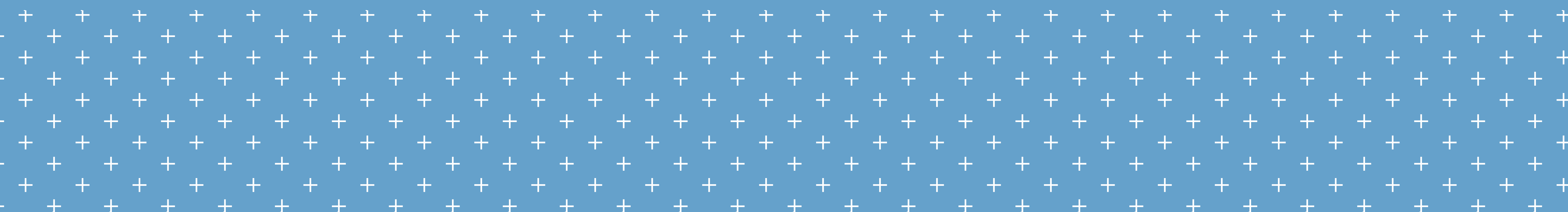




CARTA DEI SERVIZI

Centro Ambulatoriale Riabilitativo Morego

SOCIO-SANITARIO



+ IL SERVIZIO

Il CAR Morego è un **Centro Ambulatoriale Riabilitativo** aperto nel 2022 da SABA.

Il Centro offre **trattamenti riabilitativi sia in convenzione che privatamente** nelle seguenti modalità:

- ambulatoriali individuali e di gruppo
- psico-educativi ambulatoriali e domiciliari

È rivolto a **soggetti minori in età evolutiva** con disturbi del neurosviluppo e di apprendimento per prevenire disturbi secondari e d'impianto.

OBIETTIVI

- sviluppare e/o mantenere le abilità residue e recuperabili;
- **contrastare le disabilità psicofisiche;**
- prevenire disturbi secondari e d'impianto;
- intervenire precocemente per indurre un'evoluzione migliorativa in situazioni che la permettano;
- stimolare le risorse e le abilità emotive, intellettive, fisiche e sociali;
- **esplorare ogni potenzialità della persona** per attivare strategie di sostegno alla disabilità, per contenere o minimizzare la disabilità stessa;
- **sostenere la persona al raggiungimento della propria autoconsapevolezza e sicurezza** ed un adeguato adattamento e benessere nelle relazioni interpersonali e nel contesto socio ambientale.

GLI SPAZI

La sede dell' Ambulatorio è priva di barriere architettoniche e dispone di:

- 1 ampio ingresso
- 2 sale di attesa
- 1 ampia palestra
- 1 spogliatoio e servizio igienico per il personale
- 1 servizio igienico per gli ospiti
- 1 sala medica
- 1 ufficio
- 4 stanze di riabilitazione adeguatamente attrezzate.

+ ORGANIZZAZIONE

ORARI

L'Ambulatorio è aperto tutto l'anno **dal lunedì al venerdì** dalle ore 8.00 alle ore 18 esclusi i giorni festivi e periodi di chiusura programmati.

ACCESSO

- per i **trattamenti privati**: telefonando allo 010 098 7850 oppure 380 765 4165
- per i **trattamenti in convenzione**: è competenza dei Servizi Territoriali della A.S.L. richiedere l'inserimento del minore in lista di attesa gestita da ALISA. L'Ambulatorio visualizza sul portale di ALISA i bambini/ adolescenti in lista ed in base alla tipologia di trattamento richiesto contatterà la famiglia, con cui concorderà l'accettazione e la presa in carico.

PRESA IN CARICO

I trattamenti riabilitativi tengono conto della globalità psicofisica dell'individuo, a prescindere dal sintomo particolare, per cui la presa in carico è fondata sulla relazione terapeuta/utente, che utilizza strumenti riabilitativi specifici e differenziati.

La presa in carico è composta da:

- un **colloquio con la famiglia** svolto dalla neuropsichiatra infantile, occasione in cui vengono richiesti dati anamnestici e informazioni necessarie al percorso individuale riabilitativo;
- una **prima osservazione\valutazione** funzionale **da parte del team**;
- l'elaborazione del **Progetto Riabilitativo Individuale** in condivisione con la famiglia, parte integrante del percorso terapeutico stesso;
- il **monitoraggio e/o variazione** al progetto sulla base dell'evoluzione della situazione clinica

Il percorso di cura si avvale di:

- valutazioni neuropsicologiche;
 - verifiche periodiche interne dell'equipe;
 - incontri mensili organizzativi e clinici;
 - incontri con le famiglie
 - incontri con i servizi territoriali;
 - incontri con le scuole e/o agenzie coinvolte nel progetto
 - incontri di formazione/supervisione per il personale riabilitativo
- Le riabilitazioni sopracitate vengono erogate anche privatamente; il Centro inoltre offre, sempre privatamente, anche sedute di sostegno alle famiglie.

Metodologia dell'intervento

L'Ambulatorio fornisce trattamenti riabilitativi sanitari individuali e di gruppo di:

- neuropsicomotricità;
- logopedia ;
- neuro-cognitivi/psicopedagogici,
- psico-educativi;

I diversi interventi sono programmati sulla base del Piano Riabilitativo Individuale (PRI) e fanno riferimento alle linee Guida indicate dal Ministero della Salute in materia di Riabilitazione.

EMERGENZA SANITARIA

Il Centro adotta tutte le misure necessarie e indicate dalle normative vigenti per contrastare le infezioni correlate all'assistenza e in particolare al Covid-19 (utilizzo DPI, Distanziamento, Screening periodico).

Per il dettaglio della procedura anti covid:

www.ambulatoriomorego.it

+

EQUIPE

L'equipe dell'Ambulatorio è costituita da **professionisti** regolarmente iscritti all'albo delle professioni sanitarie/riabilitative, con garanzia di pianificazione di formazione ed aggiornamento professionale ed è composta da:

- Direttore Sanitario
- Responsabile di Struttura
- Medico specialista in Neuropsichiatria Infantile
- Psicologi della riabilitazione
- Neuropsicomotricisti dell'Età evolutiva
- Logopedisti
- Operatori psico-educativi

+ STRUMENTI CRITERIALI ED INDICATORI

La progettazione si basa sulla valutazione multidisciplinare del funzionamento dinamico dell'utente per il quale è redatto un profilo dinamico funzionale ed un Progetto Riabilitativo Individuale.

+ SISTEMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'Ambulatorio Morego ha ottenuto la **Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001: 2015**

Opera in conformità

- alla legge 81/08 e s.m.i. sulla sicurezza
- al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy
- al DM. 10/3/98 sulle norme antincendio.

Il Centro si attiva per monitorare la soddisfazione del cliente/utente tramite la **somministrazione periodica di un questionario** o altri strumenti ritenuti idonei.

+ COSTI E CONVENZIONI

I costi del Servizio per gli utenti in convenzione sono a carico del S.S.N. Per quanto riguarda i trattamenti privati, le tariffe sono esplicitate nel Contratto stipulato fra la Cooperativa SABA, gli utenti/clienti e/o le loro famiglie al momento della presa in carico.

+ RECLAMI E SUGGERIMENTI

L'ambulatorio si attiva per monitorare la soddisfazione del cliente/utente tramite la **somministrazione periodica di un questionario** o altri strumenti ritenuti idonei.

Reclami e/o suggerimenti possono essere presentati:

- **telefonticamente o via mail** al Responsabile di struttura del Servizio che è reperibile dal lunedì al venerdì
- in **forma anonima** presso l'apposita cassetta presente nei locali dell'Ambulatorio. Entro i 3 giorni la comunicazione verrà trasmessa dal Responsabile di struttura al Responsabile di Qualità (RAQ) che applicherà le procedure *Gestione Non Conformità e/o Azioni Correttive Preventive*.
- **Entro i 30 giorni** successivi il Responsabile di struttura informerà l'interlocutore circa le iniziative intraprese per la **risoluzione dell'istanza sollevata**.

Centro Ambulatoriale Riabilitativo Morego

Via Serro a Morego, 9
010 0987850
morego@coopsaba.it
www.ambulatoriomorego.it
fb @ambulatoriomorego