gestione per la qualità è stato progettato ed è sistematicamente aggiornato e migliorato coerentemente ai requisiti delle norme:

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001 Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti (Edizione Settembre 2015).

MODELLO DI GESTIONE in applicazione del **D.Lgs 231/01**

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO* in conformità alla **NORMA UNI 45001:2018**.

*REVISIONATO nel febbraio 2021 SECONDO LA NORMA UNI 45001:20018 INTEGRANDO LE PROCEDURE DEI DUE SISTEMI (QUALITÀ E SICUREZZA)

Manuale della Qualità

Cos'è

È lo strumento aziendale, voluto dal C.d.A, che consente al personale di tutti i livelli di comprendere, attuare e sostenere i principi, gli impegni e gli obiettivi stabiliti nella Politica della Qualità.

Costituisce il riferimento permanente per

l'applicazione e l'implementazione del Sistema Qualità e gestirlo in modo efficiente ed efficace con lo scopo di rispettare la norma di riferimento. Deve essere letto ed utilizzato integrando il contenuto di ogni Sezione con le procedure in essa richiamate.

Certificazioni e modelli

Ha come punto di riferimento **le Norme UNI EN ISO 9001**

Redatto in linea con la **Norma Italiana UNI EN ISO 9001** (Edizione 2015)

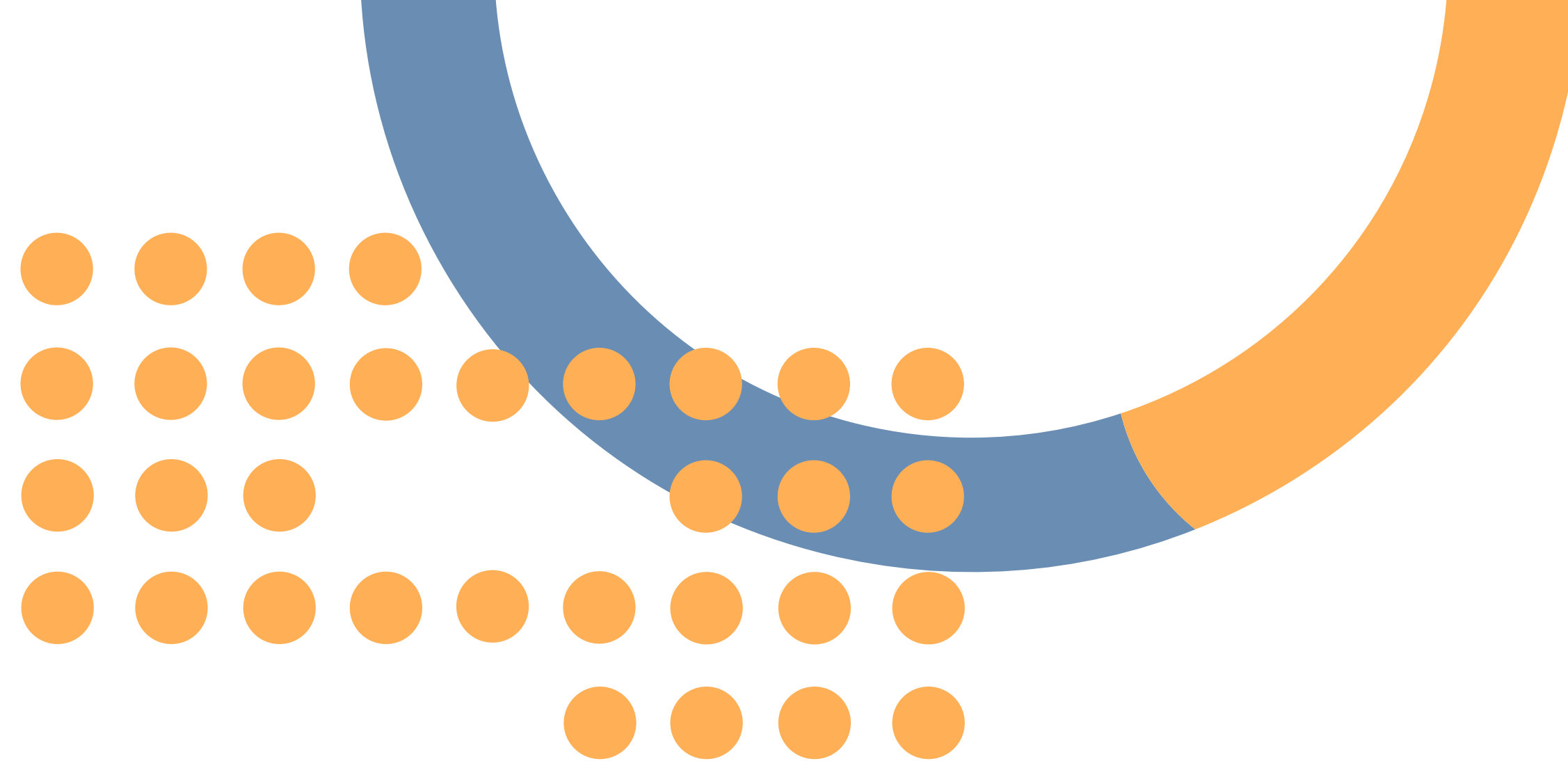
Processi per garantire il Sistema di Gestione e la Qualità

Allo scopo di garantire i requisiti per la Qualità stabiliti per prodotti, progetti, contratti, vengono pianificate, attuate e documentate le attività relative ai processi aziendali e al servizio erogato. Tale pianificazione è articolata con modalità e formalizzazioni diverse, coerente con i requisiti del Sistema Qualità e documentata in modo adeguato alle diverse tipologie e metodologie di lavoro. Gli elementi fondamentali del processo sono:

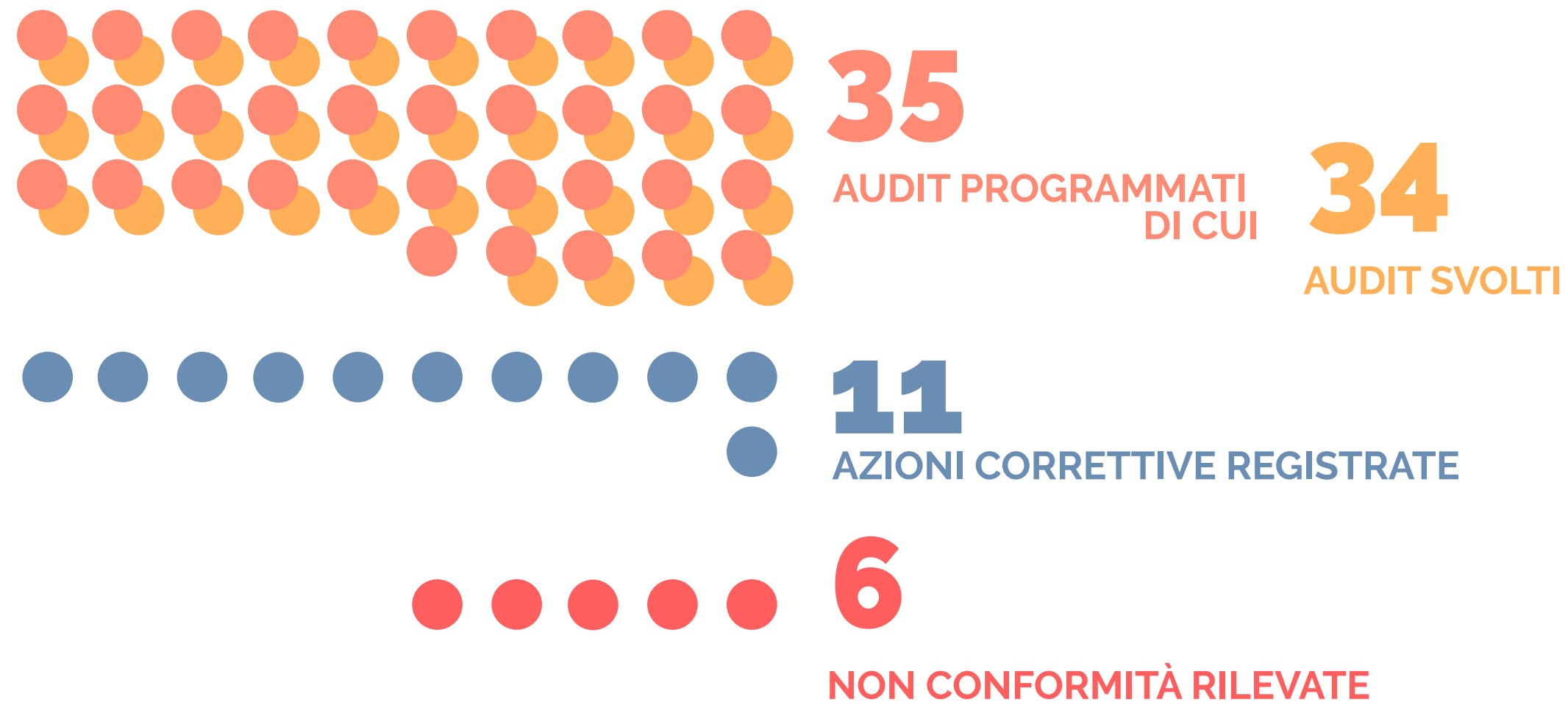
- Approvvigionamento (P APP, P VAF)
- Erogazione (P SES, P SMN, P CRA, P CAR , P CAR MOREGO, P CRD, P CEAS, P CEDIS, P NIDO, P INFANZIA)
- Gestione Risorse (P GRU, P GIN)
- Misurazione Analisi e Controllo (P RSC, P GNC, P AC, P CdG, P ACV)
- Progettazione/Riesame Requisiti del Cliente (P PRO, P RCO)
- Responsabilità della Direzione (P AI, P RS)
- Area Qualità (P DSQ)
- Analisi Rischio (P RISCHIO)

Audit

Per prevenire non conformità si ricorre ad un piano di



- AUDIT SVOLTI PER LA UNI EN ISO 9001/2015



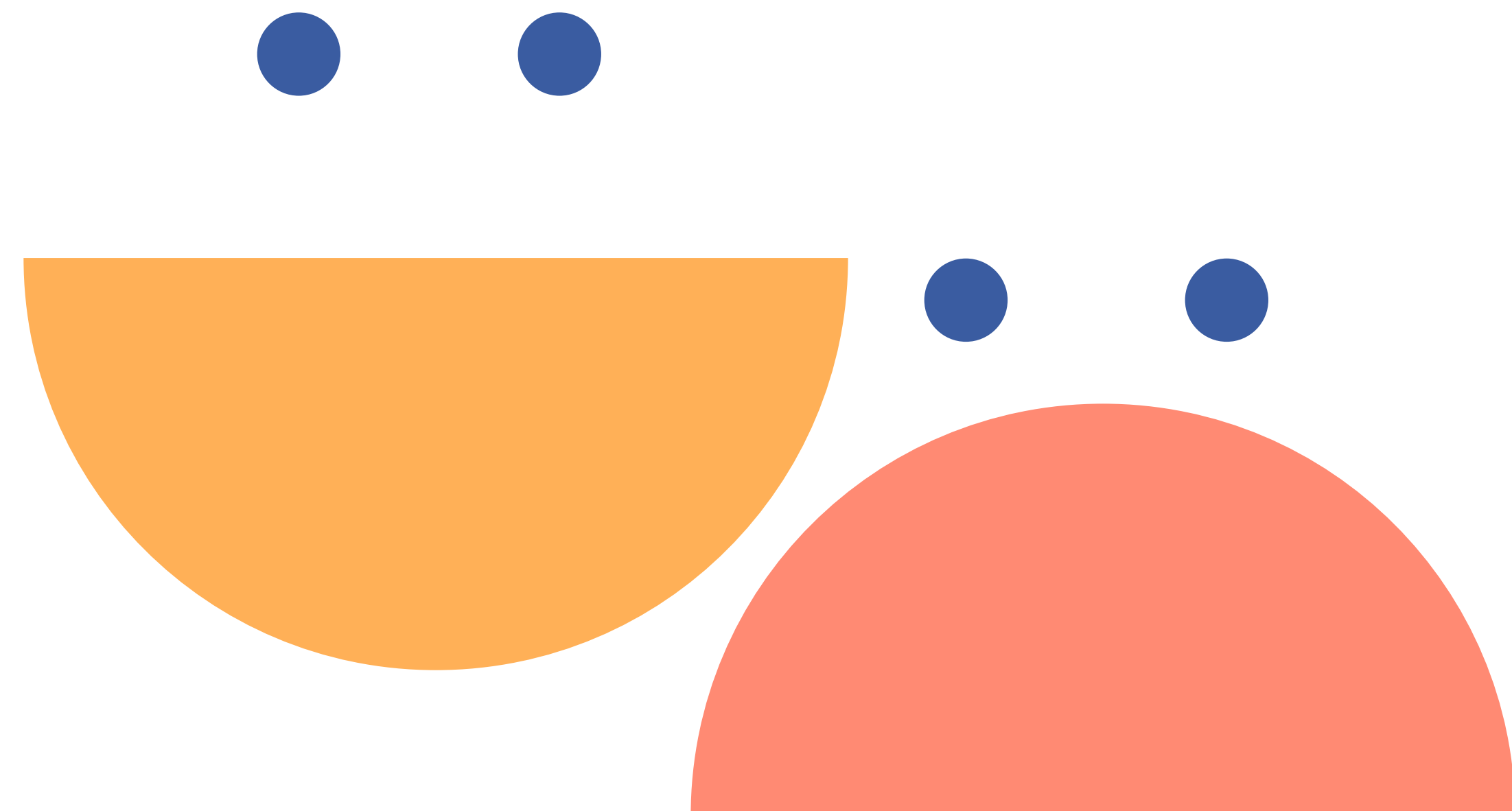
- AUDIT PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E D SICUREZZA SUL LAVORO UNI 45001/2018

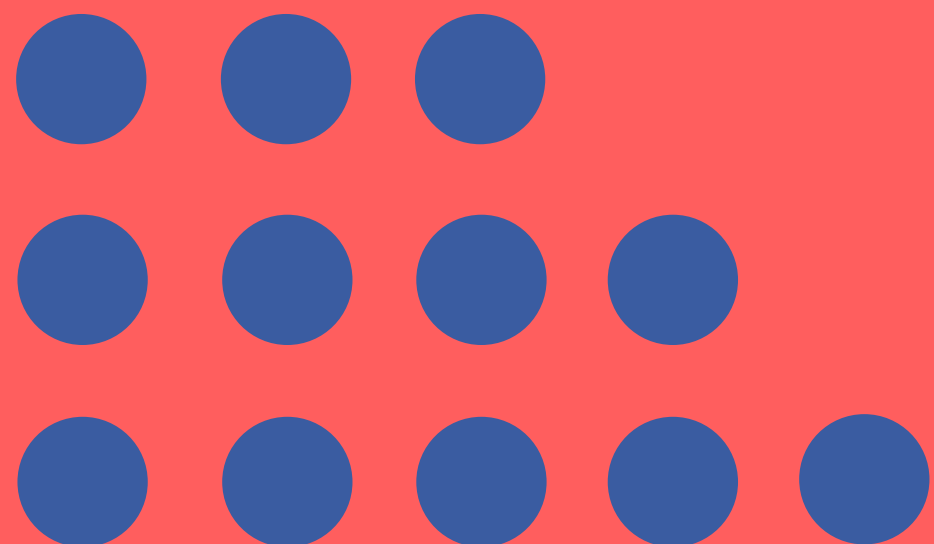


Analisi soddisfazione clienti

Nel 2022 molti servizi hanno ripreso l'attività di somministrazione dei questionari di soddisfazione. I dati raccolti sono riportati all'interno della parte di bilancio dedicata ai settori e ai servizi.

Normalmente, come da pianificazione della Cooperativa, la somministrazione del questionario soddisfazione clienti si fa per 3 o 4 servizi all'anno.

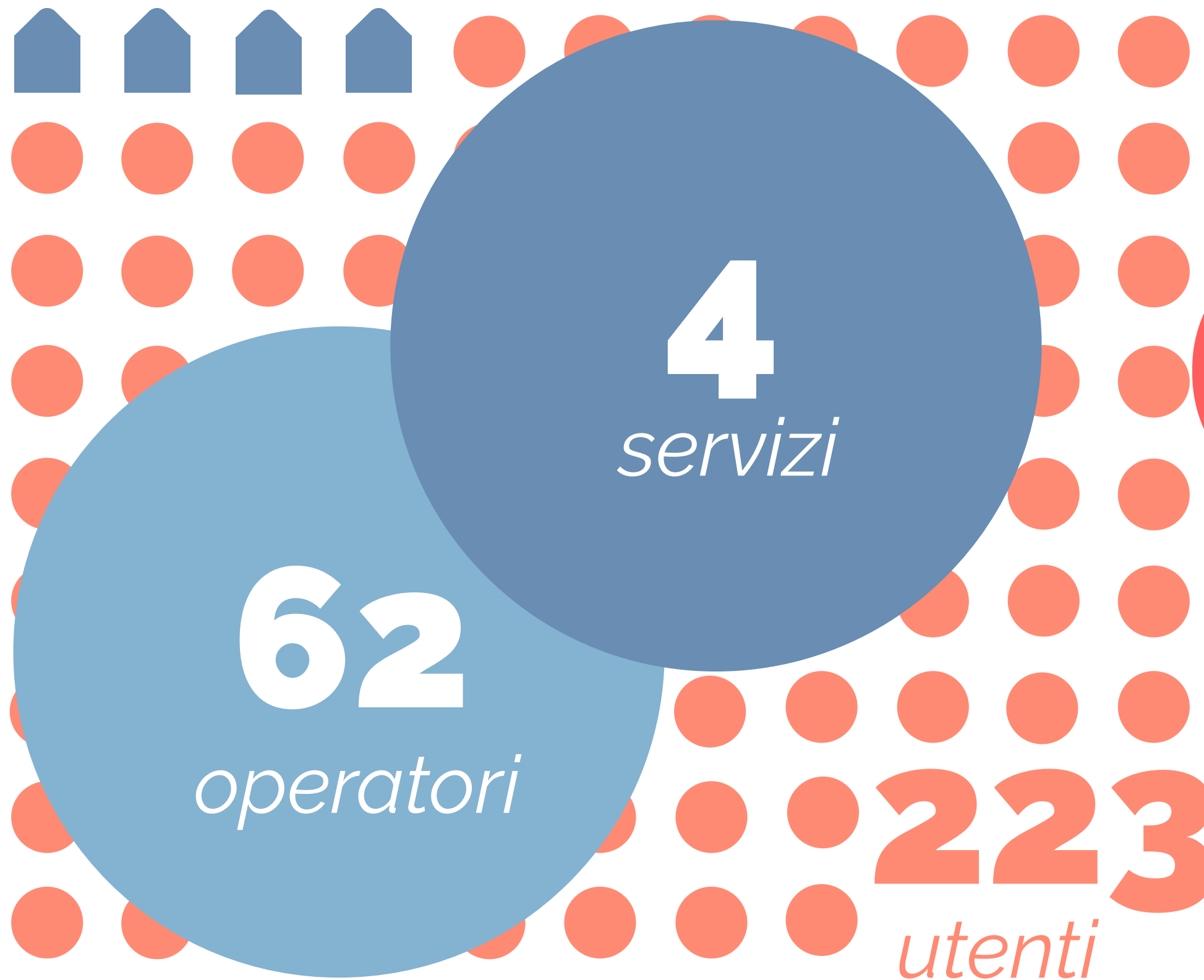




Settore

SOCIO SANITARIO

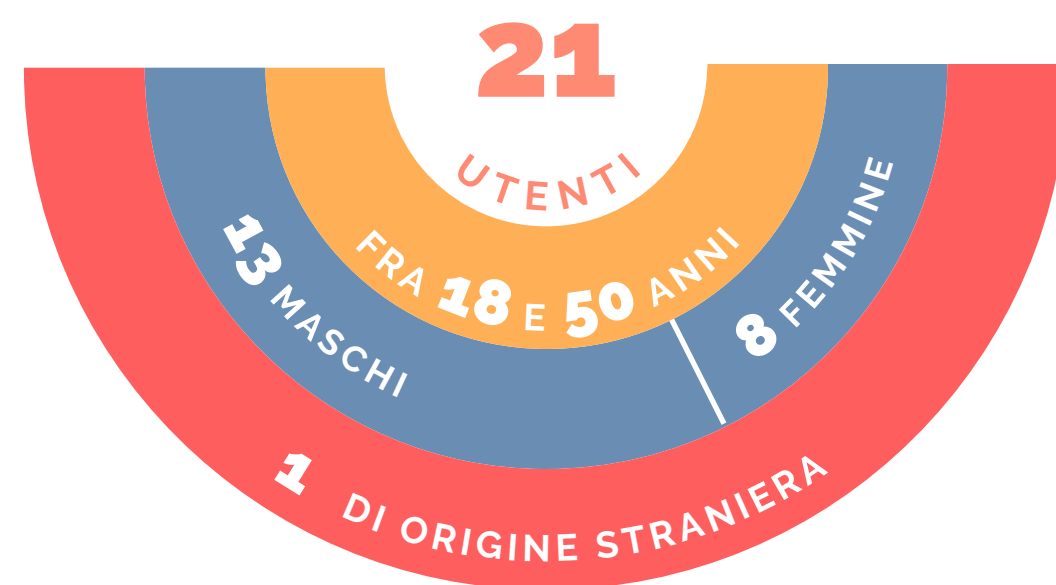
4. SETTORI E SERVIZI



Centro Diurno Riabilitativo Arcobaleno

Convenzionato con ALISA ed accreditati secondo la normativa vigente. La convenzione fa capo al Consorzio Regionale Servizi Sociali, e prevede la compartecipazione della cooperativa Co.Ser.Co

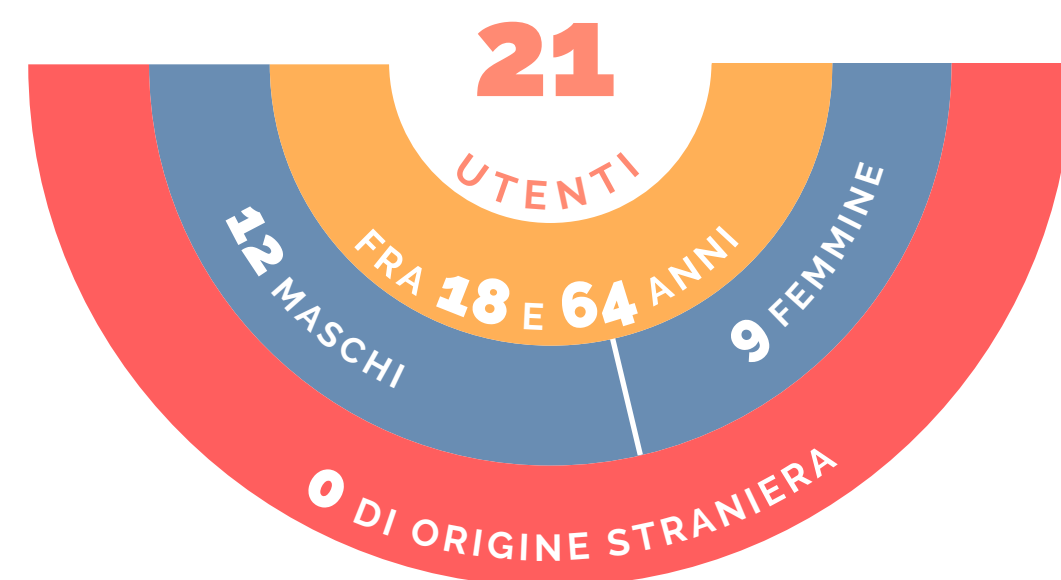
Fornisce **prestazioni sanitarie e riabilitative** dirette al recupero funzionale e sociale di persone affette da **disabilità fisiche, psichiche e sensoriali** con particolare attenzione alla coesistenza di diverse patologie.



Centri Diurno Riabilitativo Arcipelago

Convenzionato con ALISA ed accreditati secondo la normativa vigente.

Fornisce **prestazioni sanitarie e riabilitative** dirette al recupero funzionale e sociale di persone affette da **disabilità fisiche, psichiche e sensoriali**.

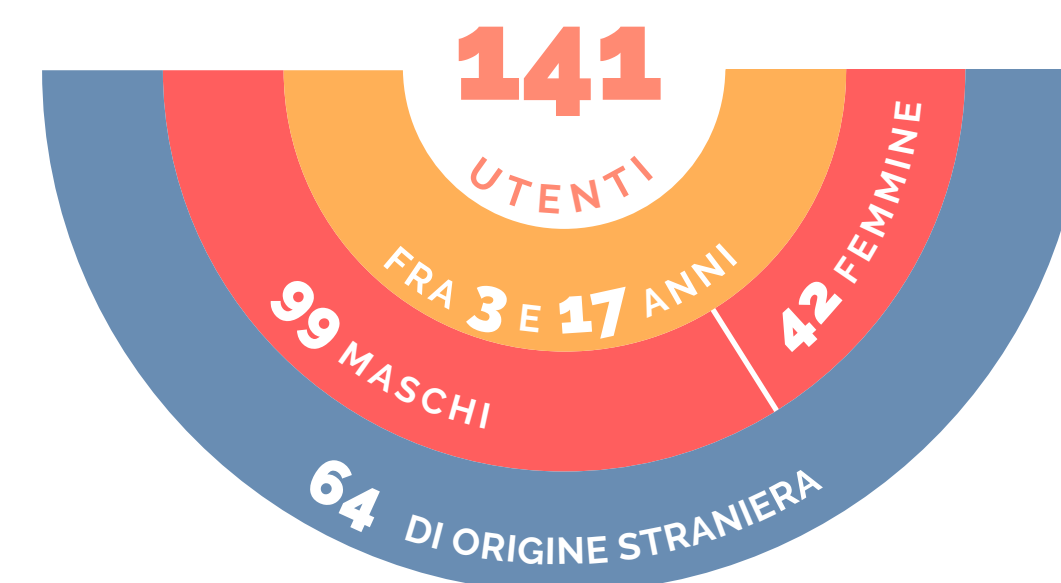


Centro Ambulatoriale di Riabilitazione Arcipelago

Convenzionato con ALISA ed accreditati secondo la normativa vigente.

Il Centro offre:

- **trattamenti terapeutici riabilitativi ambulatoriali**, in regime di convenzione o privatamente, a **soggetti in età evolutiva** che presentino **disturbi neuropsichiatrici** e del neuro sviluppo nell'ottica di prevenire disturbi secondari e di impianto;
- **interventi riabilitativi** condotti da educatori o tecnici a domicilio dell'utente disabile o sul territorio;
- sostegno e colloqui per le famiglie, incontri con istituzioni* che ruotano intorno al minore preso in carico



* (NPIA referente, scuola, centri educativi, incontri con mediatori culturali per favorire alcune famiglie straniere, etc.)

Centro Ambulatoriale di Riabilitazione MOREGO

Il Centro offre **trattamenti terapeutici riabilitativi ambulatoriali**, in regime di convenzione o privatamente, a **soggetti in età evolutiva** che presentino **disturbi neuropsichiatrici** e del neuro sviluppo nell'ottica di prevenire disturbi secondari e di impianto.



** di cui 26 convenzionati con ALISA ed accreditati secondo la normativa vigente.

SETTORIE SERVIZI



Innovazione e riprogettazione dei servizi

Per tutti i servizi socio-sanitari, a fronte dell'allentamento delle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria, si è proceduto ad una riorganizzazione interna meno restrittiva.

CENTRO DIURNO ARCOBALENO

Alla fine del 2021 c'è stato un avvicendamento nella Direzione Sanitaria, presa in carico dal dott. Giuseppe Botto, che ha avuto modo di insediarsi pienamente nel suo ruolo durante il 2022.

Nel mese di novembre il centro Arcobaleno prende parte ad un progetto sperimentale, in associazione con il reparto Speciale Centro Disabili di Quarto e con la collaborazione del CUP, per l'attivazione di percorsi diagnostici dedicati a persone con disabilità. Vengono riservate giornate dedicate ad esami diagnostici (esami ematici, rx, eco, moc, ecc.) per gli ospiti dei centri diurni e residenziali per accertamenti in tempi brevi e in strutture dedicate.

CENTRO DIURNO ARCIPELAGO (QUARTO)

Con il graduale allentamento delle misure di contrasto alla pandemia di Covid-19 e la cessazione dello stato di emergenza i nuovi spazi, resi disponibili da Città Metropolitana, sono stati via via adeguati alle esigenze degli ospiti e strutturati in maniera funzionale alle attività proposte.

Sono state allestite postazioni di lavoro personalizzate, stanze per attività ampie e adeguate al numero dei partecipanti e la stessa organizzazione del quotidiano ha subito modifiche che hanno migliorato sensibilmente il livello di qualità dei servizi offerti.

E' stata ottenuta da ALISA Istanza di autorizzazione al funzionamento per 25 utenti.

E' stata redatta la nuova edizione della guida al servizio

Dal 2023 sarà avviato un gruppo di auto mutuo aiuto condotto dal Direttore Sanitario finalizzato alla elaborazione del carico familiare e al miglioramento della comunicazione centro-famiglie e si lavorerà per costruire una rete con enti del territorio su tematiche rilevanti per i nostri ospiti (progetto disfgia e progetto ausili tecnologici)

CENTRO AMBULATORIALE RIABILITATIVO ARCIPELAGO (PIAZZA SOZIGLIA)

A gennaio ed ottobre 2022 Regione Liguria, nell'ambito del programma Restart, ha attribuito all'Ambulatorio risorse aggiuntive per incrementare il numero degli interventi riabilitativi di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza svolti presso il centro. Pertanto per l'anno 2022 sono state potenziate le attività riabilitative per i minori in lista di attesa. Ciò ha permesso di aumentare le prese in carico oltre le 31 unità inizialmente previste da S.A.B.A., determinando un consistente aumento di fatturato

del servizio 2022.

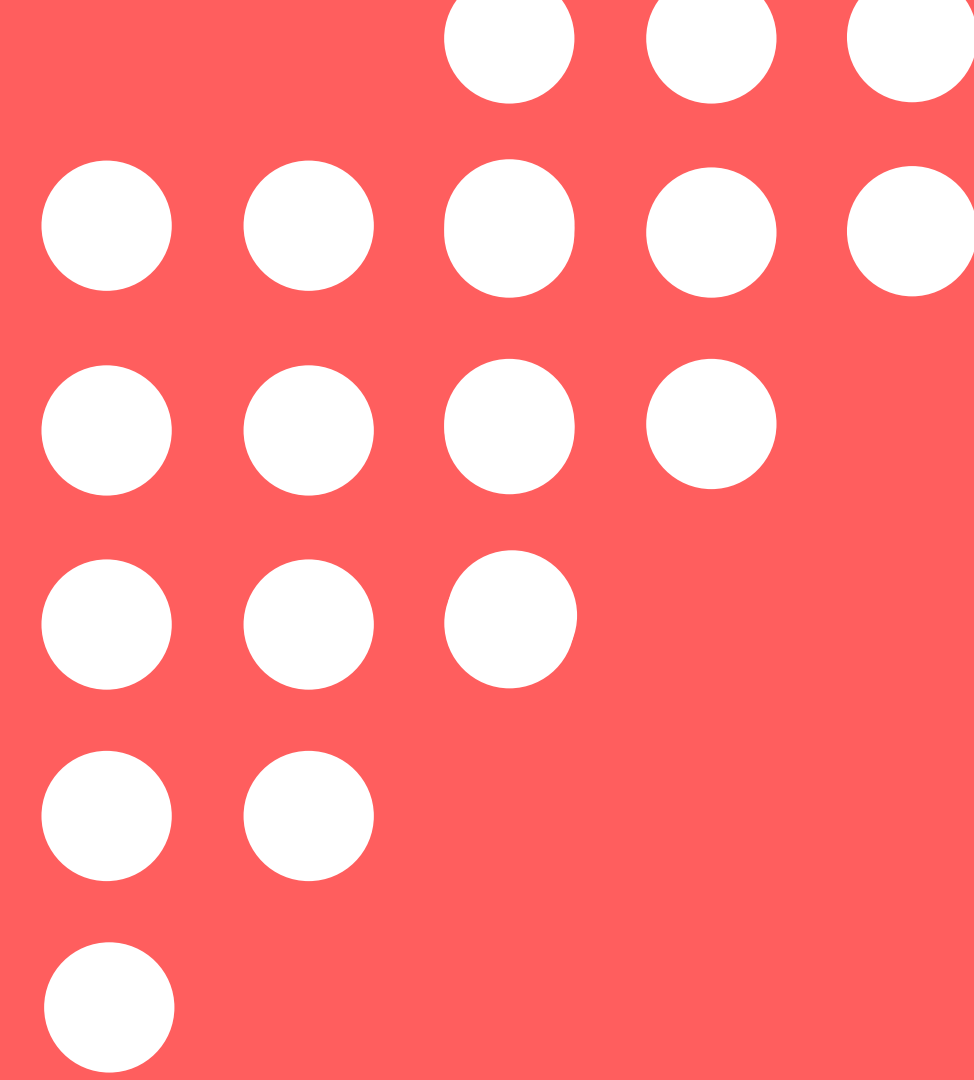
2 figure interne all'equipe hanno seguito gli incontri GLO (Gruppo di Lavoro Operativo istituito dal Ministero dell'Istruzione) per implementare la comunicazione tra le figure che ruotano intorno al minore in carico.

È stata ri-progettata la stesura dei piani riabilitativi individuali introducendo, accanto alla relazione descrittiva, gli indicatori misurabili attraverso osservazioni cliniche e valutazioni della performance. In tal modo ci si è adeguati alle normative in tema di progettazione, al Contratto con A.S.L. e ai requisiti dell'accreditamento.

AMBULATORIO MOREGO- SAN QUIRICO

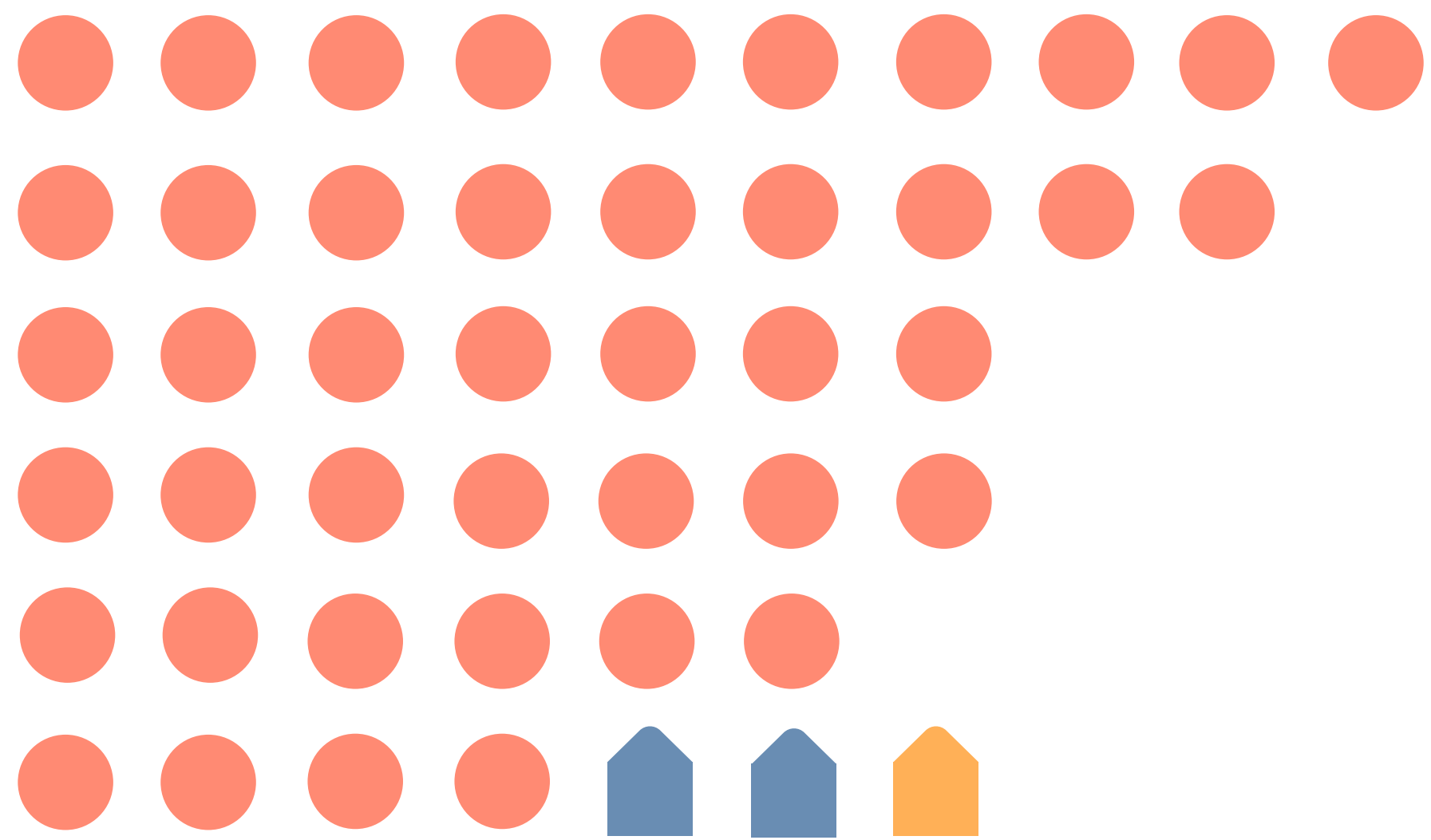
Il 31 dicembre 2021 la Cooperativa S.A.B.A. ha deciso di concludere le attività polispecialistiche svolte presso l'ambulatorio Morego. Si è deciso di destinare tali spazi per l' ampliamento dell'Ambulatorio Arcipelago di Piazza Soziglia. Il CAR Morego è attivo da fine Febbraio 2022. Il Centro ad oggi è in essere come progetto Restart di Alisa che prevede un extra budget finalizzato alla riduzione della lista di attesa relativa alla riabilitazione dei minori con disabilità in convenzione con ASL 3.

S.A.B.A., ente gestore dell'Ambulatorio Riabilitativo Morego, verificata la carenza di centri di riabilitazione ambulatoriale per bambini con disabilità psicosensoriale residenti in Valpolcevera e nei Comuni limitrofi, ha ritenuto di ampliare il proprio servizio ambulatoriale utilizzando una sede dislocata sul territorio in questione e già in precedenza adibita ad ambulatorio medico. Il Centro è aperto anche a utenti privati con invio spontaneo o indirizzati dai pediatri di base. E' stata ottenuta autorizzazione al funzionamento come CAR in data Agosto 2022, con Direttore Sanitario la Dott.ssa Caterina Divoto. Si è proceduto ad inoltrare istanza di accreditamento .



MINORI

Settore



48
utenti

3
servizi

18
operatori

SETTORI E
SERVIZI

Comunità di Accoglienza Il Baobab

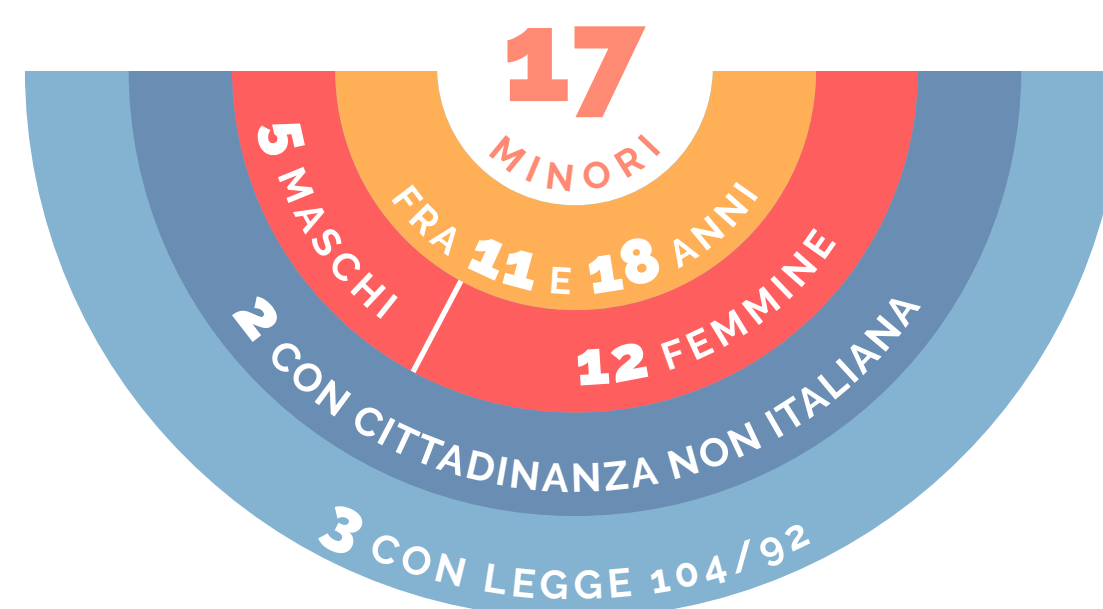
È una **struttura residenziale** che ospita **minori di età compresa tra i 6 e i 18 anni**.

Predisporre, in collaborazione con i Servizi Sociali, un **percorso individualizzato di interventi educativi**, di sostegno e supporto psicologico dei minori che stanno vivendo una situazione di disagio al fine di creare i presupposti per un positivo rientro in famiglia o per un percorso alternativo di crescita.



Ce.dis La tavola Rotonda

Centro diurno con interventi ad integrazione sociosanitaria per **minori tra i 6 e i 18 anni**. Fornisce **interventi educativi-relazionali** sia alle famiglie che ai minori che si trovano in situazione di disagio ma che non necessitano di un allontanamento immediato dal nucleo familiare.



Comunità Genitore Bambino media intensità Villa Freccia

La Comunità ospita nuclei monoparentali di madri con figli minori.

Il Servizio nasce con l'obiettivo di sostenere e favorire la relazione mamma-bambino e di condurre le ospiti verso percorsi di rafforzamento della responsabilità e della propria autonomia.



Innovazione e riprogettazione dei servizi

Il settore Minori rispetto ha visto una ripresa di azioni più propriamente educative ed ha partecipato al progetto Con i Bambini "S.O.S Sostegno agli Orfani Speciali" con una rete di enti distribuiti tra Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta.

Nell'anno 2022 l'Area Minori si è arricchita del **nuovo servizio** della **Comunità Genitore-Bambino Villa Freccia** che accresce l'esperienza della Cooperativa in un contesto educativo dedicato anche agli adulti e la cui progettazione è stata frutto della collaborazione tra i servizi già in essere che hanno portato il proprio contributo educativo.

Ceas e Cedis hanno proseguito il virtuoso lavoro di collaborazione e sostegno reciproco su quotidianità, formazione e progettazione.

Di particolare rilevanza è stato il supporto formativo e di monitoraggio dell'equipe della Tavola Rotonda ai colleghi del Baobab nell'acquisizione del **nuovo strumento di progettazione PEI**.

Inoltre le Coordinatrici di tutti i servizi dell'Area Minori hanno partecipato e successivamente condiviso, un'importante **formazione Nazionale sui Minori**.

Rispetto all'esterno la coordinatrice del Cedis ha tenuto, su richiesta della Direzione delle Politiche Sociali, un intervento rispetto all'utilizzo dello strumento **PEI in chiave auto-somministrativa** agli ospiti.

La Responsabile del Settore Minori ha partecipato come relatrice al **Convegno Nazionale dell'Associazione Professioni Pedagogiche (APP)** con un intervento sulla rete tra mondo universitario e mondo del lavoro.

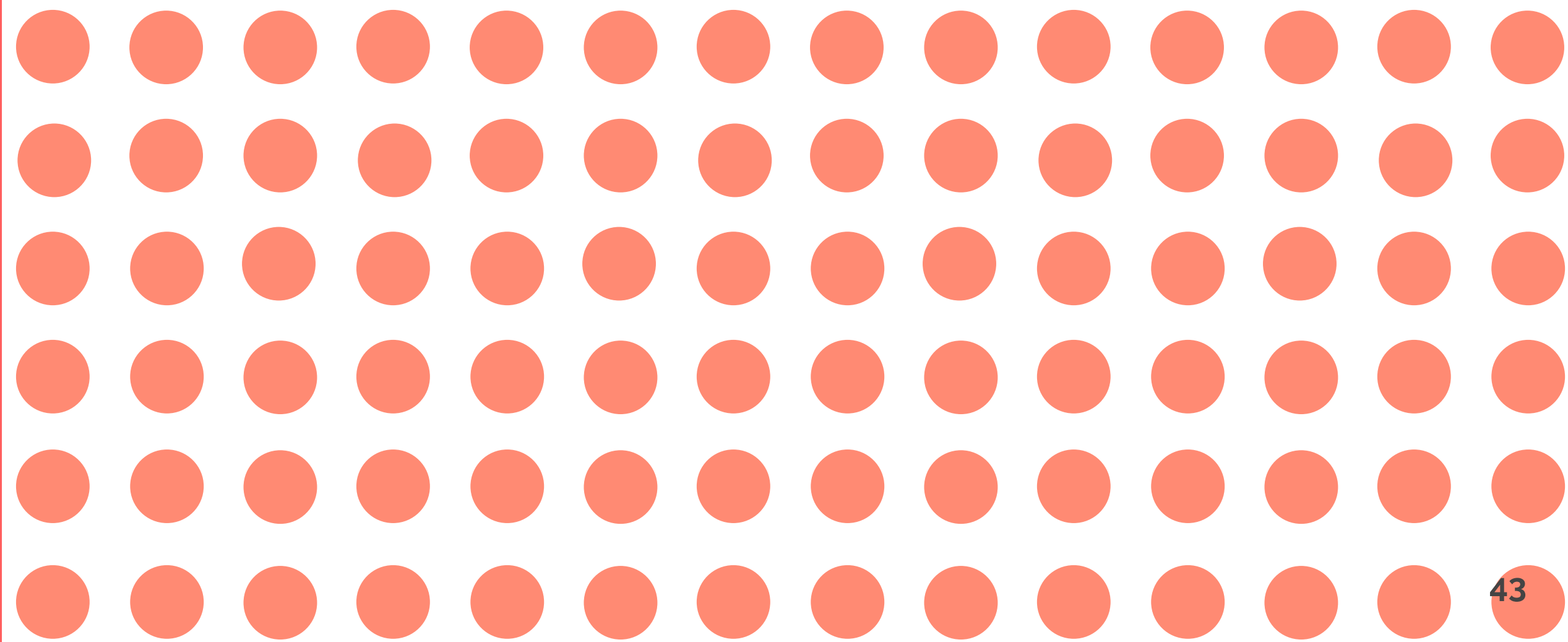
INFANZIA

Settore



86

utenti



Il Nido Dell'Orsa

Il Nido dell'Orsa è un **nido d'infanzia privato**, convenzionato con il Comune di Genova e accreditato dalla Regione Liguria.



La Rotonda dei bambini

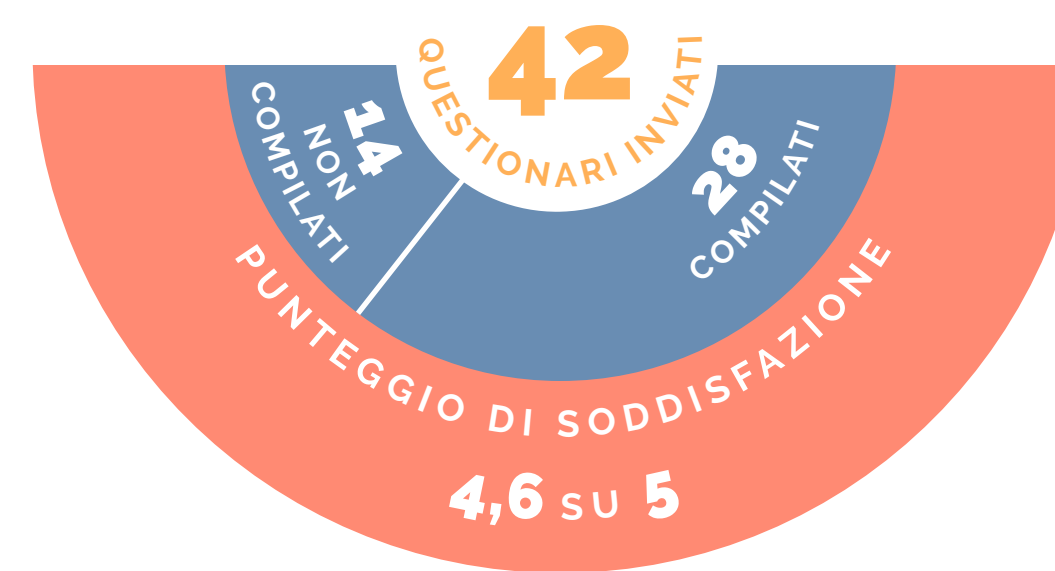
Scuola dell'infanzia paritaria

La Rotonda dei bambini è una **scuola infanzia paritaria** riconosciuta **Montessori** dal 2018.



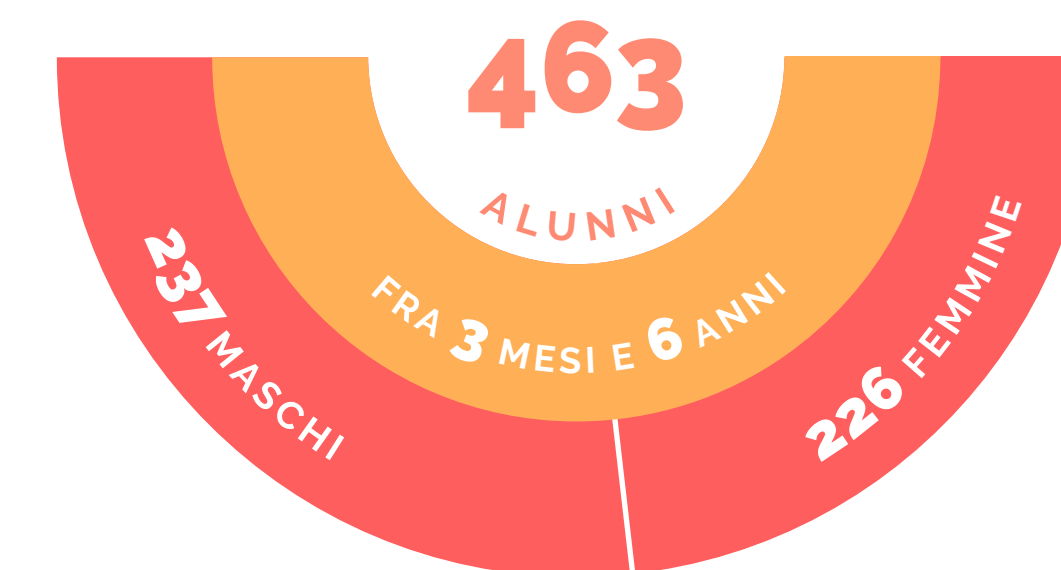
Analisi soddisfazione clienti

Distribuito alle famiglie dei bambini che vengono seguiti:



+ INTEGRAZIONE ESTIVA del servizio / Servizio Ludico ricreativo estivo

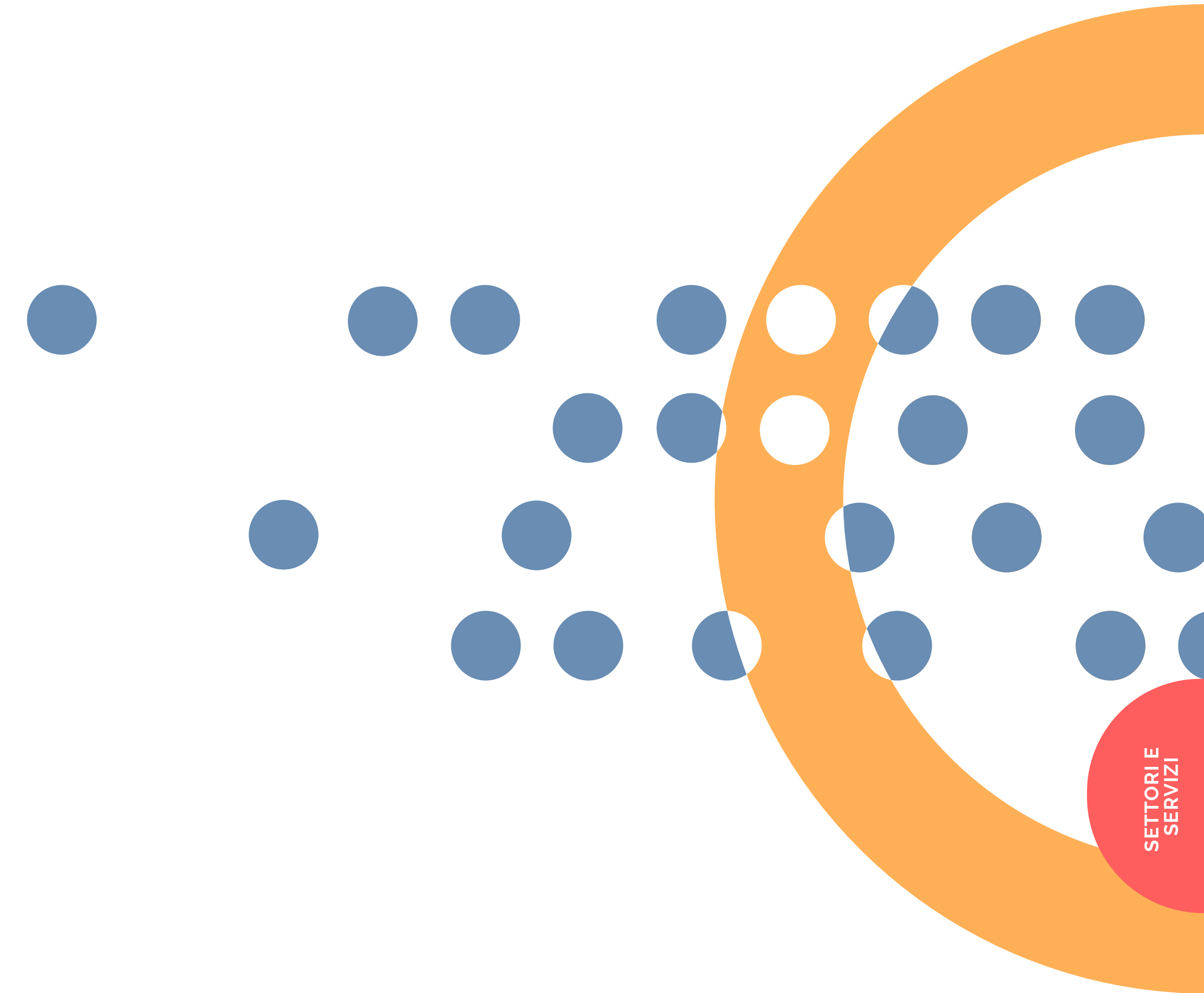
È rivolto alle bambine e ai bambini che frequentano i servizi educativi per la prima infanzia (nidi d'infanzia e scuole infanzia) del Comune di Genova per offrire un'apertura del servizio anche nel mese di luglio



La Scaletta

Asilo domiciliare

Il servizio La Scaletta vede la **collaborazione** tra l'Associazione Shalom, titolare del servizio, nella **gestione del nido domiciliare** per bambini da 0 a 18 mesi che nasce per sostenere **nuclei familiari fragili**.



SETTORIE
SERVIZI

Innovazione e riprogettazione dei servizi

Il 2022 ha visto consolidarsi delle scelte progettuali fatte nel 2021 (suddivisione in bolle e staticità delle educatrici/insegnanti sui gruppi bambini) fino al termine dell'emergenza nel marzo 2022.

Successivamente si è deciso di mantenere stabile la suddivisione in gruppi ma prevedendo anche attività tra i gruppi stessi.

Con l'inizio del nuovo anno scolastico si sono mantenuti i gruppi bambini stabili ma si è previsto una rotazione delle educatrici/insegnanti quale elemento di ricchezza e qualità del servizio e sono state ripristinate le attività di partecipazione delle famiglie alla vita dei servizi (feste, pranzi condivisi, gite)

Elementi innovativi:

NIDO DELL'ORSA

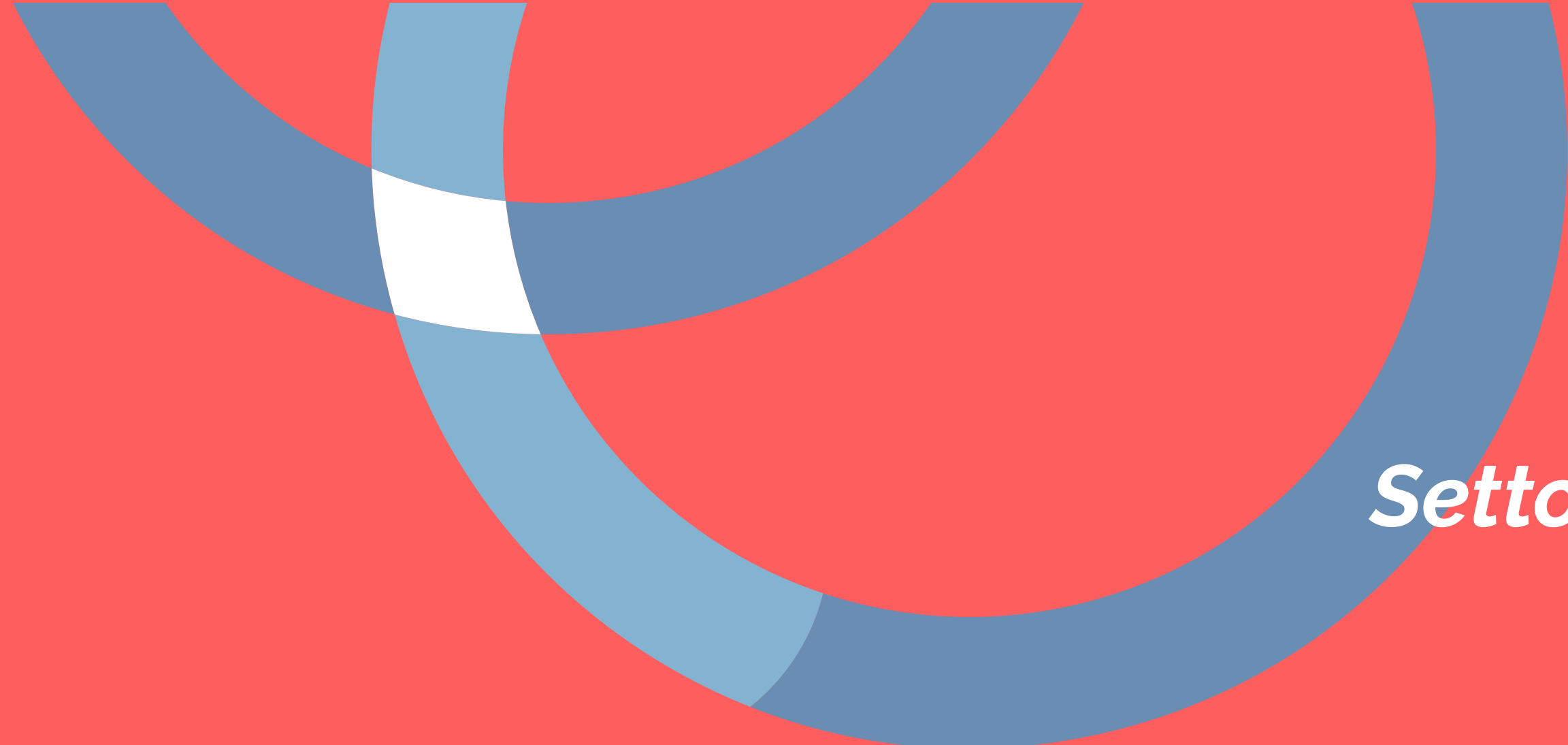
la proposta di un centro estivo nel mese di luglio per bambini dai 3 ai 6 anni con l'offerta di attività ludiche sul territorio (piscina, gite, musei)

LA ROTONDA DEI BAMBINI

- certificazione di qualità RINA
- sperimentazione della suddivisione in classi eterogenee 3-6 anni riorganizzazione degli spazi interni destinando ogni stanza ad un materiale Montessori specifico (psicoaritmetica, psicogrammatica, materiale sensoriale, laboratorio di arte)

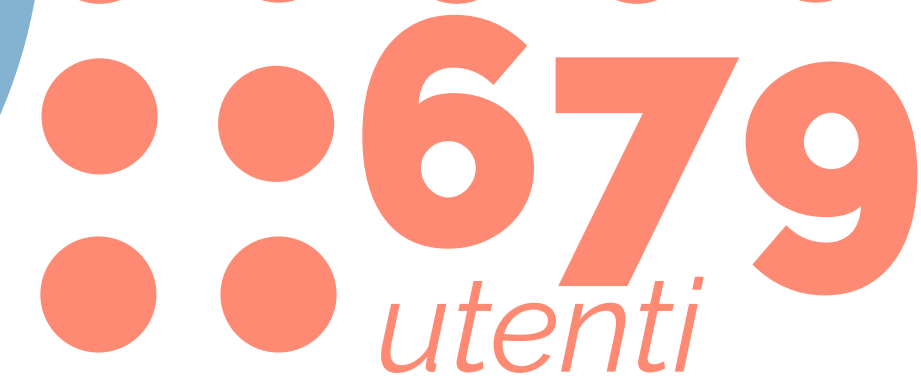
NIDO LA SCALETTA

Permane una criticità legata alla sostenibilità economica del servizio. S.A.B.A e l'Associazione Shalom, capofila del servizio, hanno collaborato per la ricerca di fonti di finanziamento che hanno permesso la riapertura del servizio per l'anno scolastico 2022/2023.



Settore

SCUOLA



SETTORIE
SERVIZI

Servizio di Sostegno Scolastico Nidi e Materne

Attivo dal 2011 è un servizio specifico rivolto ai **bambini con accertamento di disabilità** che frequentano i nidi e le materne svolto da insegnanti di sostegno. In convenzione con il Comune di Genova è attivo in 4 ambiti comunali su 9.



Analisi soddisfazione clienti

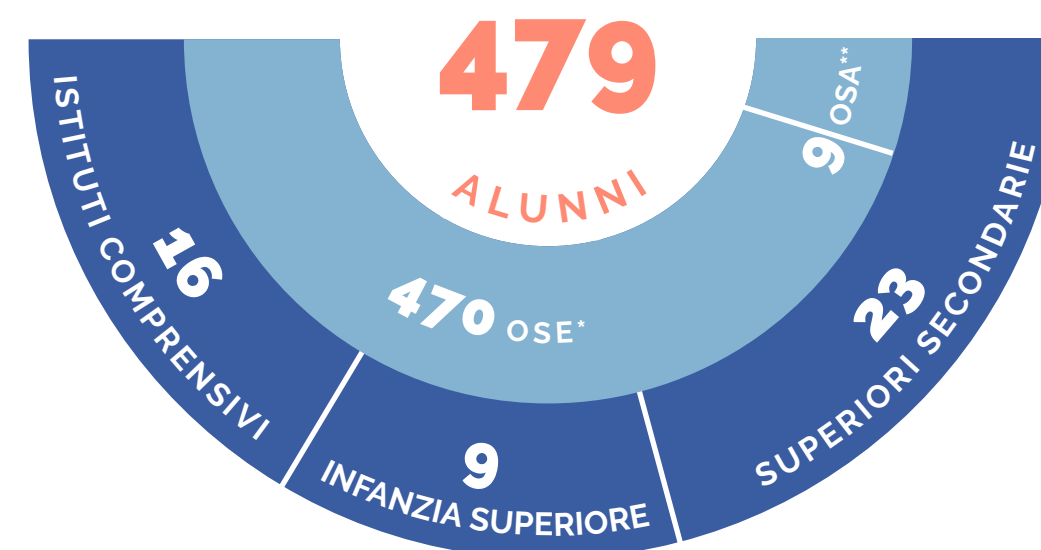
Distribuito alle funzionarie scolastiche degli ambiti che li hanno fatti compilare da insegnanti a campione



In 5 questionari si evidenziano punteggi 0 -2 segnalano criticità riguardanti contatti diretti del coordinatore con le insegnanti. Attualmente le riunioni di rete avvengono con le funzionarie referenti delle scuole, raramente con le singole insegnanti.

Servizio Educativo Scolastico

Nato nei primi anni '80, è andato via via consolidandosi negli anni. Gli interventi riguardano **bambini e ragazzi disabili** che frequentano le **scuole statali e comunali del territorio genovese** (Lotto 1 e Lotto 5). Il medesimo servizio è rivolto anche agli alunni che frequentano le **scuole secondarie di secondo grado della Città Metropolitana**.



*seguiti nei diversi ordini di scuole
** Seguiti al Polo Fabrizi

Analisi soddisfazione clienti

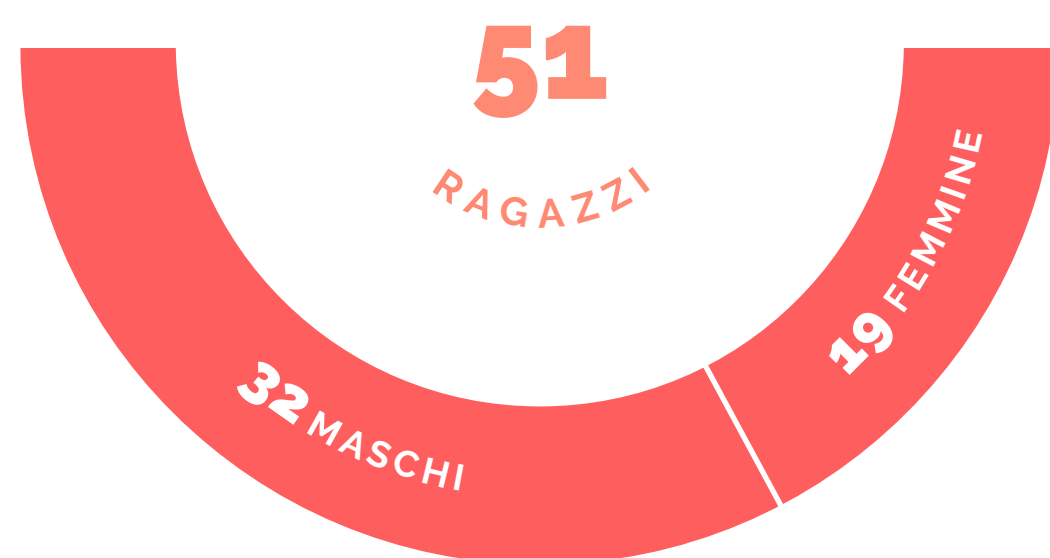
Distribuito alle insegnanti delle classi dell'IC di Quarto in cui vengono seguiti i bambini disabili



SETTORIE SERVIZI

Servizio Domiciliare Educativa Privata

Il servizio di domiciliare educativa privata utilizza la dote di cura sulla disabilità gravissima o per la vita indipendente.



SETTORIE
SERVIZI

Innovazione e riprogettazione dei servizi

Nel 2022 il servizio socio educativo scolastico nelle scuole in convenzione con il Comune di Genova si è svolto nei lotti 1 Centro est/centro Ovest e nel lotto 5 Levante/Medio Levante.

Le complessità e restrizioni legate all'emergenza sanitaria, si sono progressivamente allentate.

Da Maggio 2022 è stato riconosciuto a educatori di restare in servizio anche in assenza dell'utente (fino a 30 giorni consecutivi di assenza) e svolgere il loro intervento a favore di altri alunni presenti a scuola.

Si tratta di un importante riconoscimento del ruolo e del lavoro dell'educatore che opera dai nidi fino alle secondarie di primo grado.

Si auspica che per l'anno scolastico 2023-2024 tale riconoscimento si possa estendere anche alle scuole secondarie di secondo grado.

DOMICILIARE EDUCATIVA PRIVATA

Nel 2022 si è mantenuto quasi invariato il numero di utenti seguiti ed è stato aumentato il numero di operatori coinvolti.

È stato introdotto un contratto per le famiglie che sancisce le regole del rapporto e dell'attività di sostegno ed è stato introdotto il progetto educativo come ulteriore strumento lavorativo.

Settore

MEDIAZIONE CULTURALE E ACCOGLIENZA

Il settore accoglienza e mediazione è attivo dal 2000 con il servizio di mediazione culturale a favore degli stranieri e con la stipula di numerose convenzioni con il Comune e la Provincia di Genova, con la A.S.L. 3 Genovese, con gli Ospedali cittadini e il Ministero di Giustizia.

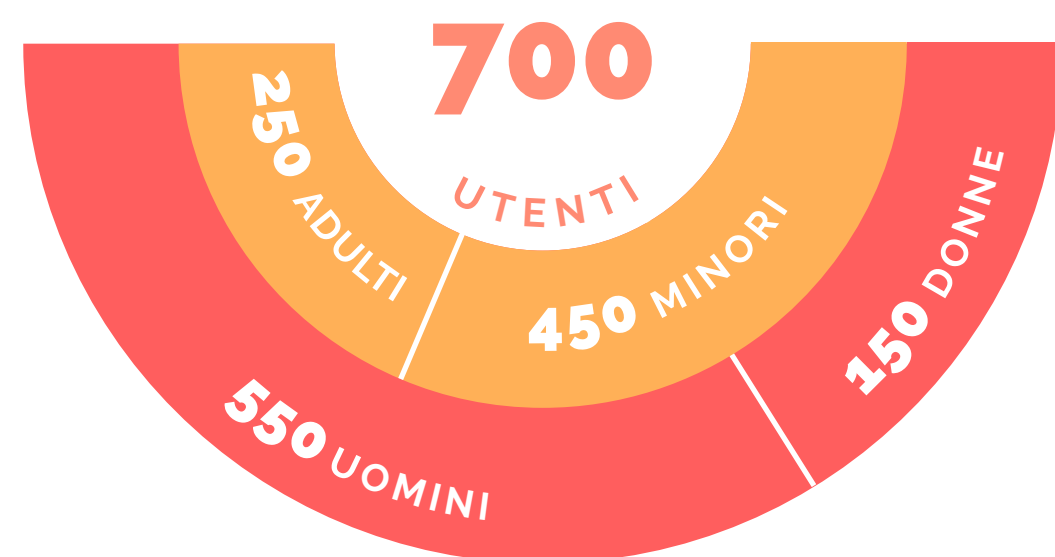
Negli anni seguenti tale settore si è ulteriormente consolidato rispondendo con professionalità alle nuove emergenze sociali con l'apertura di centri per la prima accoglienza di minori stranieri non accompagnati e con servizi rivolti ai Richiedenti protezione internazionale e Rifugiati.

1148
utenti

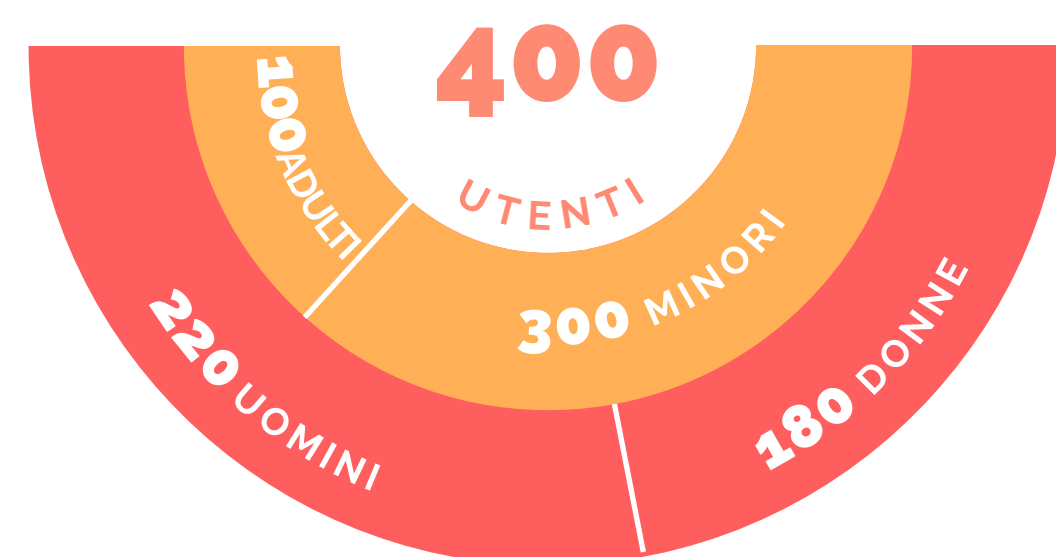
16
operatori

3
servizi

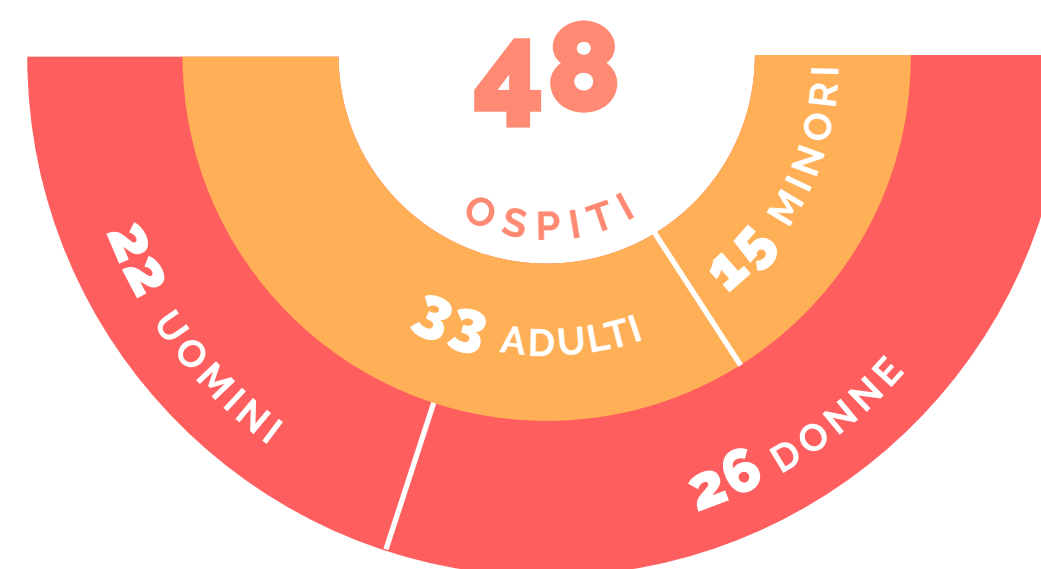
Mediazione sociale



Mediazione culturale in ambito sanitario



CAS



Innovazione e riprogettazione dei servizi

In ambito sociale

In ambito sociale il servizio di mediazione, che negli anni ha funzionato prevalentemente a chiamata, ha visto l'introduzione per il biennio 2021-22 di un importante elemento innovativo per aumentare l'efficienza del servizio: la creazione di una **piattaforma di web-service** per potenziare e sostenere la comunicazione tra gli operatori dei servizi sociali e i referenti del servizio per SABA.

La piattaforma ha l'obiettivo di essere uno strumento automatizzato di match tra la domanda di intervento di mediazione da parte degli operatori dei servizi sociali e la risposta del servizio di mediazione interculturali.

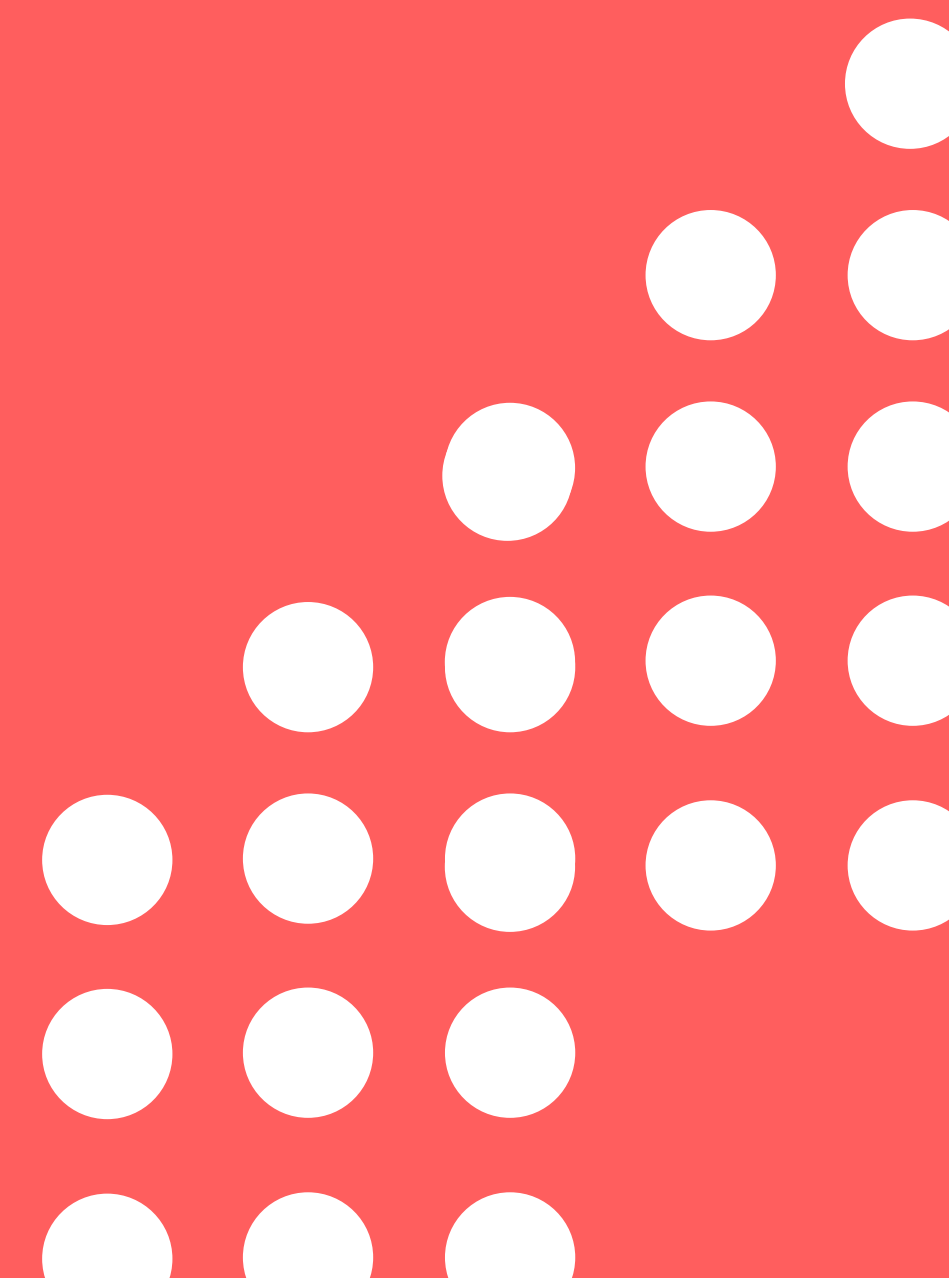
Abbiamo concordato con i referenti dell' UCST la presenza stabile di mediatori di lingua araba oltre a quelli già presenti di lingua albanese e nigeriana, presso gli sportelli del servizio comunale.

In ambito Centri accoglienza profughi - CAS

L'aspetto innovativo ha riguardato l'aggiudicazione in RTI (Capofila SABA con la Coop il Biscione) del servizio di mediazione nei Centri di Accoglienza Straordinaria rivolti ai richiedenti protezione internazionale.

Lavorare con un altro soggetto cooperativo ha permesso di razionalizzare le risorse umane nell'interscambio di figure professionali specializzate tra le cooperative.

Inoltre, dato l'alto numero di sbarchi, abbiamo ampliato di un quinto i posti di accoglienza, come richiesto dalla prefettura di Genova.



L'area progettazione di SABA nell'anno 2022 ha partecipato ad un totale di 17 bandi o gare d'appalto riferiti a tutti i settori in cui opera la Cooperativa.

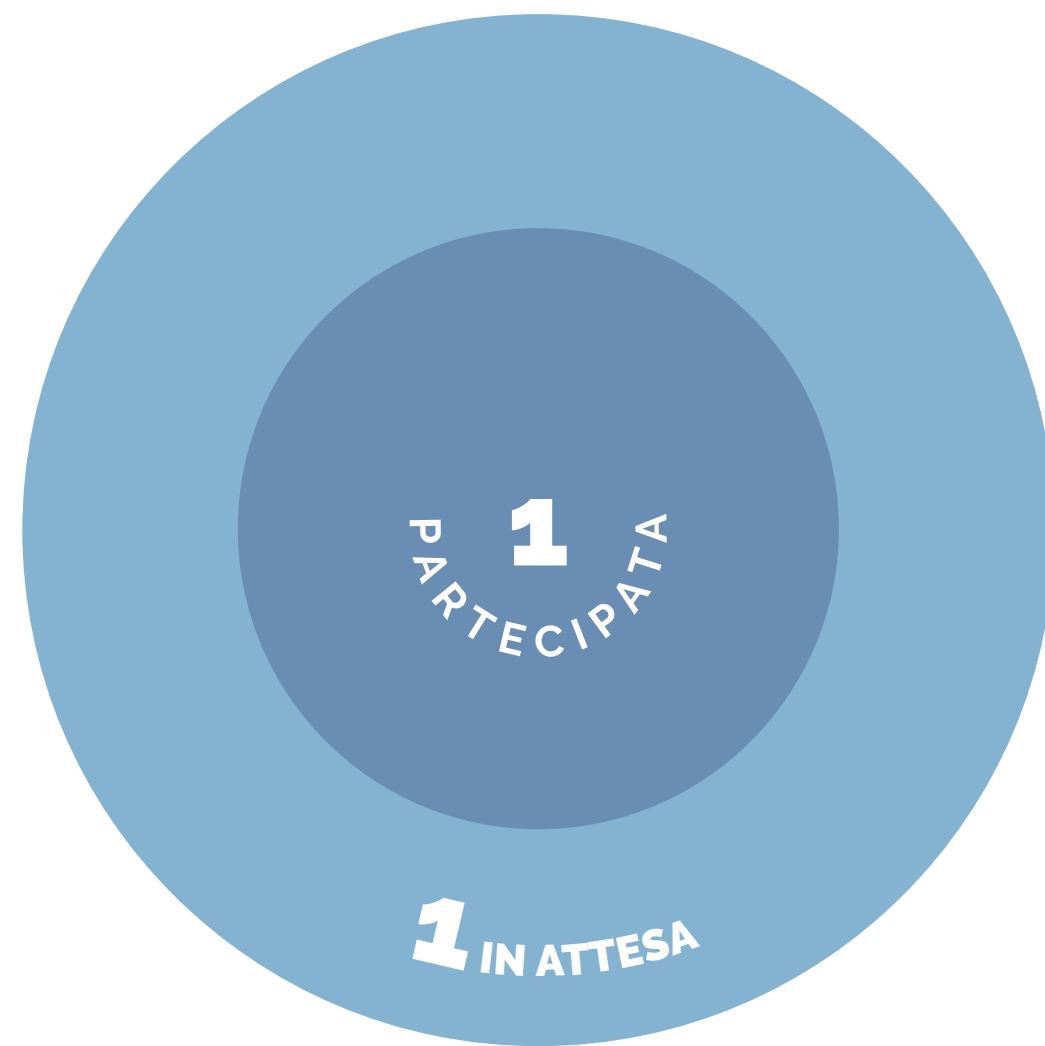
REPORT PROGETTAZIONE

Sono stati ottenuti:

- 13 riscontri positivi,
- 3 progetti sono in attesa di responso
- 1 progetto ha avuto esito negativo perché la cooperativa ha vinto con un altro progetto sullo stesso lotto e per clausola, doveva rinunciare ad uno dei due.

Report progettazione

AREA GESTIONALE

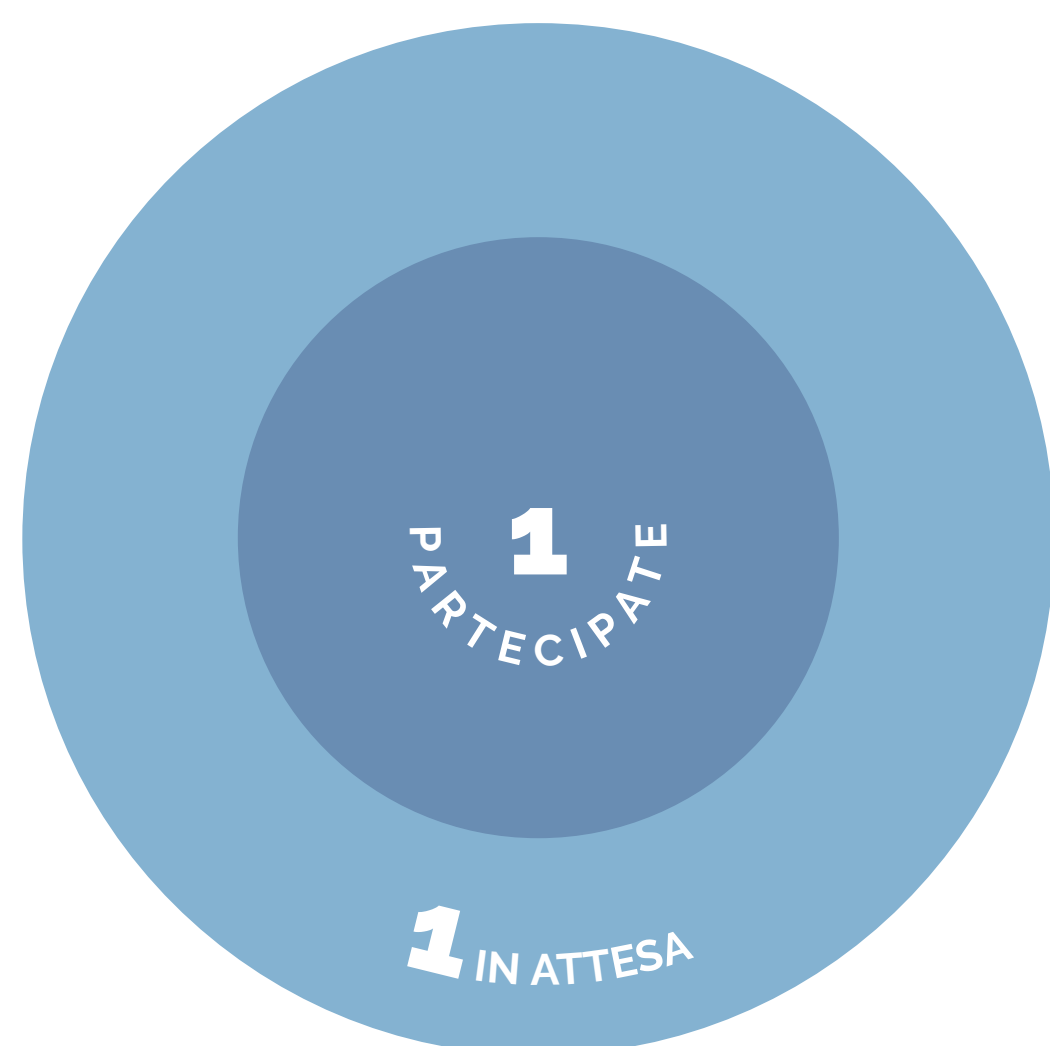


ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
FILSE	por 3.1.1 digitalizzazione	Finanziamento di interventi a sostegno del processo di digitalizzazione delle imprese saba trasversale in attesa	Titolarietà SABA	IN ATTESA

SETTORIE
SERVIZI

Report progettazione

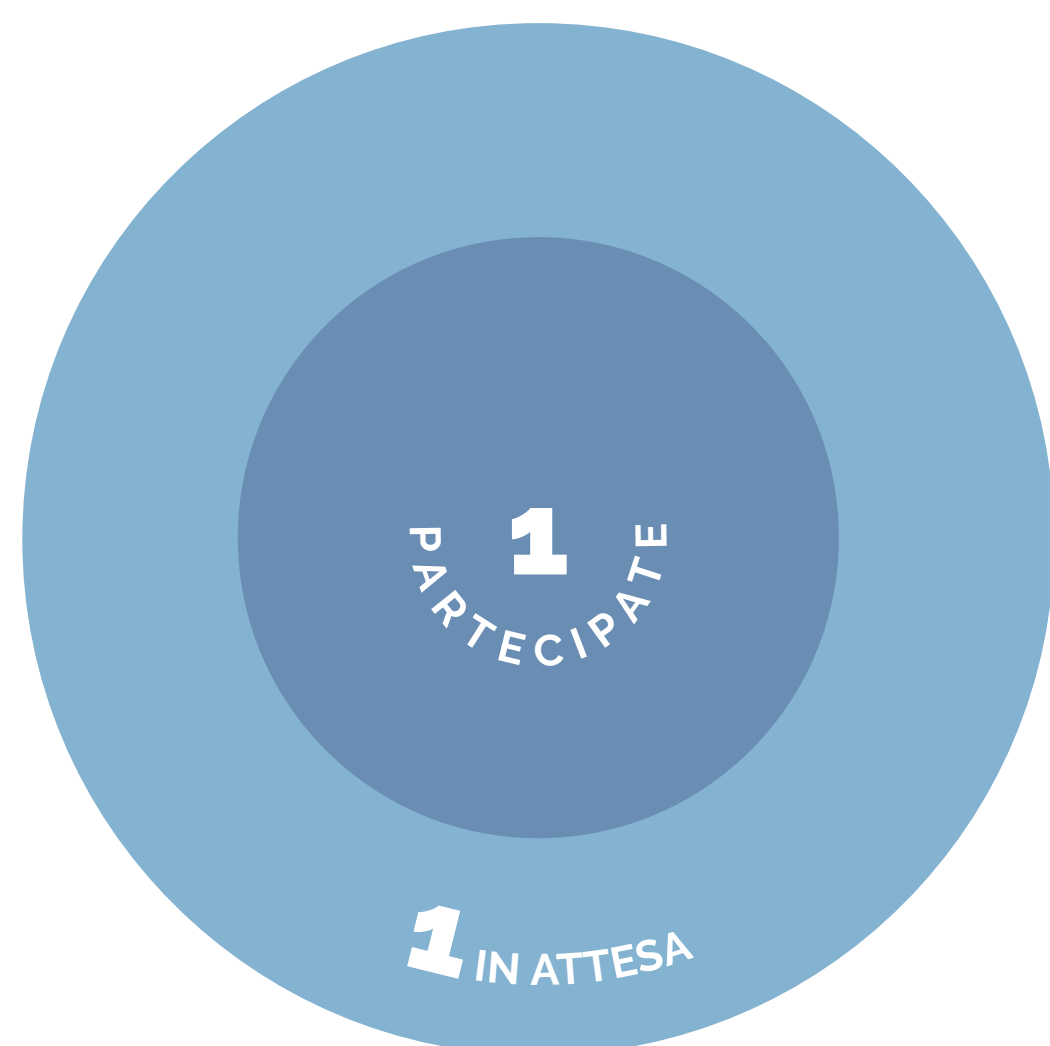
SETTORE SOCIO SANITARIO



ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
Fondazione "Con i bambini"	Bando "Tutti inclusi"	Finanziamento di interventi che favoriscano la partecipazione alla vita sociale e scolastica dei minori con disabilità in condizioni di povertà educativa	Capofila SABA Partenariato con: Coop La Giostra della Fantasia, Istituto Chiossone, Poli R.E.S., Associazione Insieme per caso, A.N.U.P.I. Educazione, Associazione Educere, Arcos, Free Sport, Associazione Tetragonauti	IN ATTESA

Report progettazione

SETTORE MINORI

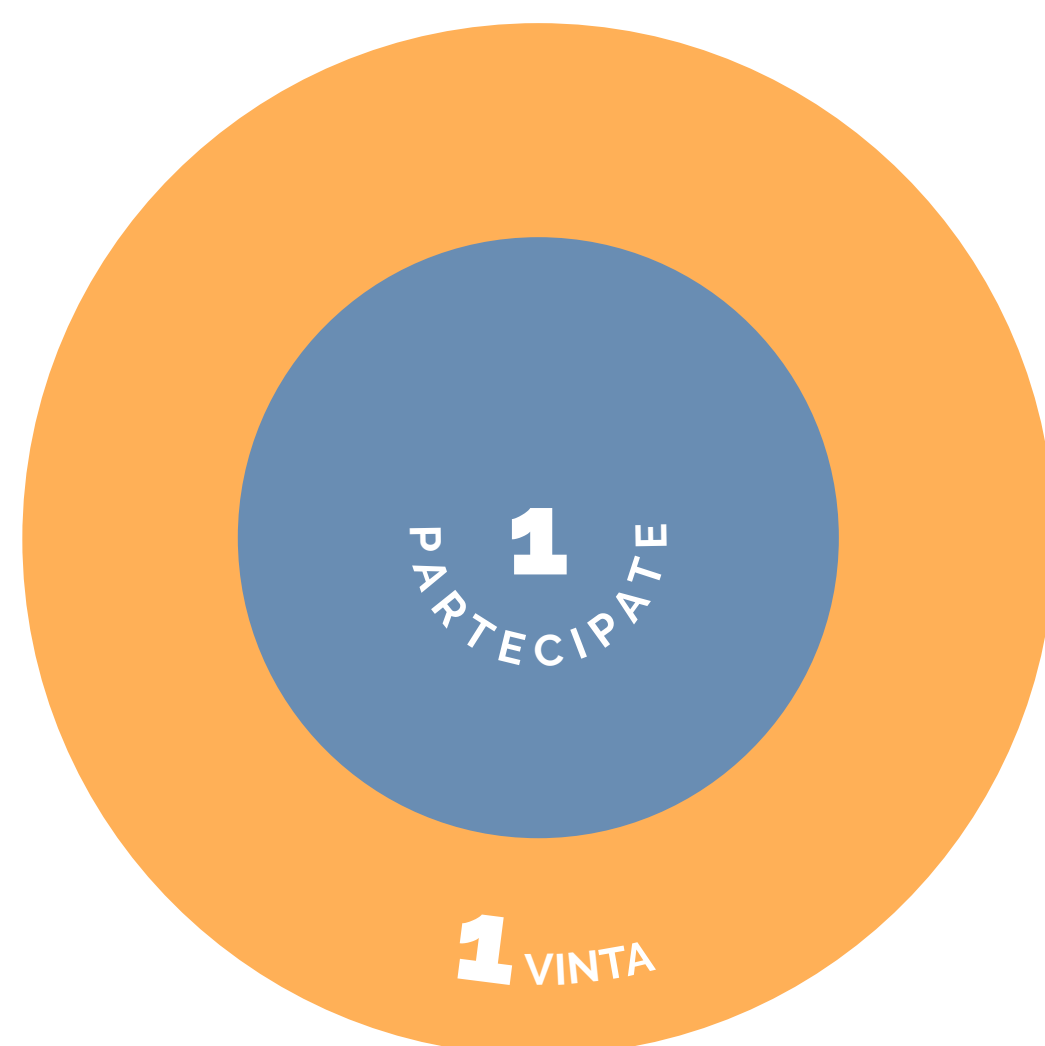


ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
Fondazione "Con i bambini"	Bando "Vicini di scuola"	Interventi per contrastare i fenomeni di segregazione scolastica	Partenariato con capofila Coop Il Biscione	IN ATTESA

SETTORIE
SERVIZI

Report progettazione

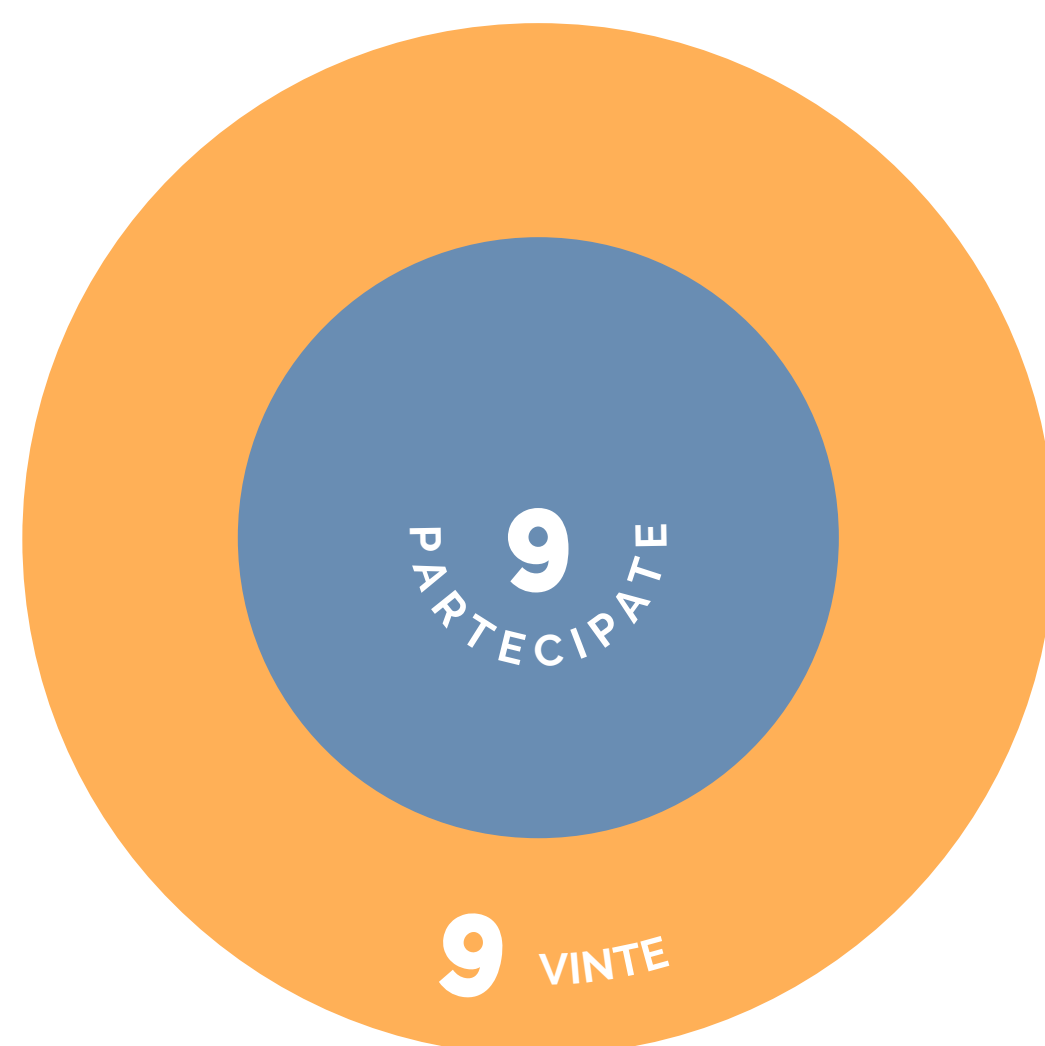
SETTORE INFANZIA



ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
Comune di Genova	Servizio ludico ricreativo estivo a favore dei bambini frequentanti i civici servizi educativi per l'infanzia	Gestione servizio estivo nelle scuole infanzia e nei nidi comunali	Capofila SABA Partenariato con Comunità Lanza, Co.Ser.Co.	POSITIVO

Report progettazione

SETTORE SCUOLA

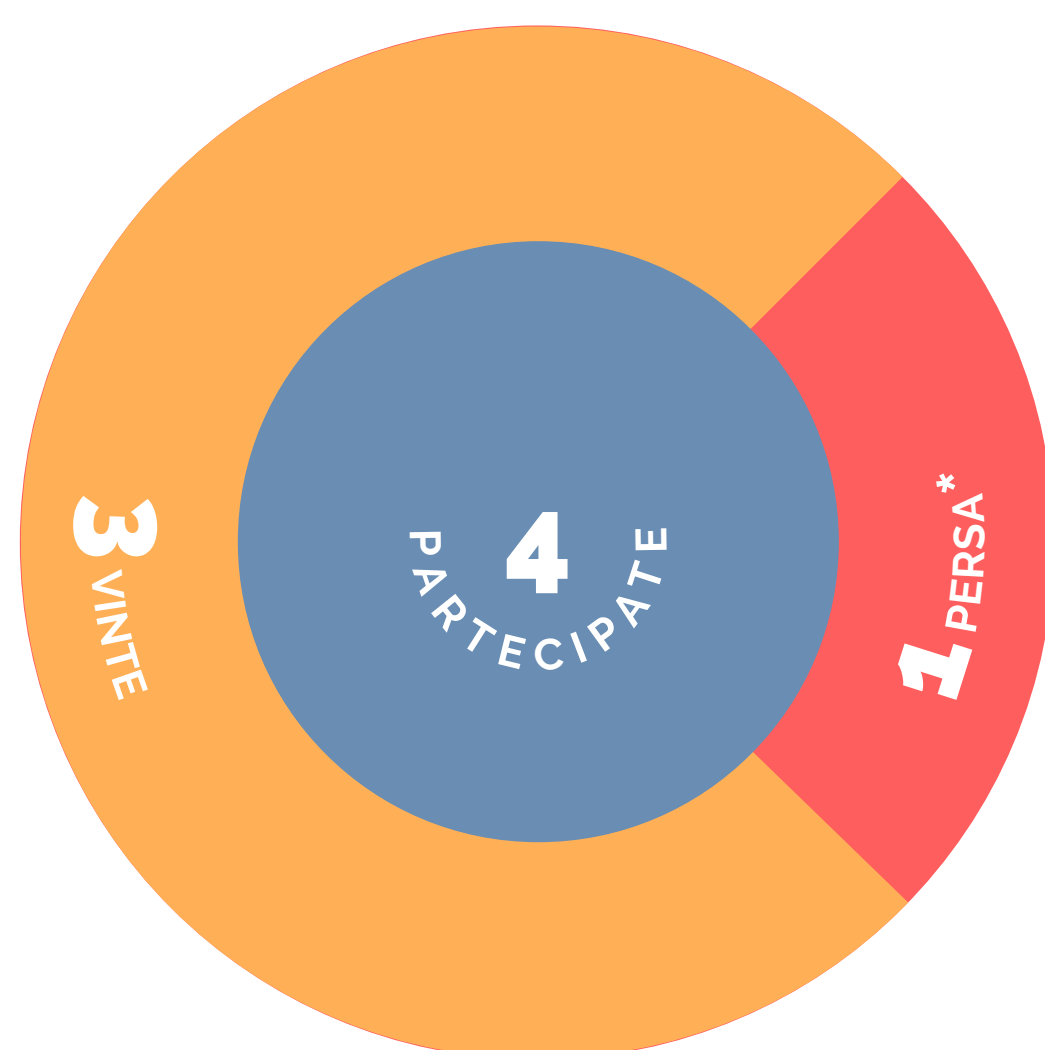


ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
LICEO CLASSICO STATALE ANDREA D'ORIA	Servizio scolastico alunni disabili		Titolarità SABA	POSITIVO
LICEO SCIENTIFICO E CLASSICO MARTIN LUTHER KING	Servizio scolastico alunni disabili		Titolarità SABA	POSITIVO
ISTITUTO SCOLASTICO EINAUDI CASAREGIS GALILEI GENOVA	Servizio scolastico alunni disabili		Titolarità SABA	POSITIVO
LICEO SCIENTIFICO E LICEO ECONOMICO SOCIALE LUIGI LANFRANCONI	Servizio scolastico alunni disabili		Titolarità SABA	POSITIVO
ISTITUTO B. MARSANO	Servizio scolastico alunni disabili		Titolarità SABA	POSITIVO
ISTITUTO CALVINO	Servizio scolastico alunni disabili		Titolarità SABA	POSITIVO
LICEO ARTISTICO KLEE - BARABINO	Servizio scolastico alunni disabili		Capofila SABA Partenariato Co.Ser.Co.	POSITIVO
ISTITUTO ALBERGHIERO MARCO POLO	Servizio scolastico alunni disabili		Titolarità SABA	POSITIVO
REGIONE LIGURIA	interventi LIS	Interventi lis per favorire l'inserimento lavorativo	Titolarità SABA	POSITIVO

SETTORE SERVIZI

Report progettazione

SETTORE ACCOGLIENZA



*vinta come punteggio ma clausola di potersi aggiudicare un solo lotto quindi aggiudicata ad altro fornitore

ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
FONDAZIONE COMPAGNIA DI SAN PAOLO	Bando "Traiettorie solidali. Vicini a chi arriva dal conflitto"	Interventi a sostegno dei minori arrivati dall'ucraina	Partenariato con capofila Helpcode	POSITIVO
ASL 3	Servizio di mediazione interculturale nei servizi Asl 3	Interventi di mediazione interculturale in ambito sanitario	Titolarità SABA	POSITIVO
COMUNE DI GENOVA	Lotto 1 servizio di mediazione cultura nei nei servizi sociali	Interventi di mediazione interculturale in ambito sociale	Capofila SABA in partenariato con Coop. Agorà	POSITIVO
COMUNE DI GENOVA	Lotto 2 servizio di mediazione interculturale nelle scuole primarie e servizi educativi (0/6 anni)	Interventi di mediazione interculturale in ambito scolastico	Capofila SABA in partenariato con Coop. Agorà	NEGATIVO*

SETTORIE SERVIZI



PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI

SABA è in rete con molti organismi tra i quali:

Consorzio Regionale C.Re.S.S

LEGACOOP

LEGACOOP SOCIALI

Organismi di rappresentanza sindacale dei lavoratori

Rete Nidi Privati Convenzionati P.A.C NIDO

Coordinamento Regionale Istituti

Riabilitativi per l'Handicap COREHR

Federazione Italiana Scuole Materne FISM

Scuole dell'Opera Montessori

Ente di Formazione e Orientamento al lavoro per fasce deboli Isforcoop

Ente di Formazione CIF

Consulta Handicap Regionale

Forum del Terzo settore

Cooperative sociali del territorio

Ucil

Centri per l'Impiego

Scienze della formazione Università di Genova

Fondazione "Luzzati - Teatro della Tosse"

Associazioni: Insieme per caso, Fadivi e le altre associazioni che partecipano al progetto "Insieme si può"

ASL3

Centri anti violenza CAV

Comune di Genova/Servizio Antitratta

AREA INFANZIA

IL NIDO DELL' ORSA

CIV Riviera di Pegli / partecipazione ad attività sul territorio
Istituto comprensivo Pegli(scuole dell'infanzia) / Progetti di continuità
Associazione Monte Gazzo Outdoor / Attività di avvicinamento alla bici per bambini
ADM (Associazione didattica museale) /Laboratori specifici scienze e natura
Agesci Genova 54. / Collaborazione per l'allestimento dell'area verde del Nido
Il branco Onlus - Anpas Liguria / Attività di avvicinamento al mondo cinofilo per bambini

LA ROTONDA DEI BAMBINI

Opera Nazionale Montessori /progetto formativo annuale sulle insegnanti
Piscina Andrea Doria: Didattica nuoto
Studio Equilibra: Progetto su spazio e movimento con insegnante di Kung Fu
Fism -federazione scuole materne: corsi formazione individuale per le insegnanti

AREA MINORI

IL BAOBAB

Comitato CIV Sampierdarena/organizzazione mercatino di quartiere
Associazione Alemante and friends/Collaborazione nel volontariato
Municipio Centro ovest/Attività per minori presso il Centro Civico Buranello
Associazione White Dove/attività per minori residenti

LA TAVOLA ROTONDA

Coop IL CESTO/Laboratorio musico-espressivo
Associazione White Dove/progetto educativo "Mind the Gap" per lavoro sui generi
Egidio Nicora/laboratorio espressivo fotografico
Comune di Genova- Progetto "Voci nel mare" per attività canoa e snorkelling

Nello specifico i diversi servizi hanno attivato collaborazioni specifiche

AREA SANITARIA

CENTRO DIURNO RIABILITATIVO ARCOBALENO

Ass. sportiva "La Fratellanza" / attività di nuoto
"Band degli Orsi" Onlus / intrattenimento (clown e
prestigiatori)
Biblioteche Civiche "Nino Cervetto" e "Edmondo De
Amicis" / Attività di lettura e lavori manuali creativi

AMBULATORIO MOREGO

-Istituti comprensivi della ValPolcevera/attività di
sensibilizzazione legate all'inclusione
-pediatri operanti sul territorio/ per attività di
divulgazione e prevenzione

CENTRO DIURNO RIABILITATIVO ARCIPELAGO

Associazione Fa.di.vi e Oltre / utilizzo impianto
piscina
Coop Medihospes Casa famiglia Rosanna Benzi/
condivisione progetto ospite
Ass. UILDM / Casa famiglia/condivisione progetto
ospite

AMBULATORIO DI RIABILITAZIONE ARCIPELAGO

Centro Leonardo, Centro Philos (Centri riabilitativi
privati) / condivisione progettazione utenti
CEAS Le Coccinelle, Centri socio-educativi del
territorio (Girasole, Abracadabra, Uest)/
aggiornamento progetto individuale
Azienda Sapio/ Collaborazione alla messa a punto
degli strumenti comunicativi individuali
Ospedale Sant'Anna Regione Lombardia/ Attività di
divulgazione e informazione
Centro malattie rare del sistema nervoso centrale e
periferico "La Nostra Famiglia" - area neurofisiatria
/ Attività di divulgazione e informazione

AREA MEDIAZIONE CULTURALE E ACCOGLIENZA

MEDIAZIONE

Cpia / corsi di alfabetizzazione d'italiano
Scuola Edile Genovese / corsi di edilizia riservati ai
profughi richiedenti asilo politico
Coop Il Biscione / Progetto InCopi laboratori di italia-
no, sartoria e teatro

IMPATTO E RICADUTE DELLE ATTIVITÀ

Rapporto con la collettività

Partecipazione alle attività del CIV Sampierdarena in occasione delle festività natalizie con produzione di manufatti da parte dei bambini della Comunità CEAS per permettere al quartiere di conoscere la realtà della Comunità e dei suoi ospiti.

Iniziativa di autofinanziamento della CEDIS ed apertura del Centro per mostrare ed offrire attività

alla collettività (compagni di scuola, famiglie, insegnanti) .
L'autofinanziamento ha permesso ai nostri ragazzi e ragazze di partecipare alla gita con meta Gardaland.

Analisi e mappatura dei bisogni riabilitativi dei bambini e delle bambine dell'area della Valpolcevera (in collaborazione con i pediatri, le neuropsichiatre di ASL, le Scuole degli Istituti Comprensivi, la Circostrizione le le Associazioni delle famiglie del territorio relativo).

Rapporto con la pubblica amministrazione

Accanto alla consueta attività di collaborazione con l'amministrazione pubblica, l'anno 2022 ci ha visto collaborare e partecipare con la pubblica amministrazione (Assessorato e la direzione delle politiche educative scolastiche) per un approfondimento e una strategia comune per il miglioramento delle condizioni lavorative degli operatori scolastici. Tale percorso ha portato risultati concreti come il riconoscimento e il pagamento delle giornate di assenza dell'utente (oltre le due previste dal capitolato di gara) e la messa a punto di un percorso per arrivare ad un passaggio di livello degli operatori con titolo da D1 a D2. Sempre grazie a questa riflessione nella nuova gara per l'integrativo scolastico è già stata formalizzato il nuovo inquadramento degli operatori.

La Comunità Genitori -Bambino ci ha permesso di entrare nella rete madre-bambino RGS che è presente sul territorio genovese da 25 anni.

Nel 2022 è iniziato un tavolo con la Direzione delle Politiche Sociali di analisi dei servizi in vista del nuovo disciplinare previsto per l'autunno 2023.

Incontri con la circoscrizione della Valpolcevera per presentare la riprogettazione dell'Ambulatorio Morego e il conseguente rinnovo della concessione della struttura di proprietà del Comune di Genova.

Nel corso del 2022 abbiamo prontamente attivato le risorse del settore della mediazione culturale per far fronte tempestivamente all'emergenza dei profughi ucraini con attivazione del servizio di mediazione ed interventi di mediazione scolastica e sanitaria (Ospedale G. Gaslini).

Abbiamo risposto, su richiesta del Comune di Genova, all'emergenza dei minori stranieri non accompagnati partecipando alla fase iniziale dell'accoglienza.

Impatti ambientali

In tutte le strutture della Cooperativa, si sono adottate:

- procedure specifiche per lo smaltimento dei rifiuti speciali garantito da ditta specializzata (ECOERIDANIA),
- controllo e monitoraggio presenza di amianto
- la raccolta differenziata attraverso una sensibilizzazione specifica agli operatori

BILANCIO

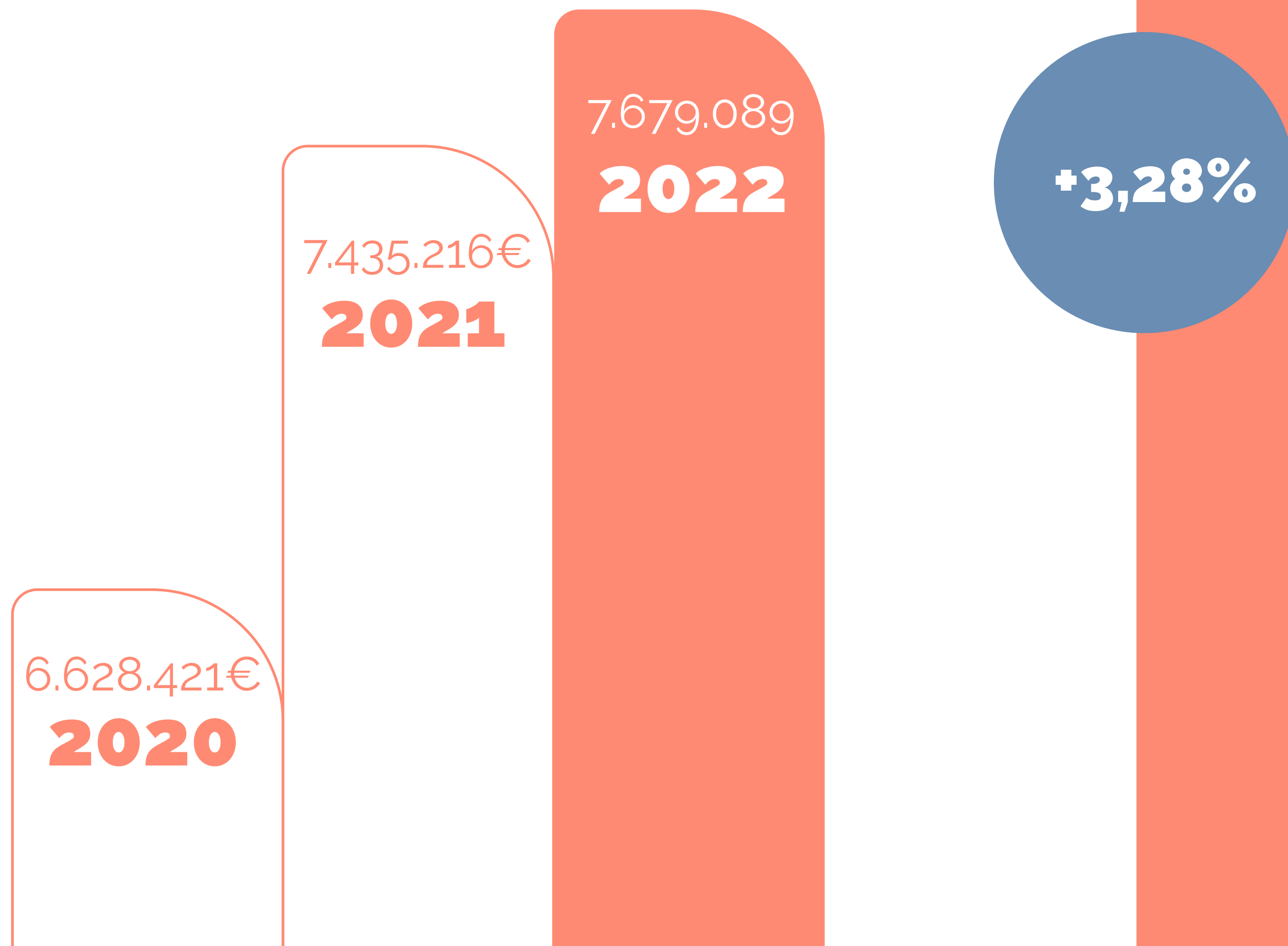
5. RENDICONTAZIONE FINANZIARIA

Per il 2022 risulta un aumento dei ricavi che ha permesso di superare e migliorare completamente la situazione precedente all'emergenza sanitaria: un dato molto positivo ed incoraggiante che ci segnala non solo una tenuta della situazione ma anche una possibilità di rilancio.

Questo dato di miglioramento rispetto al periodo precedente si evidenzia in tutti i settori della Cooperativa (Scuola - Santario- Infanzia - Minori- Stranieri) ed è legato all'aumento dell'attività dei servizi.

Il costo del personale cresce in proporzione all'attività ma con un forte aumento della rivalutazione TFR. Anche i costi vivi aumentano in proporzione .

Valore della produzione **2022**



VALORE DELLA PRODUZIONE

7.679.089€

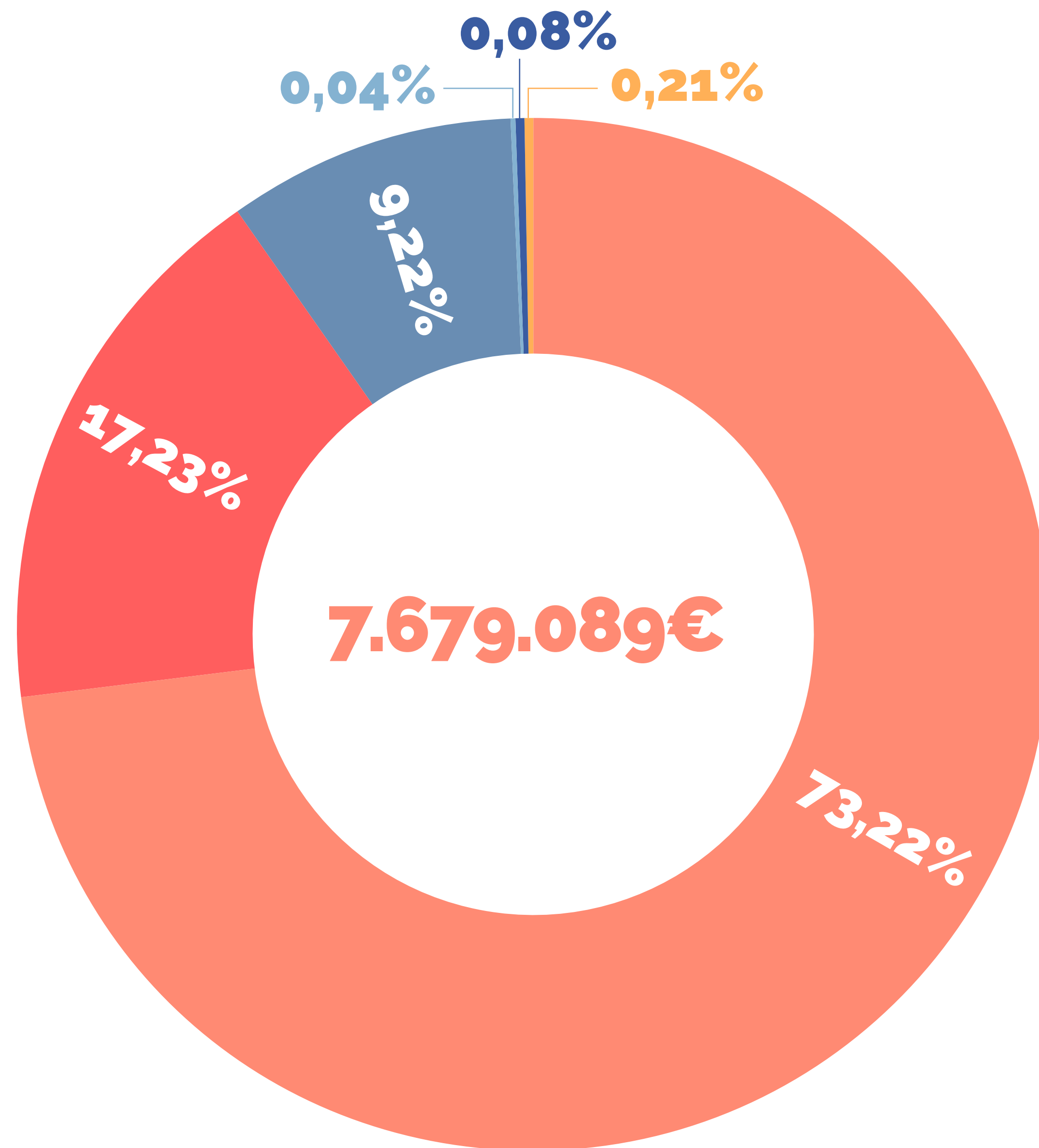
PATRIMONIO NETTO

797.981€

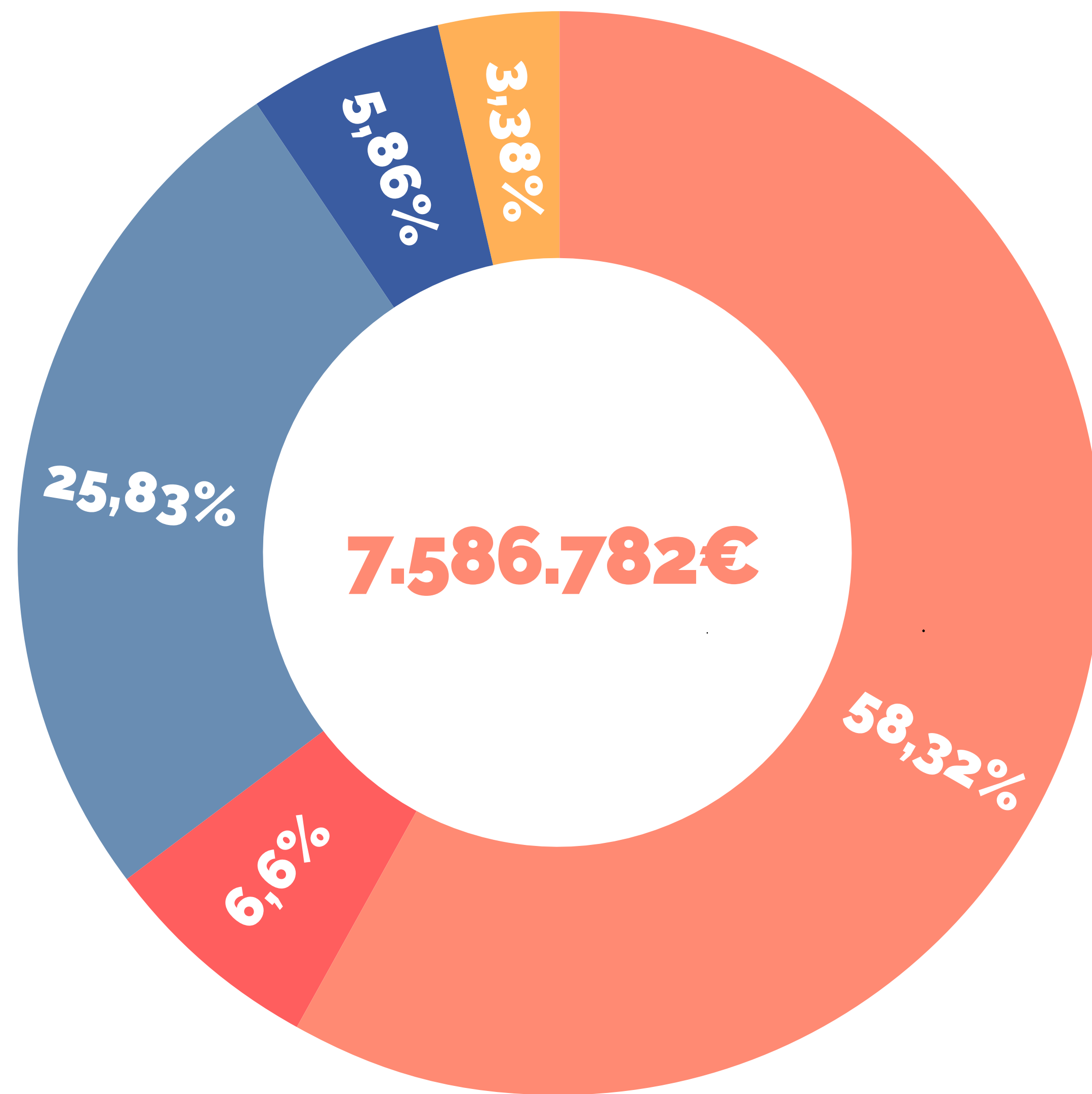
UTILE DI ESERCIZIO

7.549€

Composizione del valore della produzione



Fatturato generale



● INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI AI SENTI DELL'ART.1, COMMI 1 E 2, DELLA LEGGE 8 NOVEMBRE 2000, N.328, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, ED INTERVENTI, SERVIZI E PRESTAZIONI DI CUI ALLA LEGGE 5 FEBBRAIO 1992, N.104, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, E DI CUI ALLA LEGGE 22 GIUGNO 2016, N.112 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI
4.424.578€

● INTERVENTI E PRESTAZIONI SANITARIE
501.063€

● PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE DI CUI AL DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI DEL 14 FEBBRAIO 2001, PUBBLICATO NELLA GAZZETTA UFFICIALE N.129 DEL 6 GIUGNO 2001 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI
1.960.024€

● EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE, AI SENSI DELLA LEGGE 28 MARZO 2003, N.53, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, NONCHE' LE ATTIVITA' CULTURALI DI INTERESSE SOCIALE CON FINALITA' EDUCATIVA
444.327€

● ACCOGLIENZA UMANITARIA ED INTEGRAZIONE SOCIALE DEI MIGRANTI
256.790€

* La discrepanza con il valore della produzione è dovuto ad un arrotondamento delle cifre



=

=

=

=

=



+

+

+

+



+

+

+



Fatturato per settore
7.586.782€

RENDICONTAZIONE FINANZIARIA



*Responsabilità
sociale d'impresa*

BUONE PRATICHE

6. RSI



La RSI riguarda le implicazioni di natura etica all'interno della visione strategica d'impresa e riguarda la volontà di gestire efficacemente le problematiche d'impatto sociale al proprio interno e nel proprio ambito di competenza.

Agenda ONU

L'agenda ONU 2030 ha posto l'accento su alcuni obiettivi che da sempre fanno parte della mission della Cooperativa e che si perseguono e promuovono con eventi di sensibilizzazione diffusione e riflessione ed attraverso la formazione, veicolo di diffusione all'interno e all'esterno della Cooperativa .



3
SALUTE E BENESSERE

assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte l'età



5
PARITÀ DI GENERE

raggiungere l'uguaglianza di genere ed empowerment (maggiore forza, autostima, consapevolezza)



8
LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile



10
RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni



11
CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

rendere la città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi, e sostenibili



16
PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile



17
PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato per lo sviluppo sosten

La scelta cooperativa

SABA ha scelto la **forma di organizzazione cooperativa fin dal 1979** quando un piccolo gruppo di donne ha deciso che, partendo dalla propria esperienza, dai valori condivisi, dai propri bisogni e dal desiderio di dare un senso al proprio lavoro, avrebbe provato a mettere in comune le risorse e la progettualità per **rispondere alle esigenze educative e di cura di bambini e anziani dando un supporto alle donne da sempre unico riferimento in questo campo.**

Da allora sono passati quarant'anni e questa scelta mantiene le sue caratteristiche significative, SABA si è impegnata e si impegna ad aderire ai principi cooperativi nelle proprie attività e nella gestione complessiva.

L'**adesione dei soci è volontaria** e preferibilmente avviene **dopo un percorso di conoscenza reciproca e stabilizzazione del rapporto lavorativo.**

I soci partecipano all'andamento e alle scelte della cooperativa attraverso le comunicazioni, le riunioni, le assemblee e l'espressione del voto. I soci partecipano economicamente alla cooperativa attraverso il conferimento delle quote sociali e ne condividono le attività di sviluppo.

SABA si assicura di mantenere la **propria autonomia** e di essere controllata solo dai soci anche nel caso instauri forme di collaborazione con l'esterno. Saba inoltre promuove tra i propri soci e dipendenti la conoscenza e condivisione dei principi cooperativi e dello stile di lavoro che ne discende in termini di **correttezza, trasparenza, condivisione e cura del bene comune.**

Inoltre aderisce a Legacoop e Legacoopsociali cercando di portare un **contributo alla riflessione e all'elaborazione delle proposte di politiche relative ai servizi sociali, sanitari** e di promozione del benessere e dei diritti dei cittadini allo scopo di **migliorare la vita collettiva.**



Obiettivi di miglioramento



PARTECIPAZIONE ALLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

- 1** Rafforzare il rapporto dei soci e dei dipendenti con la politica della Cooperativa, coinvolgendo il personale nella elaborazione e predisposizione del Bilancio Sociale tramite gruppi di lavoro
- 2** Elaborare il Bilancio Sociale confrontandolo con quello dell'anno precedente, approfondendo ed analizzando gli eventuali scostamenti
- 3** Condividere il Bilancio sociale con alcuni stakeholder in modo da coinvolgerli maggiormente nell'andamento della Cooperativa, nei suoi comportamenti e risultati sociali, nell'ottica di una sempre maggiore trasparenza e informazione



**RAGGIUNGIMENTO
DI OBIETTIVI
STRATEGICI**

1 Offrire e garantire opportunità di lavoro per favorire la professionalità individuale, partecipando ai servizi messi a bando dall'ente pubblico gestiti dalla Cooperativa, a tutela dei posti di lavoro, e partecipando all'accreditamento di nuove strutture (madre/bambino)

2 Approntare strumenti efficaci che permettano di rilevare il grado di soddisfazione dei clienti e degli utenti nei confronti dei servizi offerti, in modo da gestire servizi sempre più centrati sui bisogni dell'utente e sulle richieste del cliente per evitare insoddisfazioni e mancate risposte alle esigenze

3 Monitorare i bilanci dei servizi SABA con l'obiettivo generale di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti, considerato il contesto socio economico. Mettere in atto il continuo riesame dei requisiti del servizio, dei risultati conseguiti, ottimizzare i costi connessi per le prestazioni anche nell'eventualità di ulteriori riduzioni dei finanziamenti

4 Mantenere l'attenzione sull'offerta di attività formative sia organizzata da SABA sia esterna, offrendo analoghe opportunità anche all'esterno, quando previsto dai rapporti con gli Enti committenti

5 Monitorare l'informazione e comunicazione tra il CdA e i soci della Cooperativa, per mantenere attivi canali di comunicazione/ informazione e per coinvolgere i soci nell'andamento della Cooperativa

6 Rafforzare i servizi Privati ed in convenzione in particolare tenendo conto della concorrenza con analoghi servizi pubblici e privati e delle difficoltà di gestione economica (Ambulatorio Morego, Ambulatorio Arcipelago, Il Nido dell'Orsa; La Rotonda dei Bambini; Centro semiresidenziale Arcipelago)

7 Monitorare il settore accoglienza tenendo conto che i servizi rivolti a profughi e migranti presentano problematiche legate agli sviluppi della politica nazionale nel settore

8 Monitorare la situazione pandemica nei servizi della cooperativa per garantire sicurezza delle prestazioni ai clienti e al personale

SABA per l'anno 2022 ha IMPLEMENTATO il tema del rafforzamento della comunicazione sia interna (con i propri soci, lavoratori dipendenti e stakeholder interni) che esterna (con le Istituzioni e con il territorio).

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE INTERASSOCIATIVA

Metodologia

A

Incontri specifici strutturati **con le equipe (soci e dipendenti)** di tutti i servizi della cooperativa

OBIETTIVO



- *Presentazione dei nuovi membri del CdA*
- *Riduzione del gap informativo*
- *Confronto ed approfondimento di problematiche specifiche dei servizi*
- *Incentivo all'adesione dei lavoratori alla Cooperativa diventando soci in una fase storica in cui la partecipazione associativa attraversa un momento di difficoltà.*

NELLO SPECIFICO

1

riunione per ogni servizio* e/o settore con la presenza dei Consiglieri di Amministrazione

5**

incontri / servizio socio educativo scolastico e di sostegno

Confronto sulle condizioni di lavoro del servizio e sulle azioni intraprese con l'Ente pubblico al fine di migliorarle

4

incontri / Centro Diurno Arcobaleno

- Supporto alla rimodulazione delle attività del Centro con l'uscita dall'emergenza pandemica.
- Implementazione del percorso di confronto e coinvolgimento delle famiglie degli utenti del Centro.

*in particolare CEAS, Cedis, Nido dell'Orsa , Rotonda dei Bambini, Ambulatori (Arcipelago, Morego),Centri diurni riabilitativi (Arcobaleno, Arcipelago), Mediazione Culturale

**Il numero di incontri è elevato per il grande numero di operatori coinvolti nel settore scuola e per la particolarità organizzativa del servizio che non permette di svolgere riunioni generali di équipe.

B

Attività con il territorio (Ponente genovese) in cui sono ubicati i servizi di CEAS e CEDIS

OBIETTIVO



Apertura verso l'esterno e conoscenza al fine del riconoscimento reciproco di appartenenza allo stesso contesto del quartiere.

C

8 *Incontri con il Comune di Genova**

OBIETTIVO



Miglioramento delle condizioni lavorative degli educatori scolastici. Questo lavoro è stato affiancato da un dialogo costante con le organizzazioni sindacali.

*incontri con l'Assessorato e la Direzione delle Politiche dell'Istruzione e i relativi funzionari tecnici

D

6 incontri con i familiari degli utenti del Centro Diurno Arcobaleno

OBIETTIVO



Riflessione comune sull'organizzazione delle attività nella fase post pandemica e confronto sulle criticità e le risorse disponibili per il miglioramento del servizio.

E

*Comunicazione esterna rivolta a **tutti gli stakeholder** tramite aggiornamento:*

- Sito e social della Cooperativa*
- Carta dei servizi*



Contatti

La Cooperativa SABA aggiorna partner, finanziatori, sostenitori, amici, fan e followers attraverso le news e le informazioni che pubblica sul suo sito e sui suoi canali social.

Società cooperativa SABA Onlus

Sede Legale
Piazza dei Greci 5r
16124 Genova

Sede Amministrativa
Via xx Settembre 5/9
16124 Genova

P.Iva 01062310105
Tel 010 5960583
Mail info@coopsaba.it

www.coopsaba.it
fb @cooperativasaba



Rilasciato in licenza CC BY NC ND
Se ne autorizza la diffusione e la copia non per scopi commerciali, senza modifica alcuna e citandone la fonte.

Redatto nel marzo 2023 dal Gruppo dei Coordinatori, la Direzione e il Consiglio di Amministrazione con la collaborazione di Laura Rossi ed Irene Morando