



CARTA DEI SERVIZI

Villa Freccia

Comunità Genitore Bambino/a a media intensità

MINORI

— IL SERVIZIO

La **Comunità Genitore Bambino/a a media intensità Villa Freccia** è un servizio accreditato dal **Comune di Genova**. È attivo da luglio 2022 nel ponente genovese e nasce dalla collaborazione tra la **Cooperativa SABA** e la **Cooperativa Il Biscione**, che si propongono in ATI per la gestione del servizio, al fine di mettere a sistema risorse, competenze ed esperienza in un lavoro coordinato.

Offre un **servizio di residenzialità per nuclei monoparentali**, madri con figli minori, in carico ai Servizi Sociali e in situazioni di rischio o pregiudizio.

Il servizio è accreditato dal Comune di Genova e fa parte della rete **Genitore/Bambino e Sunrise**, una Rete che dal 2008 riunita in un consorzio di indirizzo che si occupa di genitorialità fragile.

OBIETTIVI

- Offrire una risposta adeguata ai bisogni degli ospiti, accompagnando le madri, con interventi di supporto alla genitorialità, verso **percorsi di rafforzamento della responsabilità** e della propria autonomia
- predisporre un **progetto per ogni nucleo**, con un lavoro concertato con i Servizi Sociali, per intervenire sulla situazione di disagio, creando i presupposti per un positivo futuro in autonomia.

GLI SPAZI

Il servizio è situato nel **ponente genovese** in una villa indipendente di circa **300 mq**, dotata di un giardino indipendente e due cancelli che garantiscono agli ospiti la tranquillità e la sicurezza di cui necessitano comprende:

6 stanze con due o più letti ciascuna riservate agli ospiti, tutte dotate di bagno personale;

- 1** ufficio educatori
- 1** stanza gioco dotata di bagno
- 2** bagni di cui per i portatori di handicap e uno ad uso esclusivo degli educatori
- 1** cucina
- 1** lavanderia
- 1** dispensa
- 1** sala da pranzo

— ORGANIZZAZIONE

La comunità è **aperta tutto l'anno**, tutti i giorni, compresi i festivi.

Prevede la presenza di almeno un educatore nella fascia oraria dalle ore 06.00 alle 22.00, per 90 ore settimanali 7 giorni su sette.

EMERGENZA SANITARIA

Il Centro adotta tutte le misure necessarie e indicate dalle normative vigenti per contrastare le infezioni correlate all'assistenza e in particolare al Covid-19 (utilizzo DPI, Distanziamento, Procedura di pretriage, Screening periodico).

Per il dettaglio della procedura anti covid:

www.coopsaba.it/servizio/villa-freccia

L'organizzazione tiene conto della necessità del nucleo e del gruppo rispettandone i ritmi, i tempi di vita, gli orientamenti culturali e religiosi.

La giornata tipo segue un ritmo familiare.

Le mamme si occupano, con il sostegno dell'equipe educativa, di garantire ai figli: frequenza scolastica o ad altre attività, pasti, svolgimento compiti, attività sportive e ricreative e di impegnarsi loro stesse in attività lavorative e o/ formative.

Le mamme si occupano della spesa e della preparazione dei pasti per il proprio nucleo, del mantenimento dell'igiene e della pulizia dei propri spazi e di quelli comuni.

È prevista una **programmazione settimanale degli impegni e delle attività** da parte dell'équipe di verifica dei progetti e condivisione degli interventi educativi.

PRESA IN CARICO

Per ogni nucleo, viene definito un **progetto educativo individuale**, P.E.I., concordato con il Servizio inviante, periodicamente verificato e modificato in funzione degli obiettivi prefissati.

Nella realizzazione del progetto, particolare attenzione viene posta a **sollecitare e accompagnare le ospiti** a sperimentare:

- il supporto alla genitorialità
- la gestione di tempi e spazi della quotidianità (es: accudimento dei minori, spesa, preparazione pasti, acquisti, igiene personale e dei locali)
- la gestione di relazioni personali e sociali (es: con gli altri ospiti, i servizi territoriali di riferimento, la famiglia, gli amici, il datore di lavoro,), con particolare attenzione alla differenziazione di contesti e dei ruoli
- la propria capacità di autonomia lavorativa, economica, abitativa.

ACCESSO

Villa Freccia accoglie **nuclei monoparentali**, madri con i figli minori, **in situazioni di rischio** o pregiudizio per un massimo di sei nuclei. La richiesta di ammissione avviene su segnalazione da parte degli Ambiti Territoriali Sociali del Comune di Genova o dall'Unità Operativa Cittadini Senza Territorio e/o su mandato del Tribunale dei Minori.

Viene valutata dall'equipe in base alle caratteristiche del nucleo, alle indicazioni progettuali e di compatibilità con il gruppo presente in struttura.

METODOLOGIA DI INTERVENTO

La Comunità fornisce interventi educativi fondati sull'attenzione al funzionamento della persona e al continuo miglioramento della sua qualità di vita.

I principali riferimenti teorici sono: Teoria dell'Attaccamento (Bowlby), Scuola di Palo (Watzlaswick) sugli stili di relazione e stili di leadership. Conformemente con quanto indicato dall'approccio Bio-Psico-Sociale, nelle sue azioni la Comunità pone fondamentale attenzione all'attivazione e al mantenimento di tutti i processi di rete che determinano la realizzazione del progetto di ogni singolo nucleo.

EQUIPE

L'equipe educativa è costituita da **5 educatori**, di cui **uno con funzione di coordinamento**, in possesso dei titoli richiesti dalla normativa e con un'esperienza pluriennale nell'area educativa con i minori e gli adulti.

L'equipe è formata da educatori di entrambi i sessi, per garantire stili e ruoli educativi differenti.

Il **Coordinatore** è responsabile del progetto complessivo della Comunità e dei rapporti con l'esterno, reperibile **24 ore su 24**. Per consentire la continuità del servizio sono previste **figure stabili per le sostituzioni**.

L'equipe ha delle **riunioni settimanali di pianificazione e aggiornamento** condotte dal coordinatore.

Annualmente vengono pianificati **incontri di formazione e aggiornamento professionale**, e viene garantito il supporto all'intervento degli operatori attraverso **incontri di supervisione** ogni due settimane circa.

La comunità prevede la presenza di volontari del Servizio Civile Nazionale o di soci volontari di SABA e/o Biscione quali risorse aggiuntive a supporto degli educatori nelle attività quotidiane che, previo colloquio con il Coordinatore, vengono gradualmente inseriti nella vita della Comunità.

STANDARD DI PRODOTTO E INDICATORI DI QUALITÀ

REQUISITI

STANDARD

INDICATORI

PEI	Stesura e revisione dello strumento di progettazione educativa individuale e familiare nelle corrette modalità e tempistiche.	Monitoraggio dei progetti individuali da parte del coordinatore e dell'equipe educativa, incontri periodici di verifica con il Servizio inviante.
Lavoro di Equipe	Incontri di equipe verbalizzati per discutere e programmare attività con cadenza settimanale, incontri di supervisione con scadenza quindicinale.	Partecipazione alle riunioni, stesura dei verbali, rispetto degli argomenti in ordine del giorno e dei tempi previsti per gli incontri.
Rete	Collaborazione con i soggetti coinvolti nel progetto ed interazione con le risorse del territorio	Calendarizzazione degli incontri di verifica con il servizio inviante e/o altri operatori quali NPI, Psicologo, operatori dei CAV, Ginecologo, etc
Struttura	Confortevole, accogliente con spazi adeguati e idonei agli ospiti nel rispetto di tutti gli aspetti legati alla sicurezza	Presenza di stanze personalizzabili, monitoraggio delle condizioni igieniche sanitarie, manutenzione degli spazi e degli arredi. Presenza di armadi con chiusura sotto chiave per medicinali, detersivi etc.

SISTEMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Opera in conformità :

- alla legge 81\08 e s.m.i. sulla sicurezza
- al manuale di autocontrollo HACCP del Dlgs193/07
- alle disposizioni del Regolamento U.E. n. 679/2016 (GDPR) per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.
- al DM. 10/3/98 sulle norme antincendio.

La Comunità si attiva per monitorare la soddisfazione dei clienti tramite colloqui e tramite la somministrazione periodica di un questionario o altri strumenti ritenuti idonei.

COSTI E CONVENZIONI

Il costo del servizio è, di norma, a carico del Comune inviante.

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Reclami e/o suggerimenti possono essere presentati:

- **Telefonicamente o via mail** al Coordinatore del Servizio (reperibile h 24) ai numeri 010-9910546, genitorebambini@coopsaba.it
- **presso gli uffici** della Cooperativa Saba ai numeri 010-5960583, 3883897780 info@coopsaba.it

Entro i 3 giorni la comunicazione verrà trasmessa dal Coordinatore al Responsabile di Qualità (RAQ) che applicherà le procedure *Gestione Non Conformità e/o Azioni Correttive Preventive*.

Entro i 30 giorni successivi il Coordinatore informerà l'interlocutore circa le iniziative intraprese per la risoluzione dell'istanza sollevata.

Villa Freccia

Comunità Genitore Bambino/a a media intensità

Tel. Coordinatore 388 389 7780
Uffici Saba 010 596 0583
genitorebambino@coopsaba.it
www.coopsaba.it/servizio/villa-freccia