

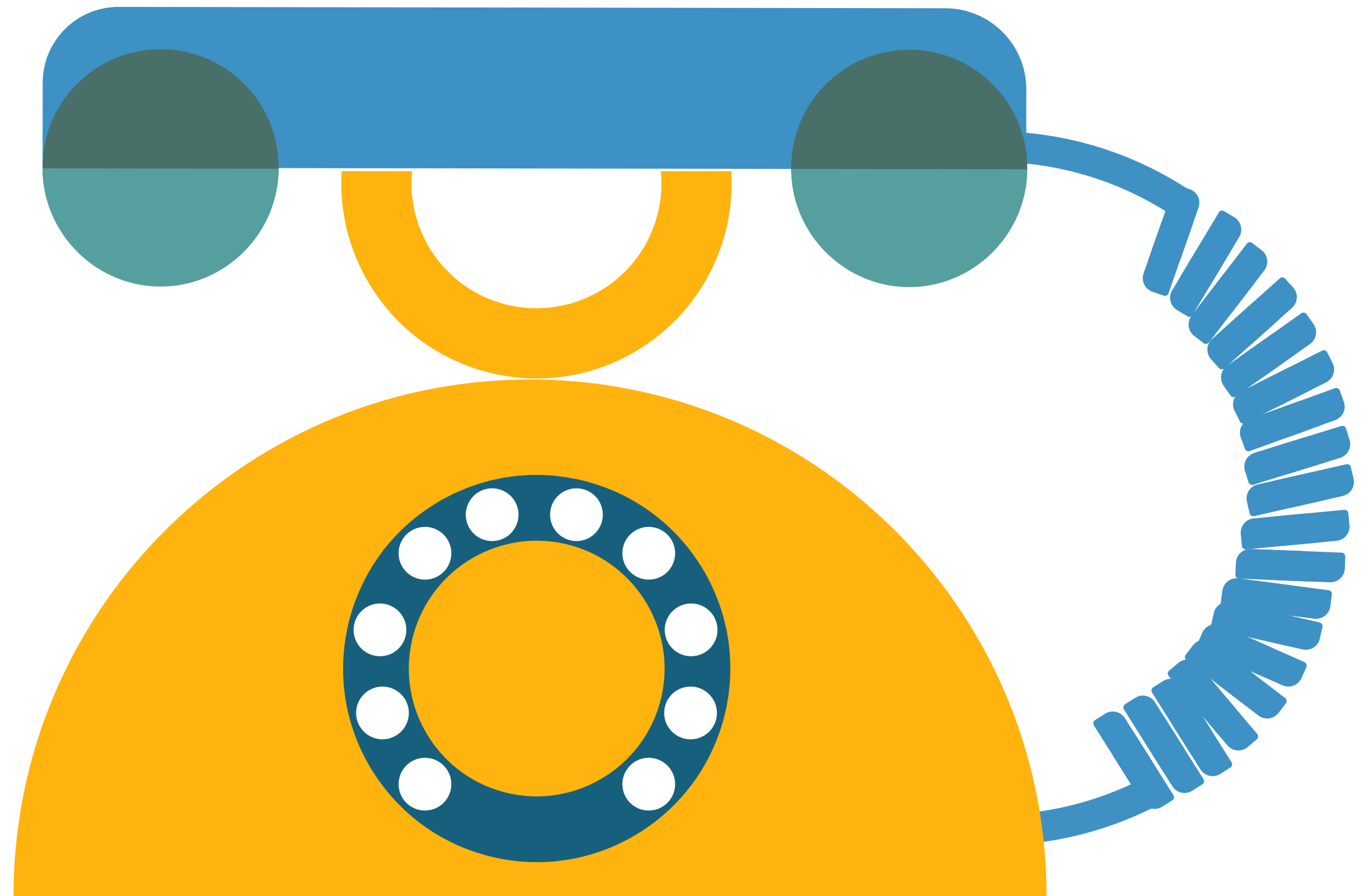
The logo for S.A.B.A. cooperativa features a blue abstract shape on the left and two overlapping circles on the right, one in a darker blue and one in yellow.

S.A.B.A.
cooperativa

bilancio sociale
2021

SABA
COOPERATIVA SOCIALE

Società Cooperativa
Sociale S.A.B.A. Onlus



INDICE



1. INTRO

Lettera della Presidente

2. PRESENTAZIONE

Chi siamo - L'identità di SABA

Cosa facciamo

Dove

Da quanto siamo attivi - La storia di SABA

Come - I nostri obiettivi e i nostri valori

Governance

3. LE PERSONE

Soci

Organico

Formazione

Qualità

4. SETTORI E SERVIZI

Socio sanitario

Minori

Infanzia

Scuola

Accoglienza

Partnership e collaborazioni

Impatto e ricadute delle attività

5. RENDICONTAZIONE FINANZIARIA

Bilancio

6. RSI

Buone pratiche

PREMESSA

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte nell'arco di un anno.

Nel 2021 non si segnalano controversie o contenziosi.

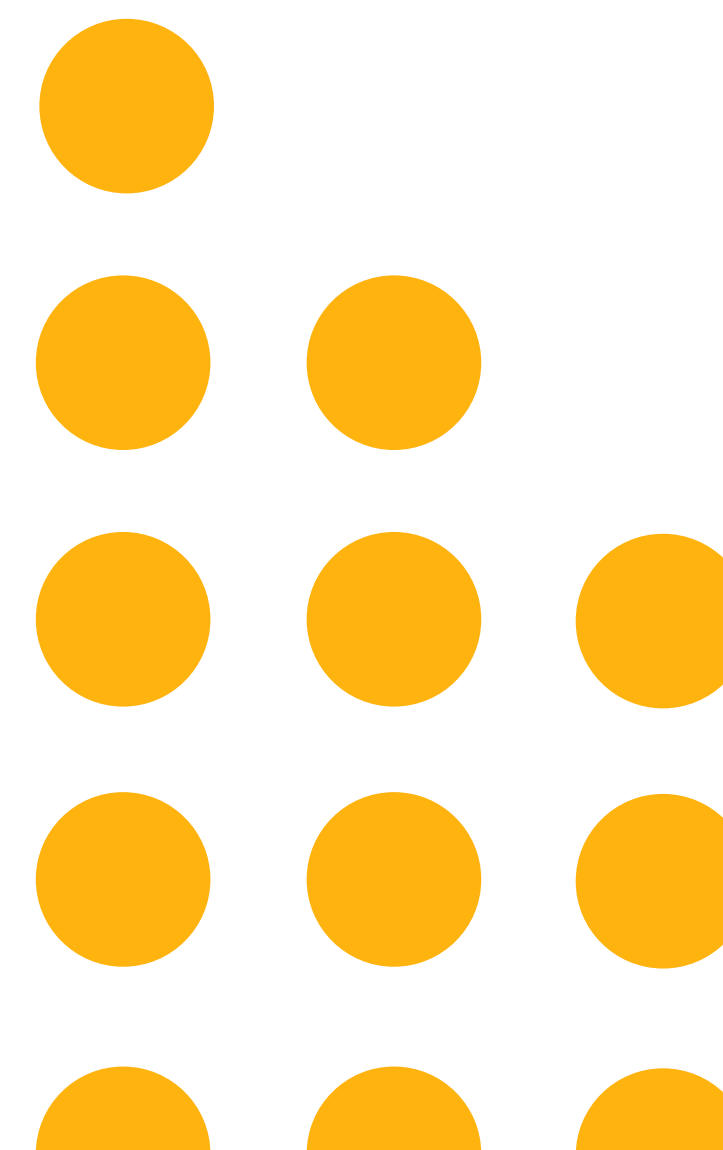
NOTA METODOLOGICA

Ispirandoci alla riforma del Terzo Settore (L. 106/2016) che con l'art. 3 ha introdotto l'obbligo di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, abbiamo presentato un documento di sintesi in merito alla rendicontazione sociale ed economica che evidenzia il nostro impegno sul territorio.

Per redigere il testo sono stati utilizzati i seguenti strumenti :

- Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (19A05100) (Gun. 186 del 9/8/2019) definite dalla dicitura "Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017"

- strumenti qualitativi emersi dall'utilizzo delle procedure del Sistema Qualità della Cooperativa.



LETTERA DELLA PRESIDENTE

1. INTRO

Care socie e cari soci,
SABA per l'anno 2021 ha ritenuto importante sviluppare il tema del **rafforzamento della comunicazione con i propri stakeholder interni soci e lavoratori dipendenti**.

Ci è sembrata una base di partenza necessaria per incrementare in modo non solo quantitativo le occasioni di confronto e condivisione che vadano oltre le situazioni più "istituzionali" e obbligatorie delle Assemblee dei soci.

Ci sono stati alcuni elementi di contesto che ci hanno spinto in questa direzione, prima di tutto il perdurare della situazione di pandemia che ha provocato a livello sociale una ricaduta di preoccupazione per il futuro, confusione a livello informativo e fatica negli aspetti relazionali.

Per quanto era nelle nostre possibilità e utilizzando gli strumenti anche nuovi che si sono sviluppati abbiamo cercato di tenere attivi i **canali di comunicazione cooperativi** e di estenderli anche ai lavoratori dipendenti proprio per supportare un **clima di comprensione** della situazione e **collaborazione reciproca**.

Il fatto poi che, in una fase così delicata, si tenessero le **elezioni per il rinnovo del CdA** con un ricambio numericamente significativo dei consiglieri è stato un ulteriore elemento a favore della necessità di **dedicare tempo a condividere una riflessione sulle prospettive della Cooperativa**.

La **metodologia** adottata quindi è stata quella di dedicare alcuni **incontri specifici** con i soci per affrontare il **tema del rinnovo delle cariche** e approfondire i compiti e le responsabilità del consiglio di amministrazione.

Inoltre nel corso della prima parte dell'anno si sono tenuti **incontri tra i membri del CdA e i gruppi di lavoro dei vari servizi comprensivi di soci e dipendenti**.

In alcune occasioni le riunioni si sono tenute presso le sedi delle attività in altre (soprattutto nei centri socio sanitari che avevano ancora restrizioni all'accesso) si è utilizzata la modalità da remoto.

Gli incontri con i dipendenti hanno avuto anche lo scopo di **promuovere la richiesta di diventare soci** e nel corso del 2021 in effetti abbiamo avuto **5 nuove adesioni**.

Inoltre è stato diffuso un primo **questionario** rivolto a un piccolo campione di soggetti cooperativi per verificare come è stato vissuto e interpretato questo lavoro di comunicazione.

Per il 2022 si proseguirà con un rafforzamento della comunicazione interna e una più allargata richiesta di valutazione delle ricadute di questi interventi e di eventuali nuove proposte.

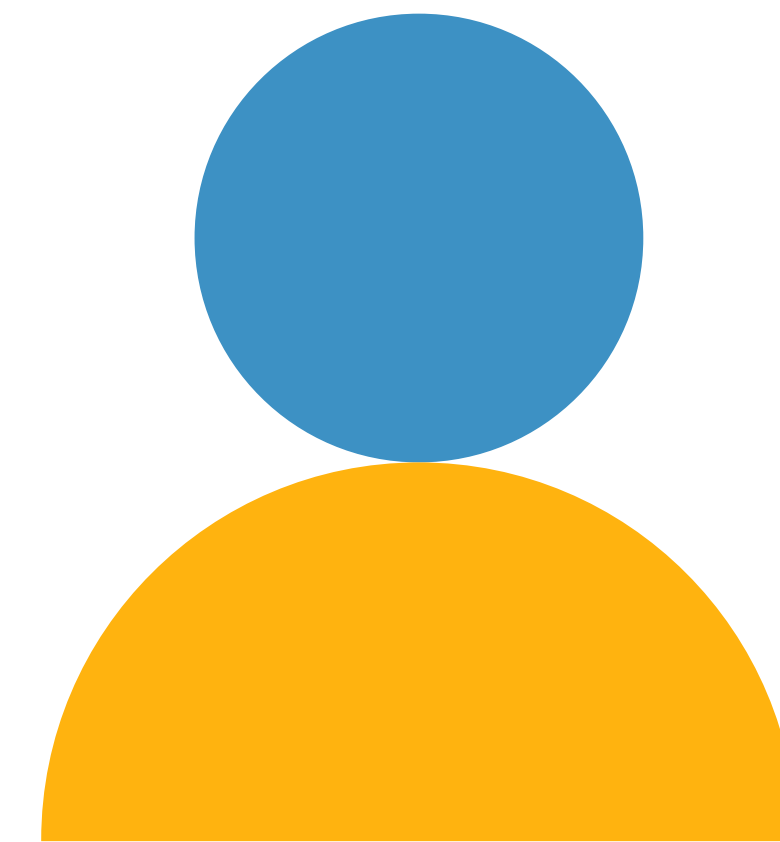
Buona lettura!

Valeria Davi
Presidente Cooperativa SABA



S.A.B.A. è una Cooperativa sociale di tipo A che da **oltre 40 anni** porta avanti il suo **impegno sociale in favore della collettività promuovendo e gestendo un'offerta di servizi su più piani di intervento:** educativo, riabilitativo, socio – sanitario, assistenziale, di mediazione culturale, di promozione sociale.

2. PRESENTAZIONE



Carta d'identità

Società Cooperativa Sociale SABA Onlus.....

P.IVA 01062310105.....

CF 01062310105.....

Sede Legale Piazza dei Greci 5 r.....

Sede Operativa Via XX Settembre 5/9 scala sn

Telefono 0105960583.....

Fax 0105764127

Email info@coopsaba.it.....

PEC coopsaba@pec.it.....

Sito* www.coopsaba.it.....

Facebook @Cooperativa Saba.....

La cooperativa S.A.B.A e' iscritta:

- al Registro Imprese di Genova (CCIAA)- data iscrizione 19/02/1996 Sez. Ordinaria n° Iscrizione Registro Imprese 01062310105. Data Atto di Costituzione 02/03/1979

- all'Albo Nazionale Cooperative Sociali Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto A136883 data iscrizione 30/03/2005

- all'ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI decr. del 3/11/1995 n° 894 sez. Coop. Sociali n° 11 parte A

- CODICE ATECO: 889900

- al Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati Sez. PRIMA n° 334 n° iscrizione A/514/2008/GE

- al Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati Sez. SECONDA n° C/242/2020/GE

*SABA attraverso il proprio sito internet (www.coopsaba.it) condivide e diffonde ai Soci e agli Stakeholder la mission e la vision della cooperativa.



19
servizi



PRESENTAZIONE

*La Cooperativa Saba **progetta ed eroga prestazioni/servizi** di carattere **sociale, educativi, assistenziali, sanitari, mediazione culturale e promozione sociale** in regime residenziale, diurno, domiciliare, ambulatoriale, presso strutture scolastiche, ospedali cittadini e in ambiti penali e di avviamento al lavoro.*



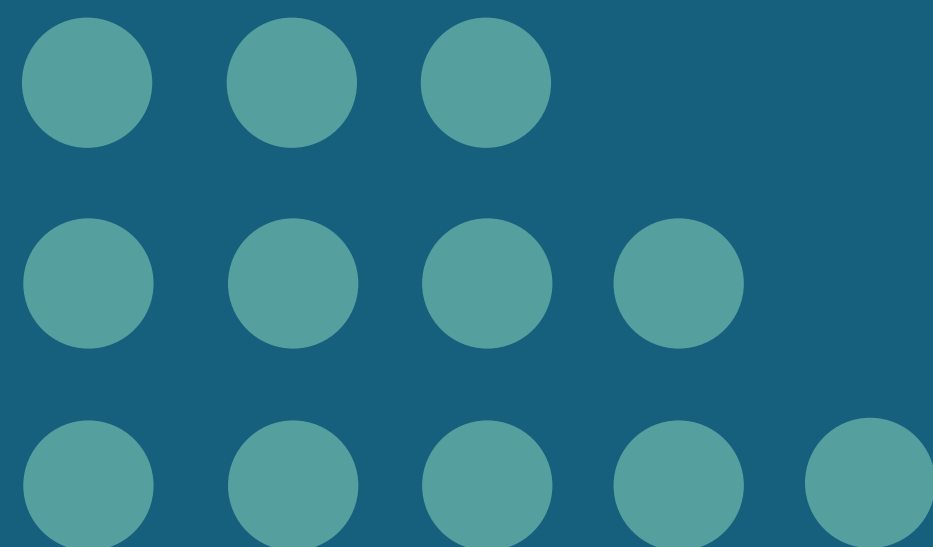
Attraverso queste settori di intervento S.A.B.A. **promuove un impatto sociale in modo diretto** (ai beneficiari del suo intervento) **ed indiretto** attraverso tutti i soggetti che in qualche modo sono coinvolti dall'azione socio-educativa (famiglia, scuola, enti,

territorio..) promuovendo un **effetto domino di contaminazione e diffusione**. Nel periodo di riferimento non vi sono state attività che si sono discostate o hanno ampliato l'attività statutaria.

* titolarità C.re.ss.

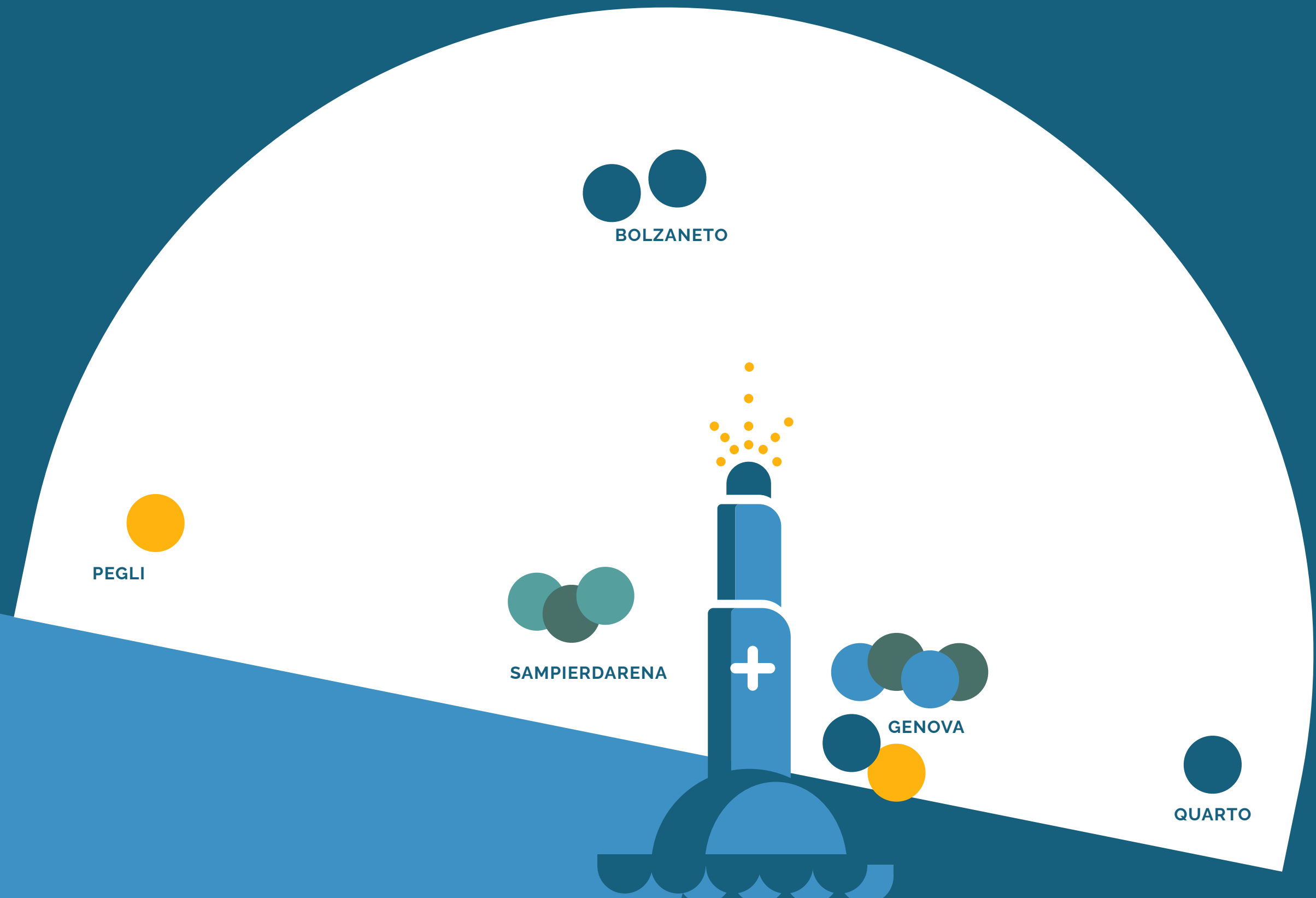
** titolarità Associazione Shalom

DOVE



*SABA opera in tutta l'area metropolitana
genovese in modo capillare.*

*Questa diffusione ha permesso di realizzare un'ampia rete di conoscenze e sperimentare nuove e molteplici capacità di intervento sul territorio, **alla ricerca di una reale interazione e collaborazione con le strutture pubbliche e private** che operano nell'ambito dei servizi sociali e sanitari.*



La storia di SABA

1979

*SABA nasce nel 1979 su iniziativa di un **gruppo di donne**, con l'obiettivo di supportare altre donne occupandosi di bambini, ed anziani.*

**DA
QUANTO
SIAMO ATTIVI**

ANNI '80

Negli **anni '80** nasce la **prima Comunità Educativa Assistenziale per minori** e vengono attivati i **servizi per disabili**: sia nei centri sanitari di riabilitazione (Arcobaleno e Arcipelago), anche in collaborazione con C.Re.S.S (Conorzio regionale sociale per la Liguria), sia nelle scuole genovesi con l'obiettivo dell'integrazione degli alunni disabili.

ANNI '90

Nell'arco degli **anni '90**, la Cooperativa allarga il proprio campo di attività all'**ambito socio-sanitario**: viene aperto un nuovo **centro di riabilitazione nel centro storico di Genova** (Ambulatorio Arcipelago); si amplia la collaborazione con il C.Re.S.S (servizio residenziale per utenti con handicap psichico, servizio di assistenza domiciliare agli anziani e ai disabili).
In quegli anni SABA consolida i rapporti di collaborazione con Enti di Formazione per **attività di docenza nei corsi specializzati per l'inserimento lavorativo per minori disabili**.

1999

Nel **1999** SABA **partecipa alla gestione di servizi per minori e famiglie**, quali gli Spazi Famiglia del Levante e del Centro Est e i Laboratori Educativi Territoriali (L.E.T.) in diverse zone della città.

2000

Nel **2000** nasce il **servizio di mediazione culturale** a favore degli stranieri, e in questo ambito SABA stipula numerose convenzioni con enti pubblici cittadini e nazionali.
Nello stesso anno la cooperativa partecipa nell'ambito del consorzio C.Re.S.S. alla **nascita del centro residenziale Germana Costa per disabili psichici e motori**. Il **servizio scolastico rivolto ai bambini disabili** in questi anni si consolida e si amplia in una **dimensione educativa** e non assistenziale.

DAL

2001

Dal **2001** inizia la **collaborazione con il Comune di Genova per il servizio estivo nelle scuole materne comunali** cittadine, attività che negli anni seguenti verrà rivolta anche ad alcuni nidi genovesi. Contemporaneamente si impegna nell'apertura e successivo consolidamento dei **servizi per l'infanzia**: nel 2002 la Scuola materna La Rotonda dei Bambini (46 posti), nel 2007 Il Nido dell'Orsa (45 Posti). Nello stesso anno viene **rilevata la Comunità Educativa Assistenziale L'Orsa**, per ragazze in difficoltà.

2008

2011

Dal **2008 al 2011** la Cooperativa potenzia la propria **presenza** nel campo della disabilità partecipando con propri operatori ai **centri diurni residenziali per disabili** 'La Magnolia' e Nucci Novi Ceppellini e acquisendo il **servizio di sostegno scolastico** presso i nidi e le scuole dell'infanzia comunali.

Un impegno significativo viene dedicato allo sviluppo di nuovi progetti in ambiti strategici per la collettività: i **servizi ai cittadini stranieri** e il **settore della sanità privata**.

SABA sviluppa la propria **attività a favore dei richiedenti asilo nella prima accoglienza** con l'ospitalità in appartamento (CAS) e con l'**apertura di due centri residenziali per minori stranieri non accompagnati** (MSNA) in collaborazione con altre realtà cittadine.

Inoltre partecipa in quegli anni ad un **progetto di seconda accoglienza** (Progetto Stella) con il Comune di Stella nel Savonese.

DAL

2015

Dal **2015** è operativo l'**Ambulatorio Sanitario Morego** che, in convenzione con Mutua Ligure, offre ai cittadini un'ampia gamma di specialità mediche con professionisti qualificati per favorire l'accesso alle cure alle fasce economicamente più deboli.

I nostri obiettivi e i nostri valori

COME

Obiettivi primari

- 1 mantenimento ed accrescimento della soddisfazione del cliente (Utente/Committente) anche attraverso la piena occupazione e valorizzazione professionale degli operatori
- 2 investimento di risorse organizzative, strumentali ed economiche per migliorare la salute e la sicurezza di lavoratori, soci e dipendenti.

Come garantire il raggiungimento degli obiettivi primari?



Attraverso il **coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli operatori** della cooperativa indipendentemente dai ruoli ricoperti e dalle mansioni svolte

Saba si impegna a migliorare i propri servizi, i processi e gli ambienti di lavoro implementando e mantenendo attivi:

- un efficace **Sistema di gestione della qualità** [conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 /Qualità]
- il **Sistema di gestione per la sicurezza** [conforme alla norma UNI EN 45001:2018 /Sicurezza]

Decalogo dell'impegno di SABA

1

Offrire **opportunità lavorative** che favoriscano l'espressione delle capacità personali e la promozione della professionalità individuale

2

Gestire **servizi alla persona centrati sui bisogni dell'utente** e sulle richieste del committente rilevandone periodicamente il grado di soddisfazione

3

Prestare **servizi efficaci ed efficienti** rispetto al rapporto tra le risorse impiegate e la qualità del servizio erogato

4

Mantenere attivi i **canali di comunicazione ed informazione** con i soci per favorirne il coinvolgimento nella vita e nella politica di qualità della Cooperativa per il suo continuo miglioramento

5

Definire annualmente un **piano di miglioramento** specificandone obiettivi, responsabilità e tempi

6

Promuovere l'integrazione sociale e lo sviluppo delle attività della Cooperativa in collaborazione con le forze sociali del territorio

7

Adoperarsi per la **realizzazione e il mantenimento della pianificazione delle attività**, i metodi operativi e gli assetti organizzativi

8

Salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori e di eventuali parti terze coinvolgendoli e responsabilizzandoli nel raggiungimento degli obiettivi di sicurezza delle prestazioni e servizi erogati

9

Ricerca con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti e **privilegiare azioni preventive ed indagini interne** per prevenire il sorgere di non conformità, incidenti, infortuni e malattie professionali

10

Garantire la formazione e l'addestramento del personale per creare e sviluppare la sensibilità ai rischi/pericoli e alle misure di prevenzione/ protezione, adottando le **disposizioni necessarie per prevenire ed affrontare** eventi accidentali e situazioni di emergenza

SERVIZIO CERTIFICATO ●

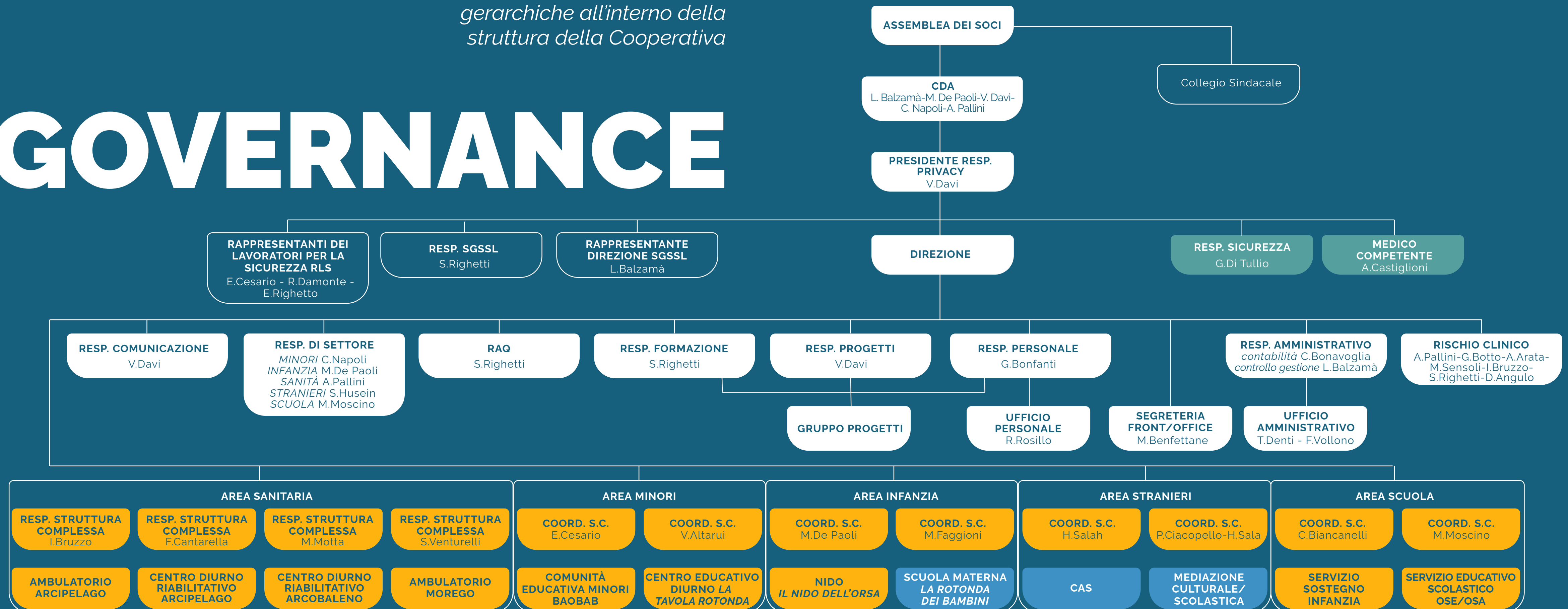
SERVIZIO NON CERTIFICATO ●

CONSULENTI ESTERNI ●

Organigramma

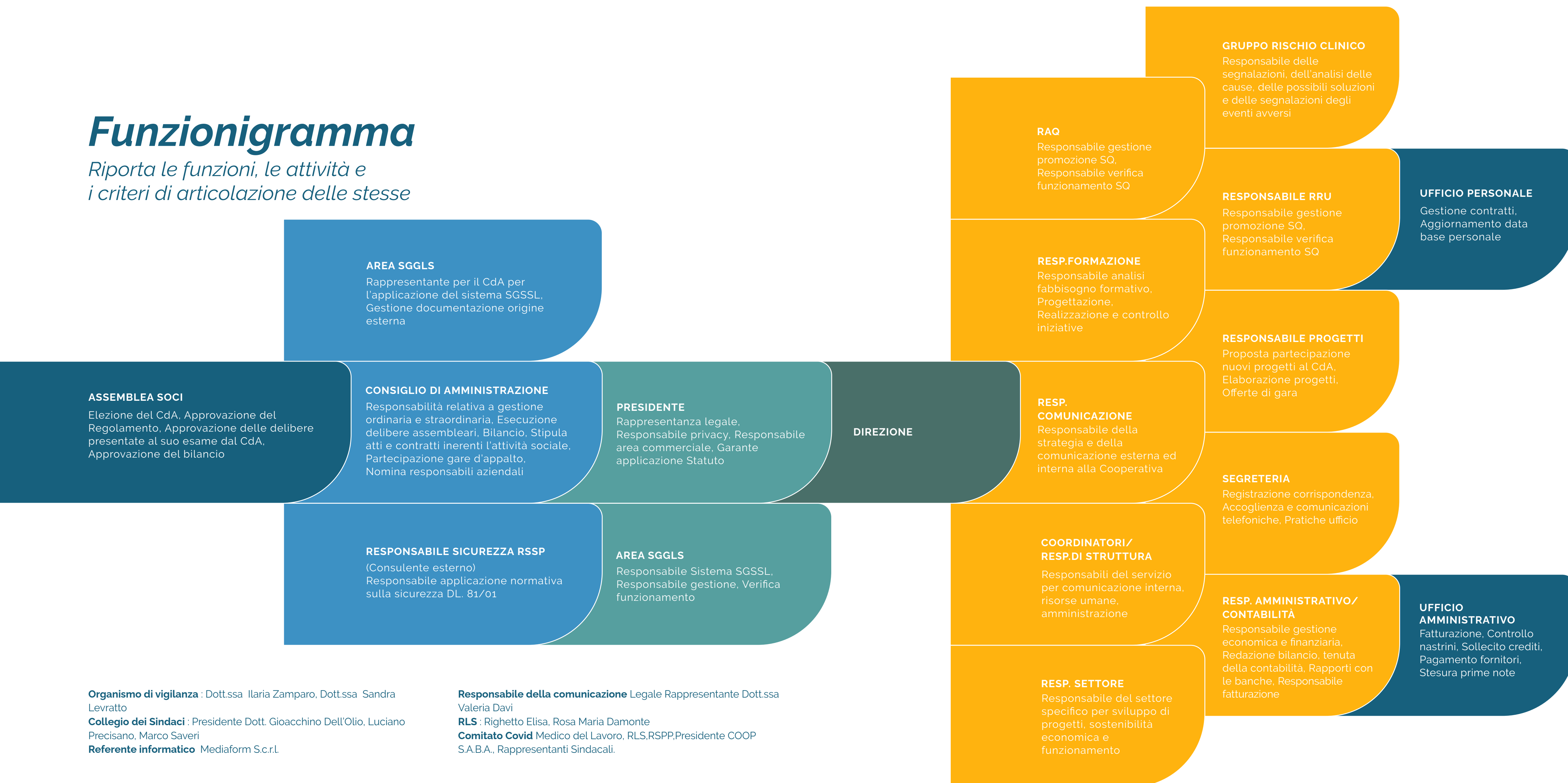
Esprime gli organi e le relazioni gerarchiche all'interno della struttura della Cooperativa

GOVERNANCE



Funzionigramma

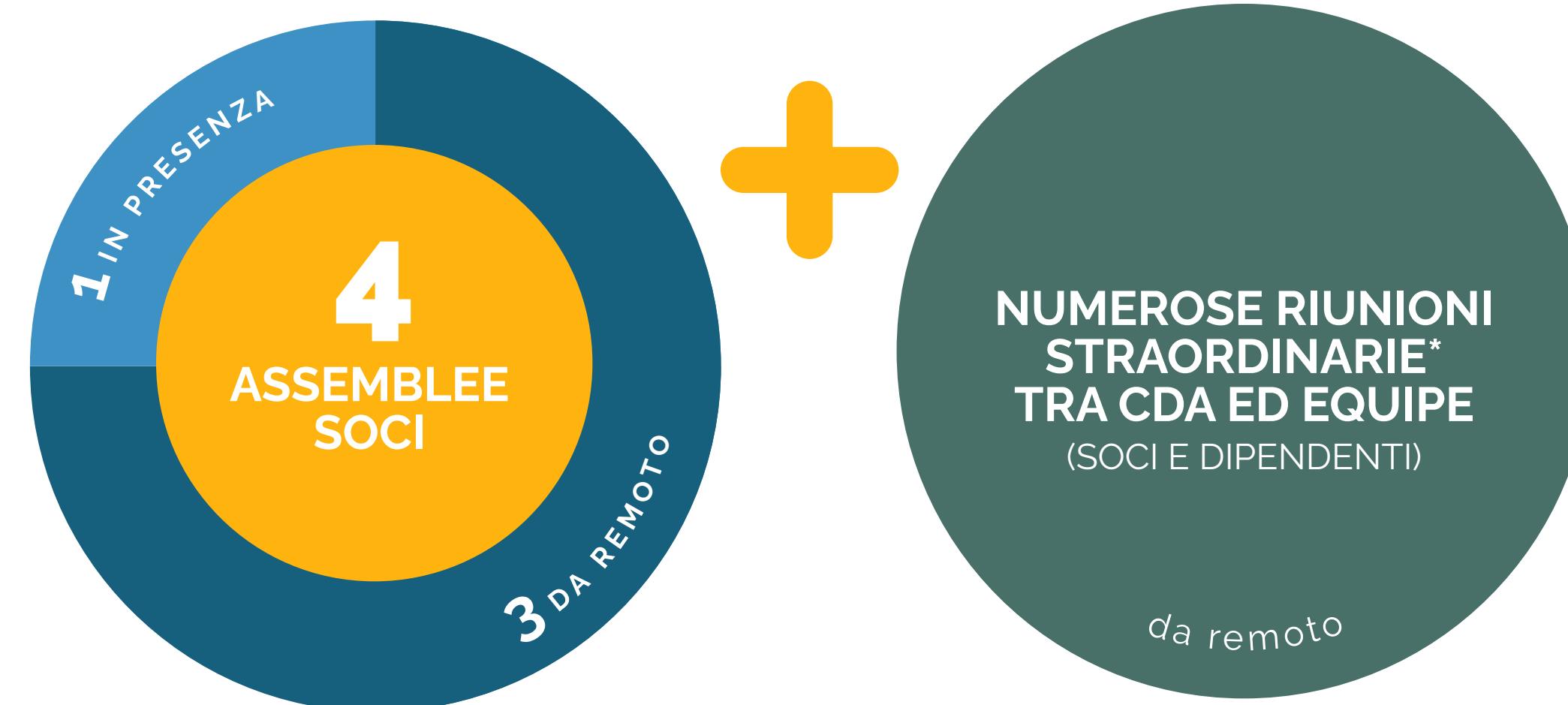
Riporta le funzioni, le attività e i criteri di articolazione delle stesse



CDA

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
Valeria Davi	PRESIDENTE	2016	3 ANNI
Laura Balzamà	VICE PRESIDENTE	2017	3 ANNI
Marta De Paoli	CONSIGLIERE	2021	3 ANNI
Carmela Napoli	CONSIGLIERE	2021	3 ANNI
Andrea Pallini	CONSIGLIERE	2015	3 ANNI
Valeria Davi	CONSIGLIERE	2000	3 ANNI
Laura Balzamà	CONSIGLIERE	2006	3 ANNI

Partecipazione



03.06.2021 - da REMOTO
SOCI PRESENTI N. 59- DELEGHE N. 5

22.07.2021 REMOTO
SOCI PRESENTI N. 57 - DELEGHE N. 14

03.11.2021 REMOTO
SOCI PRESENTI N. 70 - DELEGHE N. 10

15.11.2021 - in PRESENZA
SOCI PRESENTI N. 63 - DELEGHE N. 32

*Queste sono parse necessarie e doverose per accogliere le preoccupazioni dei lavoratori e spiegare in modo diretto i provvedimenti e le strategie di intervento che il CDA elaborava di volta in volta per dare risposta alla situazione di crisi e fornire una fotografia sul quadro istituzionale di riferimento rispetto all'emergenza sanitaria.

Stakeholder

La Cooperativa S.A.B.A. è un'impresa sociale che da anni si muove all'interno di un **vasto numero di soggetti con diverso grado di coinvolgimento**.

- 1 **Un gruppo opera direttamente all'interno della Cooperativa:** personale (volontari compresi), beneficiari (utenti e le loro reti dirette), clienti (pubblici e privati), fornitori.
- 2 **Un secondo gruppo non svolge attività interna alla Cooperativa ma ne è influenzato:** Pubblica Amministrazione, Territorio, Enti di formazione, Enti di Certificazione, Sigle Sindacali, Terzo settore.

SABA

PUBBLICA
AMMINISTRA-
ZIONE

TERRITORIO

ENTI DI
FORMAZIONE

SOCI E
DIPENDENTI

BENEFICIARI

ENTI DI
CERTIFICA-
ZIONE

CLIENTI

SIGLE
SINDACALI

FORNITORI

TERZO
SETTORE

Coinvolgimento degli Stakeholder

Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder sono monodirezionali di tipo informativo.

COMMITTENTI (ENTI E PRIVATI)

ESIGENZE E ASPETTATIVE

- Qualità del prodotto e del servizio
- Costi bassi
- Rispetto della norma di sicurezza
- Rendicontazione tecnico/economica
- Comunicazione
- Risposte ai bisogni emergenti/non soddisfatti
- Rispetto delle specifiche richieste per il servizio (titoli di studio, adeguatezza struttura, la formazione,..)

SOCI/PERSONALE

ESIGENZE E ASPETTATIVE

- Sicurezza nell'esecuzione delle attività operative
- Aggiornamento tecnico
- Garanzia del posto di lavoro
- Informazioni sull'andamento della cooperativa
- Puntualità e adeguatezza nella retribuzione
- Partecipazione attiva alla vita della cooperativa
- Formazione continua

BENEFICIARI (FRUITORI DEI SERVIZI)

ESIGENZE E ASPETTATIVE

- Qualità del prodotto e del servizio
- Costante miglioramento del servizio erogato
- Tempestività e flessibilità nella risposta ai bisogni
- Comunicazione

FORNITORI

ESIGENZE E ASPETTATIVE

- Rispetto delle tempistiche di pagamento
- Continuità nel rapporto e fidelizzazione
- Descrizione dettagliata e precisa della fornitura richiesta

TERZO SETTORE

ESIGENZE E ASPETTATIVE

- Qualità del prodotto e del servizio
- Rispetto della normativa
- Rendicontazione economica e tecnica delle attività

ISTITUZIONI

ESIGENZE E ASPETTATIVE

- Rispondenza alle normative

SABA valuta e monitora periodicamente le esigenze degli Stakeholder attraverso differenti strumenti messi a sistema (es: rilevazione soddisfazione del cliente/Utente, comitati di partecipazione dei genitori degli ospiti dei Centri Diurni, valutazione del clima aziendale) cercando, laddove possibile, di rispondere ad esse.

SOCI

3. LE PERSONE

Ai sensi dell'articolo 2511 c.c. la Società Cooperativa ha **scopo mutualistico**.

*Lo **scopo** che i soci della Cooperativa intendono perseguire è l'**interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini** attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi.*

Tale scopo viene conseguito tramite la **gestione in forma associativa dell'azienda**, volta ad assicurare continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche compatibilmente con la salvaguardia della competitività dell'Azienda sul mercato.

Chi può essere socio

Soggetti di ambo i sessi che:

- abbiano compiuto i 18 anni d'età che esercitino arti e mestieri attinenti alla natura dell'impresa della Cooperativa Sociale
- i lavoratori che per loro capacità, attitudine o specializzazioni possono partecipare ai lavori dell'Impresa

Possono essere ammessi come soci: elementi tecnici e amministrativi, volontari, persone giuridiche pubbliche o private, liberi professionisti, soci onorari (con particolari titoli di merito nei confronti della Cooperativa partecipanti all'Assemblea Soci senza diritto di voto) soci sovventori e finanziatori.

Perché diventare socio?

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e alla partecipazione del socio all'attività economica della Cooperativa.

Il ruolo del socio

Il socio partecipa consapevolmente e responsabilmente alla vita di cooperativa attraverso:

- la partecipazione alle assemblee documentandosi sui temi e dando il proprio contributo
- l'osservazione delle normative, dello Statuto, del Regolamento e delle decisioni dell'Assemblea e del CDA
- lo svolgimento del proprio lavoro attraverso scrupolo e coscienza
- il rapporto con gli altri soci e colleghi su basi di lealtà, rispetto e stima
- il rispetto del vincolo del segreto professionale

I vantaggi di essere socio

Il vantaggio di essere socio della Cooperativa è la possibilità di **prendere parte al processo decisionale** con un **ruolo da comproprietario e corresponsabile** della Cooperativa.

La Cooperativa in cui si lavora e si investe diventa anche "propria", discutendone e condividendone le scelte. La **partecipazione attiva** e responsabile alla conduzione aziendale rappresenta essa stessa il vero vantaggio dell'essere socio.

Diventare soci di una cooperativa dunque significa partecipare alle scelte aziendali e **acquisire una quota parte dell'azienda** (attraverso la sottoscrizione di azioni rappresentative del capitale sociale).

I soci, in aggiunta alle azioni di welfare aziendale, godono di condizioni di miglior favore*:

- 5 giorni di permesso retribuito nei casi di lutto per la morte di un familiare di primo grado;
- integrazione al 100% del periodo di maternità obbligatoria;
- la maturazione di una settimana di ferie aggiuntiva.

*Le condizioni di miglior favore vengono votate annualmente dall'Assemblea dei soci su proposta del Consiglio di Amministrazione e riconfermate o meno in base al bilancio della Cooperativa.

ORGANICO

L'organico di SABA è composto da:

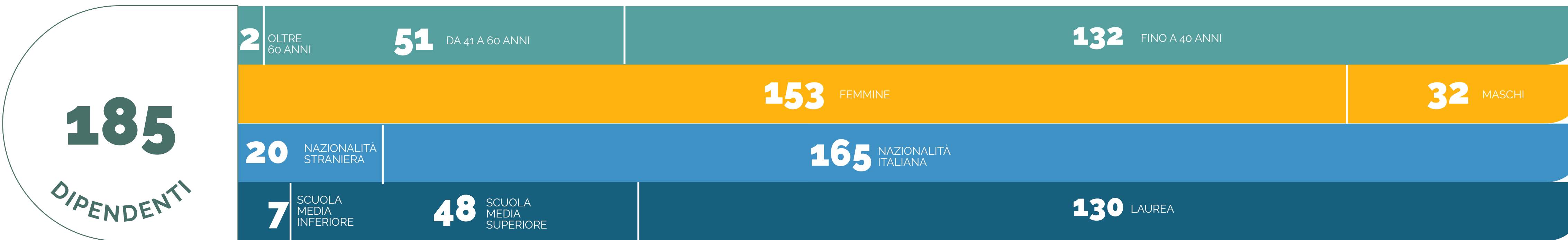
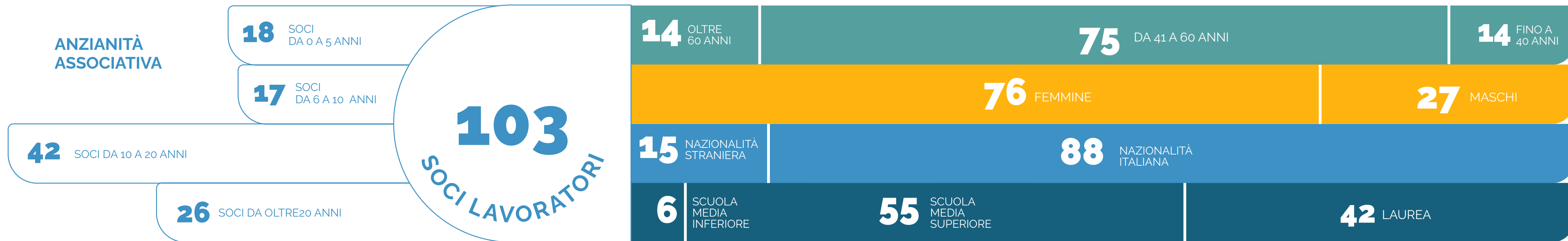
- 103 soci lavoratori
- 185 dipendenti
- 12 soci volontari

Collaborano con SABA anche consulenti con professionalità specifiche, soprattutto in campo sanitario, uno dei quali socio della Cooperativa.

I servizi di Saba coinvolgono diverse professionalità fra cui: educatori, educatori professionali, operatori socio-assistenziali, operatori socio sanitari, animatori, assistenti alla comunicazione, mediatori culturali, ausiliari, infermieri professionali, fisioterapisti, neuropsichiatri, psichiatri, psicologi, logopedisti, psicomotricisti, musicoterapisti, medici specialisti



*con contratto a tempo indeterminato e determinato, nel rispetto della normativa vigente. Il Contratto di lavoro applicato è il CCNL delle Cooperative Sociali.



- ETÀ ●
- SESSO ●
- NAZIONALITÀ ●
- TITOLO DI STUDIO ●

LE PERSONE

Selezione e collocazione del personale

avvengono sulla base di

- titolo di studio
- capacità e competenze professionali acquisite
- valutazione individuale che vede coinvolti i Responsabili di servizio ed il Responsabile delle Risorse Umane

Stabilizzazione del personale

Obiettivo della Cooperativa è la stabilizzazione del personale verso il contratto a tempo indeterminato (dopo un periodo di collaborazione reciproca congruo, seguendo le indicazioni normative in merito e al netto delle possibilità occupazionali a lungo termine, sia nei servizi in cui si è attivato il contratto ma anche in altri servizi della Cooperativa).



+ l'81% rispetto al 2020 nonostante l'incertezza dovuta al perdurare dell'emergenza sanitaria

Ricadute sull'occupazione territoriale

SABA utilizza **part-time misti orizzontali e verticali** per numerosi colleghi a tempo indeterminato che operano nei servizi educativi scolastici.

Per migliorare l'impatto occupazionale anche nel periodo estivo di chiusura delle scuole, di norma SABA partecipa ai bandi per la gestione di ulteriori servizi estivi o attiva progetti stagionali (centri estivi nei propri servizi 0/6), in modo da ridurre il ricorso a part time misti ed offrire alle persone in questa situazione occasioni lavorative anche in estate. Nel corso del 2021, infatti, sono stati aperti il 47 % dei contratti nel periodo giugno-luglio.

Nel 2021, a causa della prosecuzione della pandemia, si è continuato ad utilizzare ogni strumento utile per ridurre le difficoltà economiche dovute all'interruzione del lavoro.

Oltre all'utilizzo dello smart working e del lavoro a distanza, SABA ha nuovamente fatto ricorso alle forme di integrazione salariale previste dalla normativa nel periodo gennaio/maggio e settembre/dicembre, anche se in modo significativamente inferiore rispetto all'anno precedente.

Personale che ha usufruito di tali strumenti

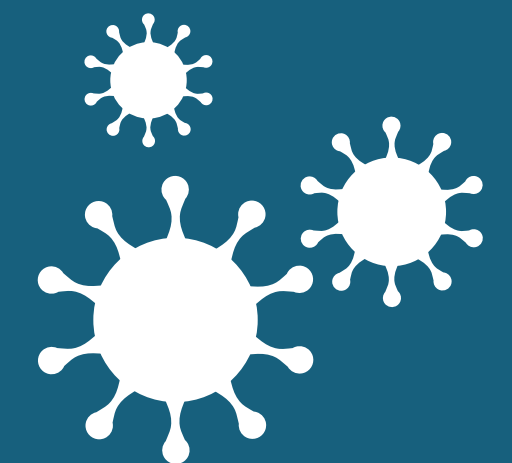
13% NEL 2021

85% NEL 2020

Numero di ore

2.867 ORE NEL 2021

32.349 ORE NEL 2020



Crescita e formazione delle risorse umane

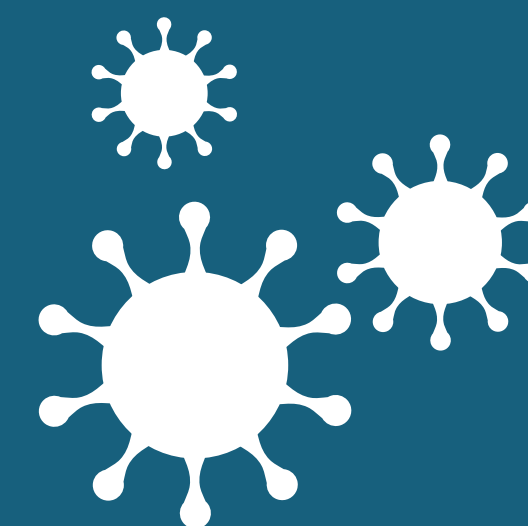
È centrale la **formazione ed il riconoscimento di permessi studio e di riqualificazione retribuiti**, in modo da permettere ai lavoratori di acquisire competenze e titoli di studio ulteriori.

Nel 2021 12 colleghi hanno conseguito la qualifica da educatore professionale socio-pedagogico a seguito di un corso universitario intensivo, grazie al contributo di S.A.B.A. (predisposizione della documentazione necessaria ad accedere al corso ed alle tariffe agevolate, riconoscimento di permessi retribuiti ai lavoratori che hanno frequentato il corso on line)

Salute e Sicurezza sul lavoro

SABA applica la normativa relativa alla salute e sicurezza sul lavoro che prevede:

- un'**attività di verifica periodica** che vede coinvolti la Direzione, il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, il Medico competente ed i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
- la limitazione delle operazioni di sollevamento utenti con eventuale utilizzo di mezzi di sollevamento meccanico
- l'applicazione dal massimo grado delle misure protettive previste dal protocollo COVID (utilizzo di mascherine tipo FFP2 e di visiere protettive nelle operazioni a rischio).
- È proseguita, seppur con impatto minore rispetto al 2020, l'attività di smart working ed il lavoro da remoto.



Welfare aziendale

SABA nasce da un gruppo di donne per aiutare altre donne nel trovare un equilibrio tra vita lavorativa e vita privata senza necessariamente dover rinunciare ad una delle due. Per questo l'**attenzione alla persona, ai suoi bisogni e alla sua qualità di vita** è sempre stata e rimane centrale per la Cooperativa.

OBIETTIVO: CONCILIARE VITA PRIVATA, LAVORO E SALUTE

ASCOLTO DEI BISOGNI

apertura canali comunicativi e colloqui individuali con i Responsabili dei vari servizi, il Responsabile R.U. ed anche il Presidente

ORARI E LUOGHI DI LAVORO CONCILIANTI

individuazione delle sedi lavorative più vicine al domicilio e di orari di lavoro congrui con le esigenze personali (eventualmente anche accorpando più servizi in modo da aumentare il part time)

PREVENZIONE E SALUTE

- versamento quota mensile ad integrazione della spesa sanitaria (adesione alla Mutua Ligure)
- tariffe agevolate ai propri soci e ai dipendenti nei servizi sanitari gestiti dalla Cooperativa (Ambulatorio medico polispecialistico Morego e Centro Ambulatoriale di Riabilitazione Arcipelago)
- scontistica nei servizi privati SABA rivolti alla fascia d'età 0/6 anni per i soci e i dipendenti

CONDIZIONI DI MOGLIOR FAVORE* (solo per i soci)

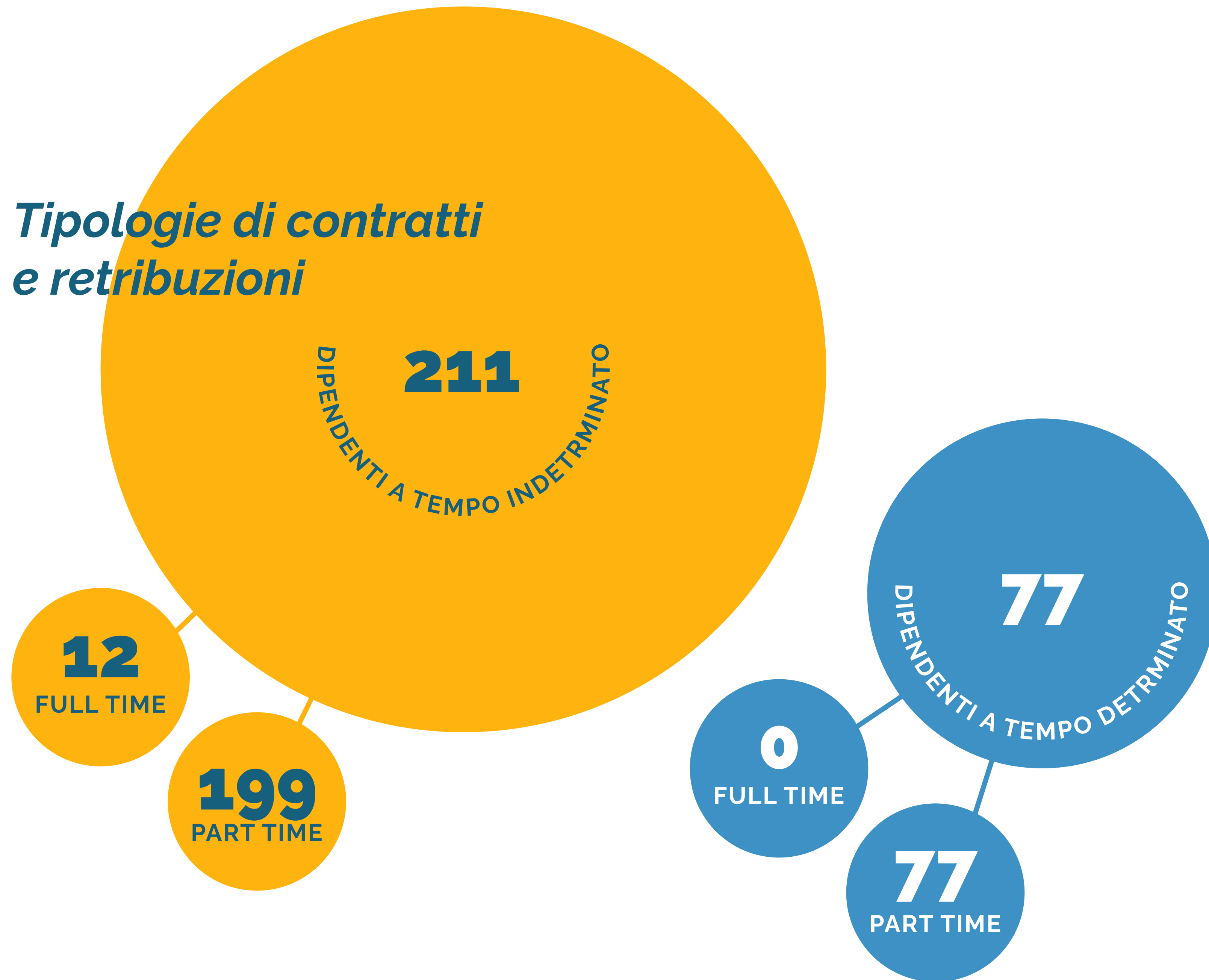
- il riconoscimento di 5 giorni di permesso retribuito nei casi di lutto per la morte di un familiare di primo grado
- l'integrazione al 100% del periodo di maternità obbligatoria
- la maturazione di una settimana di ferie aggiuntiva.

BENEFIT

- il rimborso delle spese di trasporto (per i soci anche il riconoscimento degli spostamenti fra servizi diversi);
- i buoni pasto
- abbonamenti aziendali

*Le condizioni di miglior favore vengono votate annualmente dall'Assemblea dei soci su proposta del Consiglio di Amministrazione e riconfermate o meno in base al bilancio della Cooperativa.

Tipologie di contratti e retribuzioni



Tipologie di contratti

SABA applica il CCNL delle Cooperative Sociali
Inquadramenti: seguono il contratto e quanto richiesto
dai capitolati/bandi di gara dei servizi gestiti.
Di norma il personale ausiliario viene inquadrato al
livello A2. Non ci sono persone inquadrate all'A1.



Retribuzione
annua lorda

30.036,24€
MASSIMA

RAPPORTO
1,84%

16.309,80€
MINIMA

Indennità

Sono riconosciute quelle:

- **professionali** previste dal contratto, in base a mansioni specifiche o percorsi formativi
- **di formazione** per il personale interno quando svolge un ruolo di docenza nelle attività formative organizzate da SABA;
- per i **ruoli di coordinamento**/referenza estivi;
- indennità annua per i colleghi che hanno **frequentato corsi brevi** da educatore.

La Cooperativa SABA non applica il CCNL per i dirigenti di aziende cooperative ma riconosce ai Consiglieri di amministrazione una indennità di carica per il periodo di competenza.

PRESIDENTE
217,90€
LORDO AL MESE

VICE PRESIDENTE
163,44€
LORDO AL MESE

3 CONSIGLIERI
108,96€
LORDO AL MESE

Turnover Malattie Infortuni Idoneità

Turnover



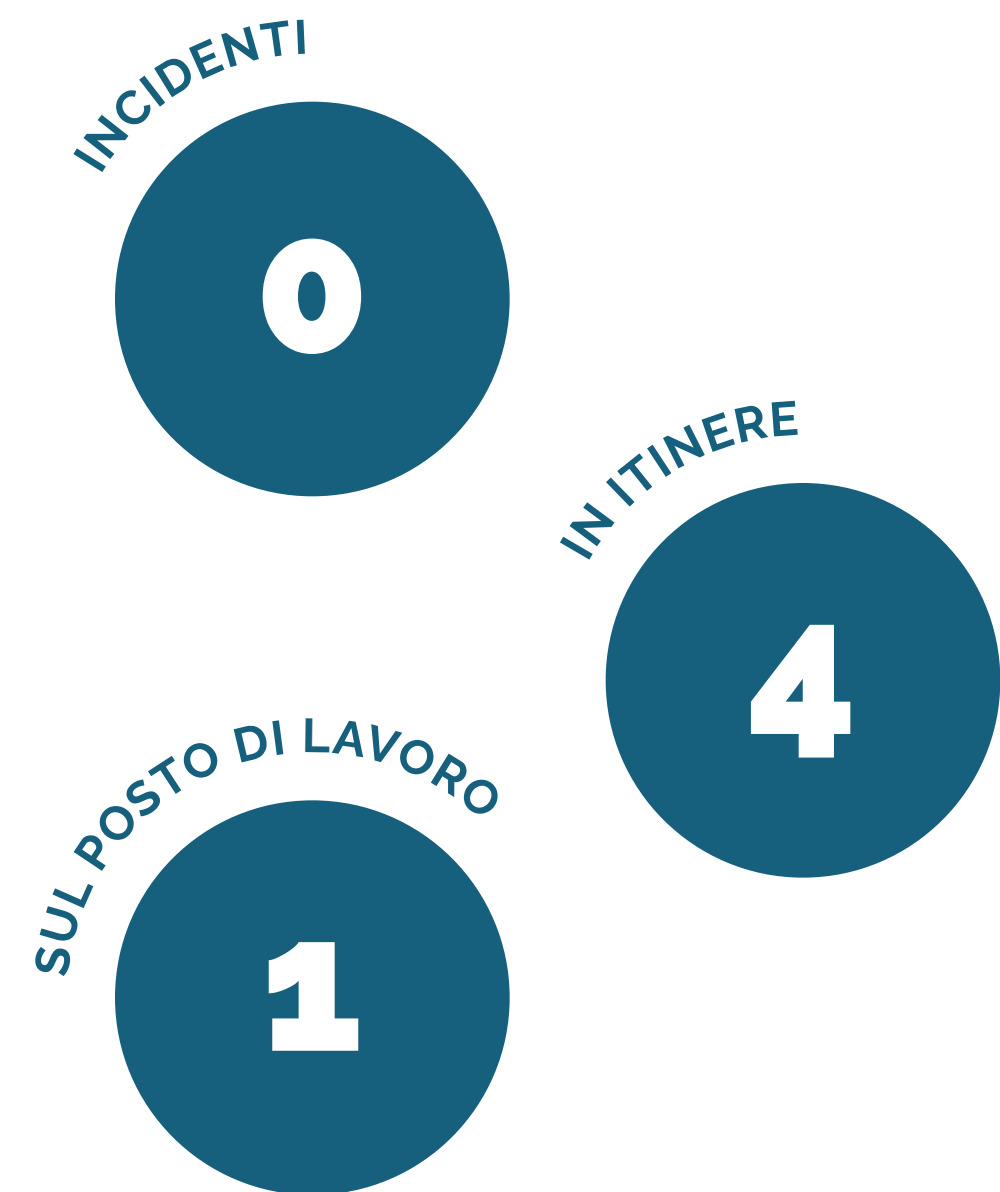
I casi di COVID che hanno riguardato il personale nel 2021
Nel 2020 erano stati il 5%



Malattie

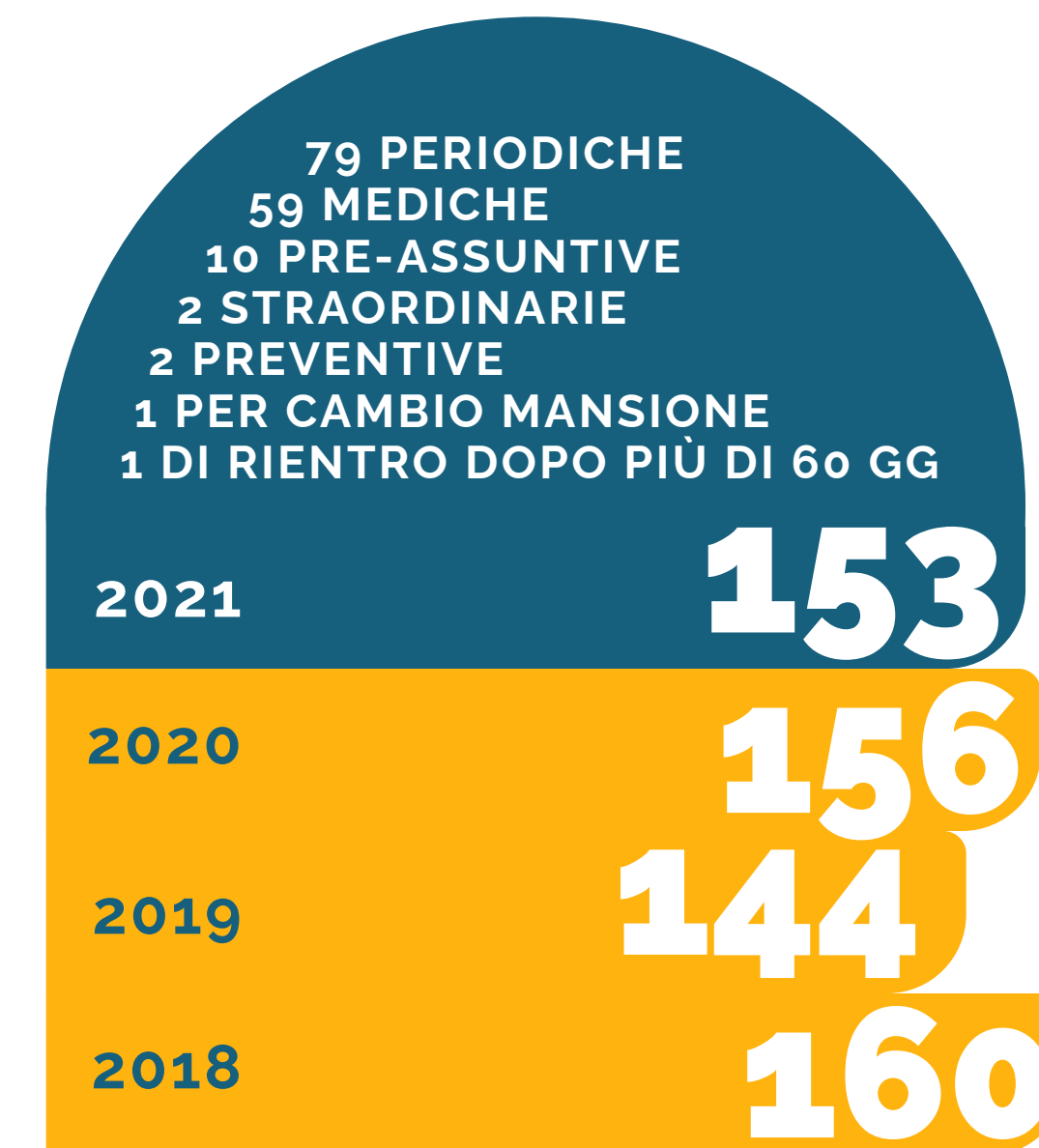


Infortuni

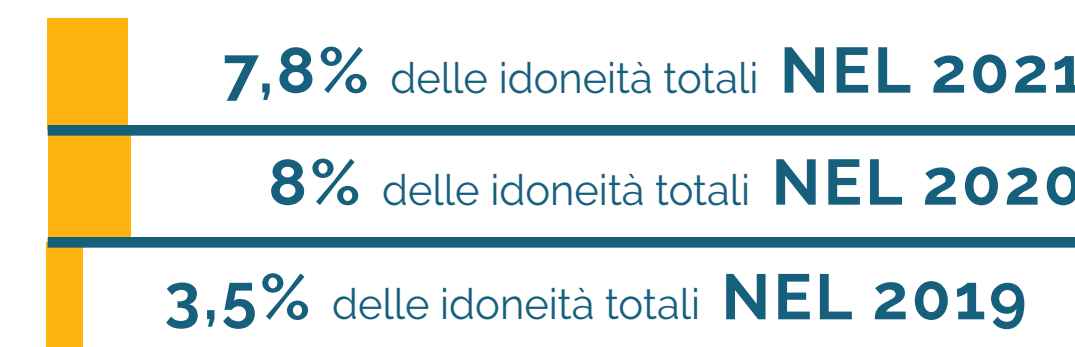


Si segnala che rispetto al 2020 (zero infortuni da attribuirsi anche al periodo di lockdown) si è avuto un incremento di 5 unità

Visite di idoneità lavorativa



In aumento le IDONEITÀ CON PRESCRIZIONI a causa dell'aggiunta delle raccomandazioni delle misure preventive e protettive previste dal protocollo COVID.



LE PERSONE

FORMAZIONE

*La Cooperativa riconosce nella Formazione un **ruolo prioritario** per l'acquisizione di competenze e abilità al fine di migliorare le prestazioni dei lavoratori nello svolgimento del servizio.*

Promuovere le competenze e la professionalità garantisce l'acquisizione delle conoscenze, sviluppando quindi il sapere, lo sviluppo delle abilità cioè il saper fare, la capacità di integrare comportamenti e atteggiamenti e quindi il saper essere.

Il processo formativo della Cooperativa è stato inserito all'interno della procedura P GRU "Procedura Gestione Risorse Umane" destinando una persona alla funzione di

Responsabile della formazione

- 1** Lavora in collaborazione con il Resp. del Personale, il Resp. del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), i Resp. dei Servizi e i Coordinatori/Responsabili di Struttura e il C.d.A.
- 2** Ha il compito di stabilire le necessità di formazione del personale della Cooperativa, sulla base di:
 - esigenze operative
 - disponibilità di personale qualificato
 - esigenze per nuovi servizi
 - cambiamenti di progetti e/o attività
 - obblighi di legge

Pianificazione Annuale della formazione

Elementi in ingresso

Sono necessari per la pianificazione e provengono da:

INDICAZIONI

- di C.d.A. e Direzione (Resp. di Settore, Resp. della Formazione, RAQ, Resp. Amm. e del Personale),
- del Responsabile del SGSSL/RSPP

RILEVAZIONE DEI BISOGNI FORMATIVI (su segnalazioni dei Coordinatori/Responsabili di Struttura con cui il Resp.Form. valuta le necessità formative).

Elaborazione

Tiene conto di:

IMPRESINDIBILITÀ DELLA FORMAZIONE/ supervisione *decisa dal C.d.A* o già prevista nel progetto e/o nella Convenzione);

IMPRESINDIBILITÀ DELLA FORMAZIONE ai sensi del *D.Lgs 81/08* e addestramento di particolari figure previste dal suddetto decreto (addetti al primo soccorso, addetti alla lotta antincendio, ecc.);

ESIGENZE RELATIVE A NUOVI SERVIZI O ATTIVITÀ oppure rilevate nella valutazione della qualità del servizio o ancora evidenziate dai risultati della rilevazione dei bisogni formativi;

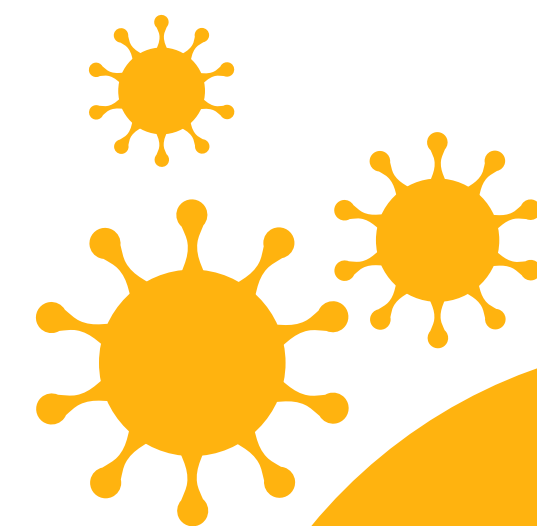
DISPONIBILITÀ DELLE RISORSE;

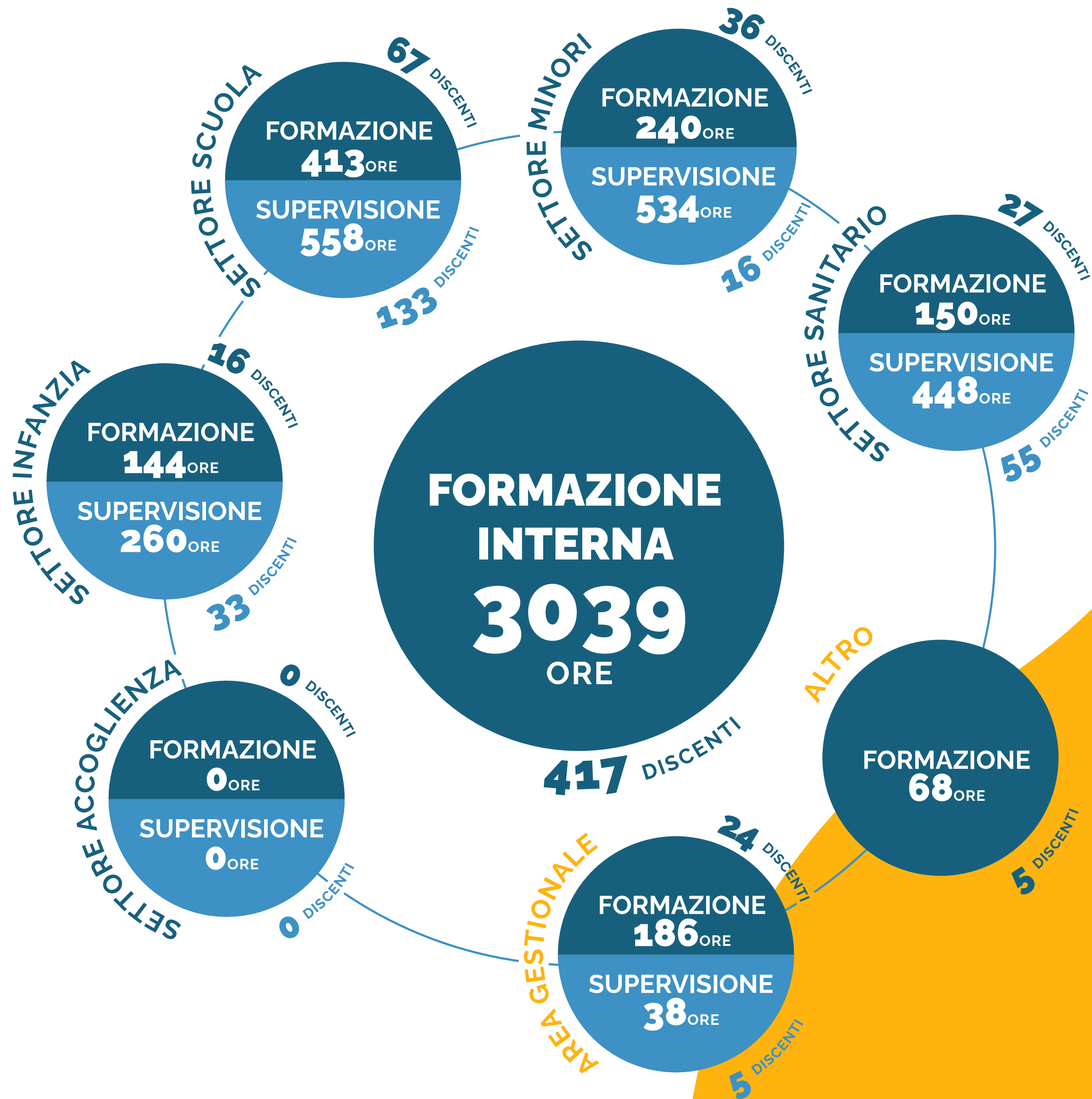
EVENTUALI INDICAZIONI del Resp. di Settore e del Resp. Personale.

Approvazione : La Pianificazione è approvata dal C.d.A.

Verifica: Avviene 2 volte l'anno attraverso incontri del Resp. Formazione con i formatori, i tutor e/o i Coordinatori/Responsabili di Struttura.

Risultati: Documentati nella **relazione annuale** che il Resp. Formazione invia al CdA, allegando l'aggiornamento della pianificazione effettuata alla chiusura del periodo formativo e comunque entro il mese di settembre.





FORMAZIONE STAKEHOLDER

- Gennaio-Maggio (20 ore) Supervisione Silvia Righetti (Resp SABA Area Qualità) per 20 maestre di scuole materne e nidi del Comune di Genova

- 23-24 Settembre 2021
Intervento di Salah Hussein (Resp. SABA Settore Stranieri) al Convegno "Mutilazioni genitali femminili. In difesa delle donne e delle bambine contro una pratica da abbandonare per sempre" organizzato da ASL 3 genovese

LE PERSONE

Sistema di Gestione della Qualità

QUALITÀ

Cos'è

Uno **strumento attraverso cui** gestire i processi e le attività che contribuiscono:

- a **garantire che le prestazioni ed i servizi progettati ed erogati siano conformi ai requisiti cogenti**, a quelli dall'organizzazione autonomamente fissati e a quelli specificati e/o espressi dai clienti
- ad **accrescere la soddisfazione dei clienti**, anche mediante un'efficace gestione e un sistematico miglioramento del Sistema di Gestione
- ad **accrescere la capacità professionale del personale** dell'azienda e a migliorarne le capacità di intervento, di relazione e di organizzazione del lavoro

LE PERSONE

Certificazioni e modelli

Il Sistema di Gestione per la qualità è stato progettato ed è sistematicamente aggiornato e migliorato coerentemente ai requisiti delle norme:

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001 Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti (Edizione Settembre 2015).

MODELLO DI GESTIONE in applicazione del **D.Lgs 231/01**

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO* in conformità alla **NORMA UNI 45001:2018**.

*REVISIONATO nel febbraio 2021 SECONDO LA NORMA UNI 45001:20018 INTEGRANDO LE PROCEDURE DEI DUE SISTEMI (QUALITÀ E SICUREZZA)

Manuale della Qualità

Cos'è

È lo strumento aziendale, voluto dal C.d.A, che **consente al personale** di tutti i livelli **di comprendere, attuare e sostenere i principi, gli impegni e gli obiettivi stabiliti nella Politica della Qualità.**

Costituisce il **riferimento permanente** per

l'applicazione e l'implementazione del Sistema Qualità e gestirlo in modo efficiente ed efficace con lo scopo di rispettare la norma di riferimento. Deve essere letto ed utilizzato integrando il contenuto di ogni Sezione con le procedure in essa richiamate.

Certificazioni e modelli

Ha come punto di riferimento **le Norme UNI EN ISO 9000**

Redatto in linea con la **Norma Italiana UNI EN ISO 9001** (Edizione 2015)

Processi per garantire il Sistema di Gestione e la Qualità

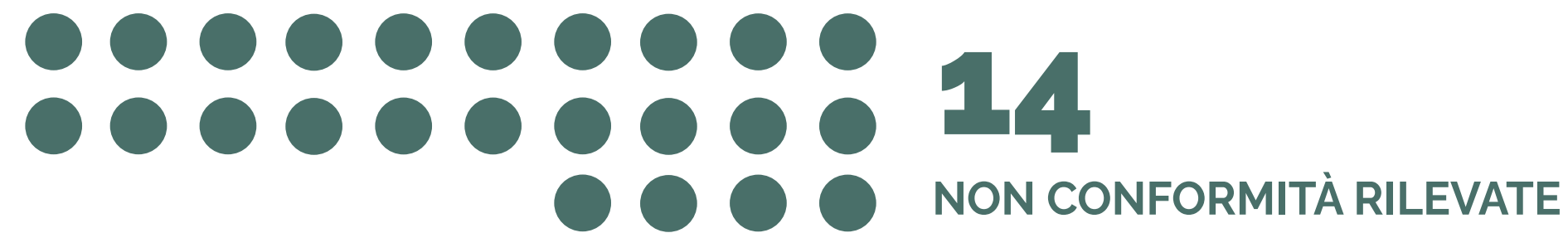
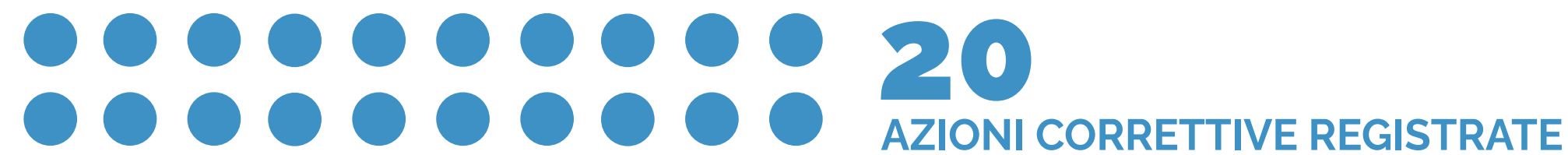
Allo scopo di garantire i requisiti per la Qualità stabiliti per prodotti, progetti, contratti, vengono pianificate, attuate e documentate le attività relative ai processi aziendali e al servizio erogato. Tale pianificazione è articolata con modalità e formalizzazioni diverse, coerente con i requisiti del Sistema Qualità e documentata in modo adeguato alle diverse tipologie e metodologie di lavoro. Gli elementi fondamentali del processo sono:

- Approvvigionamento (P APP, P VAF)
- Erogazione (P SES, P SMN, P CRA, P DRA, P ARA, P CRD, P CEA, P CEDIS, P NIDO, P PMS, P ROTONDA)
- Gestione Risorse (P GRU, P GIN)
- Misurazione Analisi e Controllo (P RSC, P GNC, P AC, P CdG, P ACV)
- Progettazione/Riesame Requisiti del Cliente (P PRO, P RCO)
- Responsabilità della Direzione (P AI, P RS)
- Area Qualità (P DSQ)
- Analisi Rischio (P RISCHIO)

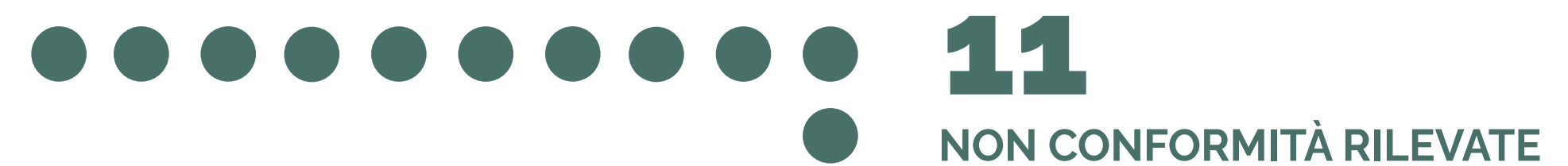
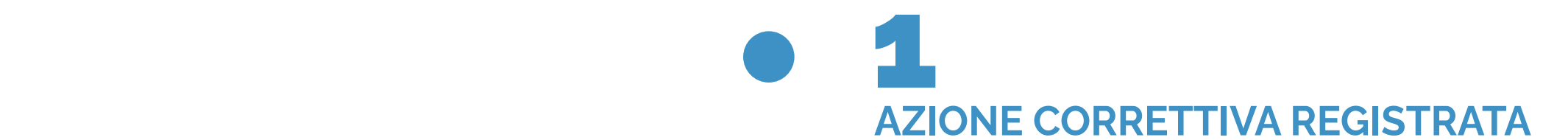
Audit

Per prevenire non conformità si ricorre ad un piano di

- AUDIT SVOLTI PER LA UNI EN ISO 9001/2015



- AUDIT PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E D SICUREZZA SUL LAVORO UNI 45001/2018



Analisi soddisfazione clienti

Nel 2021* molti servizi hanno ripreso l'attività di somministrazione dei questionari di soddisfazione. I dati raccolti sono riportati all'interno della parte di bilancio dedicata ai settori e ai servizi.

Normalmente, come da pianificazione della cooperativa, la somministrazione del questionario soddisfazione clienti si fa per 3/4 servizi all'anno.

*Nel 2020 questa attività era stata sospesa causa Covid-19.

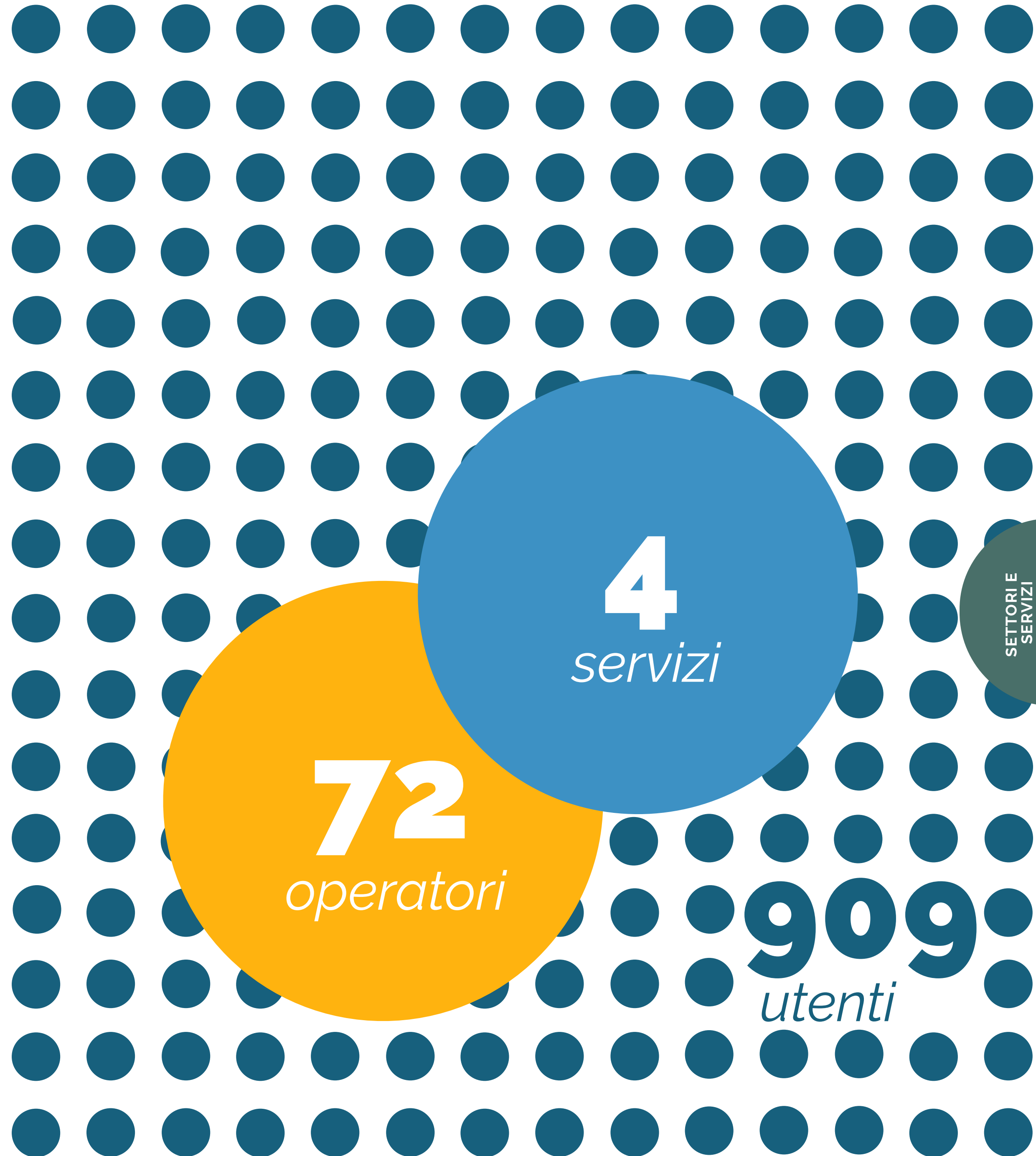




Settore

SOCIO SANITARIO

4. SETTORI E SERVIZI



Centro Diurno Riabilitativo Arcobaleno*

Fornisce **prestazioni sanitarie e riabilitative** dirette al recupero funzionale e sociale di persone affette da **disabilità fisiche, psichiche e sensoriali** con particolare attenzione alla coesistenza di diverse patologie.



Analisi soddisfazione clienti

Distribuito alle famiglie degli utenti del centro:



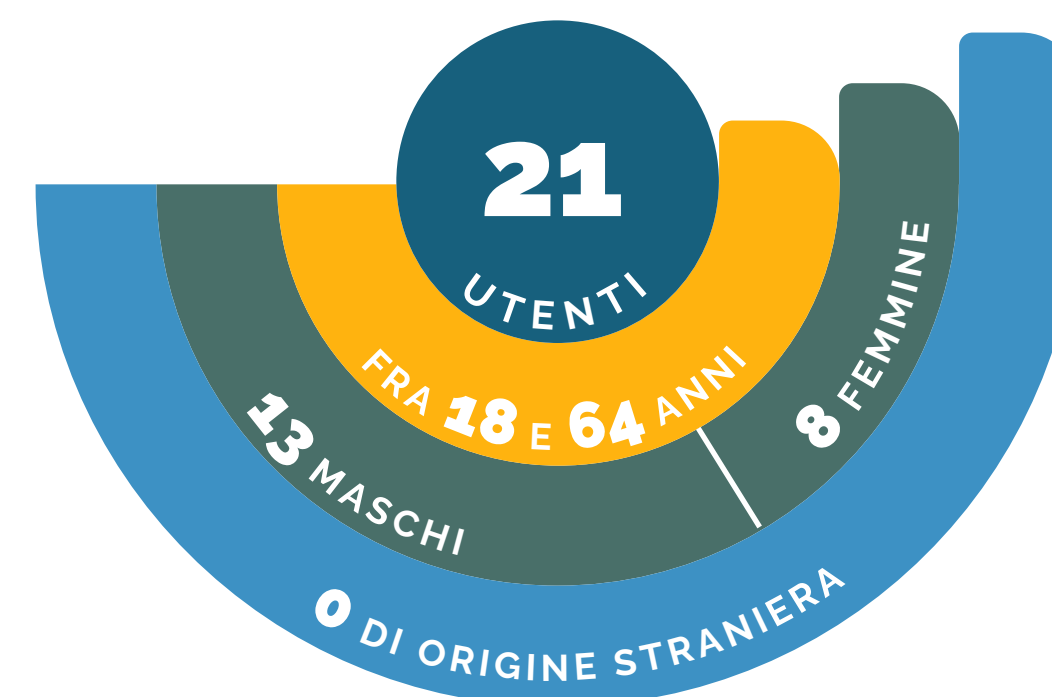
*Convenzionato con ALISA ed accreditati secondo la normativa vigente. La convenzione fa capo al Consorzio Regionale Servizi Sociali, e prevede la compartecipazione della cooperativa Co.Ser.Co

Centri Diurno Riabilitativo Arcipelago**

Fornisce **prestazioni sanitarie e riabilitative** dirette al recupero funzionale e sociale di persone affette da **disabilità fisiche, psichiche e sensoriali**.

Analisi soddisfazione clienti

IL CENTRO DIURNO ARCIPELAGO INDAGHERÀ LA SODDISFAZIONE CLIENTI TRA IL 2022 E 2023, AVENDOLO GIÀ FATTO NEL 2020



**Convenzionato con ALISA ed accreditati secondo la normativa vigente.

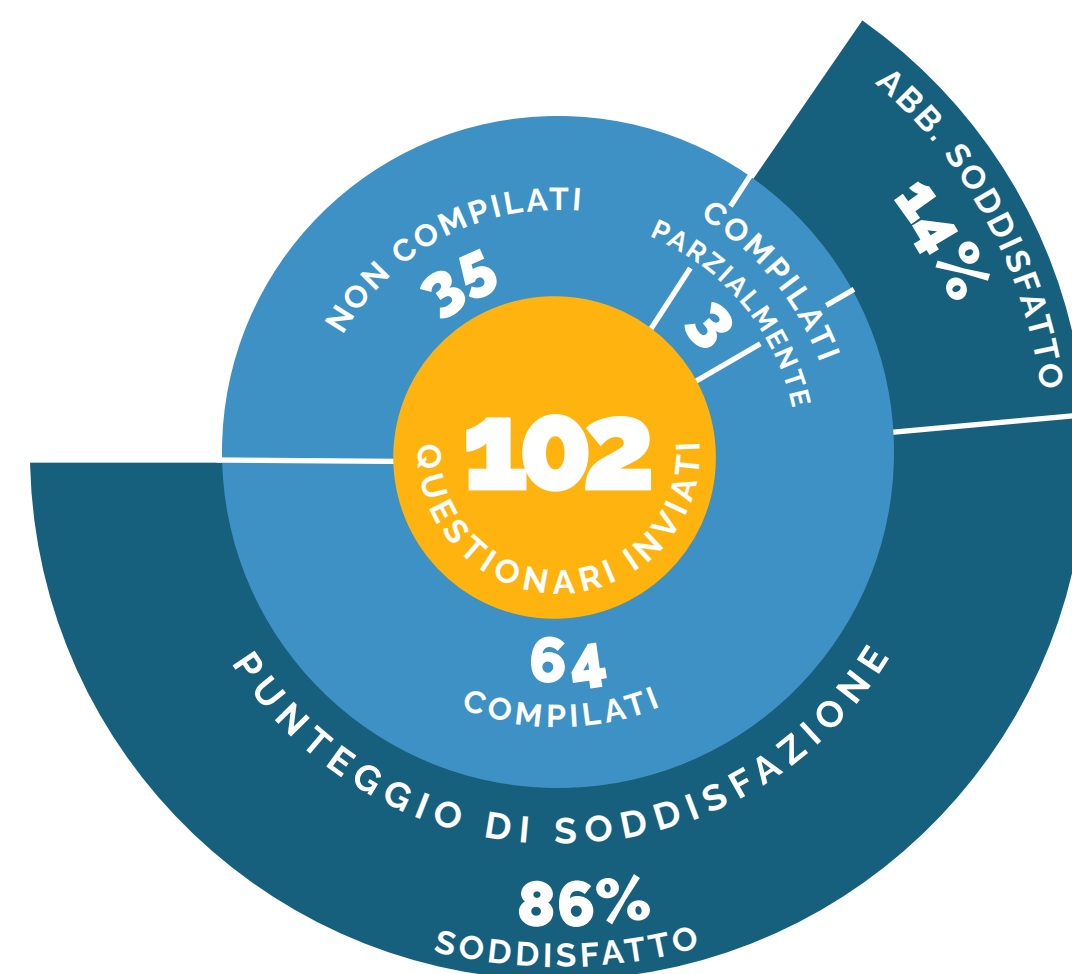
Centro Ambulatoriale di Riabilitazione Arcipelago*

Il Centro offre:

- **trattamenti terapeutici riabilitativi ambulatoriali**, in regime di convenzione o privatamente, a **soggetti in età evolutiva** che presentino **disturbi neuropsichiatrici** e del neuro sviluppo anche nell'ottica di prevenire disturbi secondari e di impianto;
- **interventi riabilitativi** condotti da educatori o tecnici a domicilio dell'utente disabile o sul territorio.

Analisi soddisfazione clienti

Distribuito alle famiglie dei bambini che vengono seguiti:

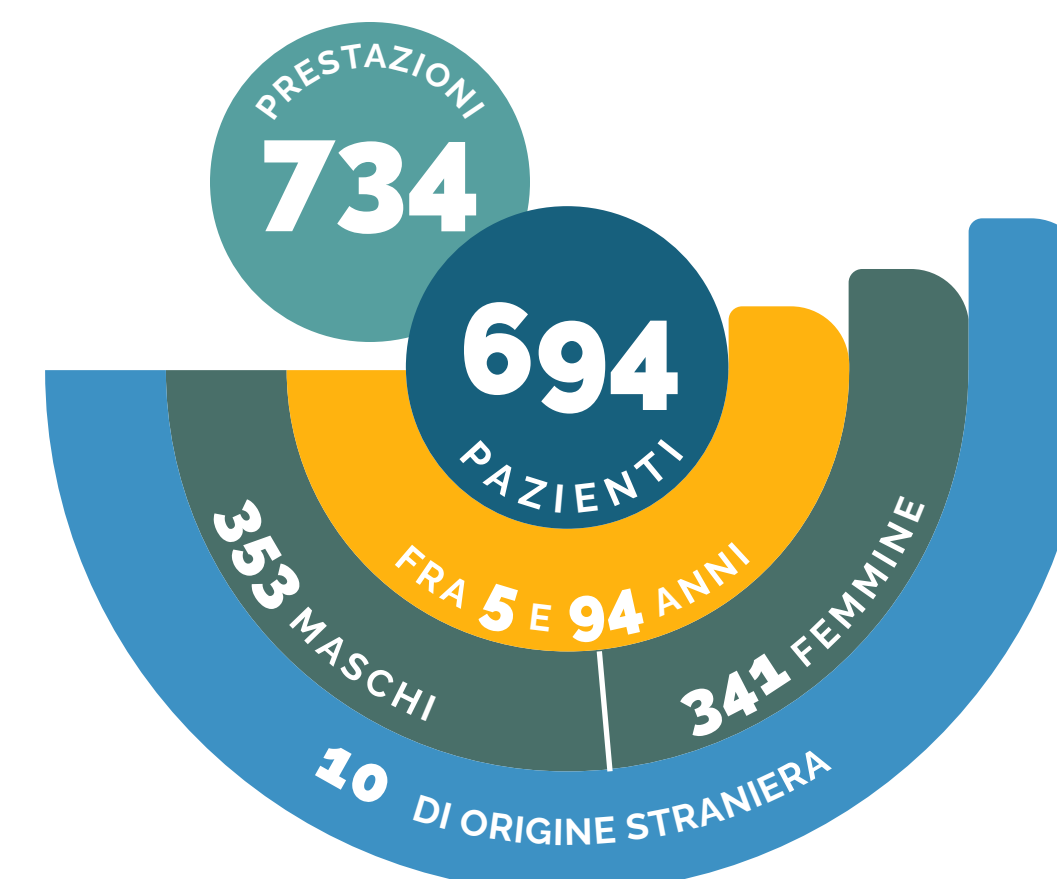


Ambulatorio Sanitario Morego- San Quirico

Nasce con l'obiettivo di fornire **prestazioni sanitarie con tariffe contenute** per contrastare l'abbandono forzato delle cure mediche da parte delle fasce più deboli della popolazione

Analisi soddisfazione clienti

Distribuito ai pazienti



SETTORIE
SERVIZI

*Convenzionato con ALISA ed accreditati secondo la normativa vigente.

Innovazione e riprogettazione dei servizi

Per tutti i servizi socio-sanitari, a fronte dell'allentamento delle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria, si è proceduto ad una riorganizzazione interna meno restrittiva.

CENTRO DIURNO ARCIPELAGO (QUARTO)

L'ampliamento degli spazi resi disponibili da Città Metropolitana ha permesso come già indicato per l'anno 2020, il proseguimento delle attività riabilitative per tutti gli ospiti del centro. Inoltre in previsione della conclusione dello stato emergenziale e delle conseguenti restrizioni, è stata inoltrata Istanza di autorizzazione per Ampliamento da 20 a 25 utenti ad *Alisa*.

CENTRO AMBULATORIALE RIABILITATIVO ARCIPELAGO (PIAZZA SOZIGLIA)

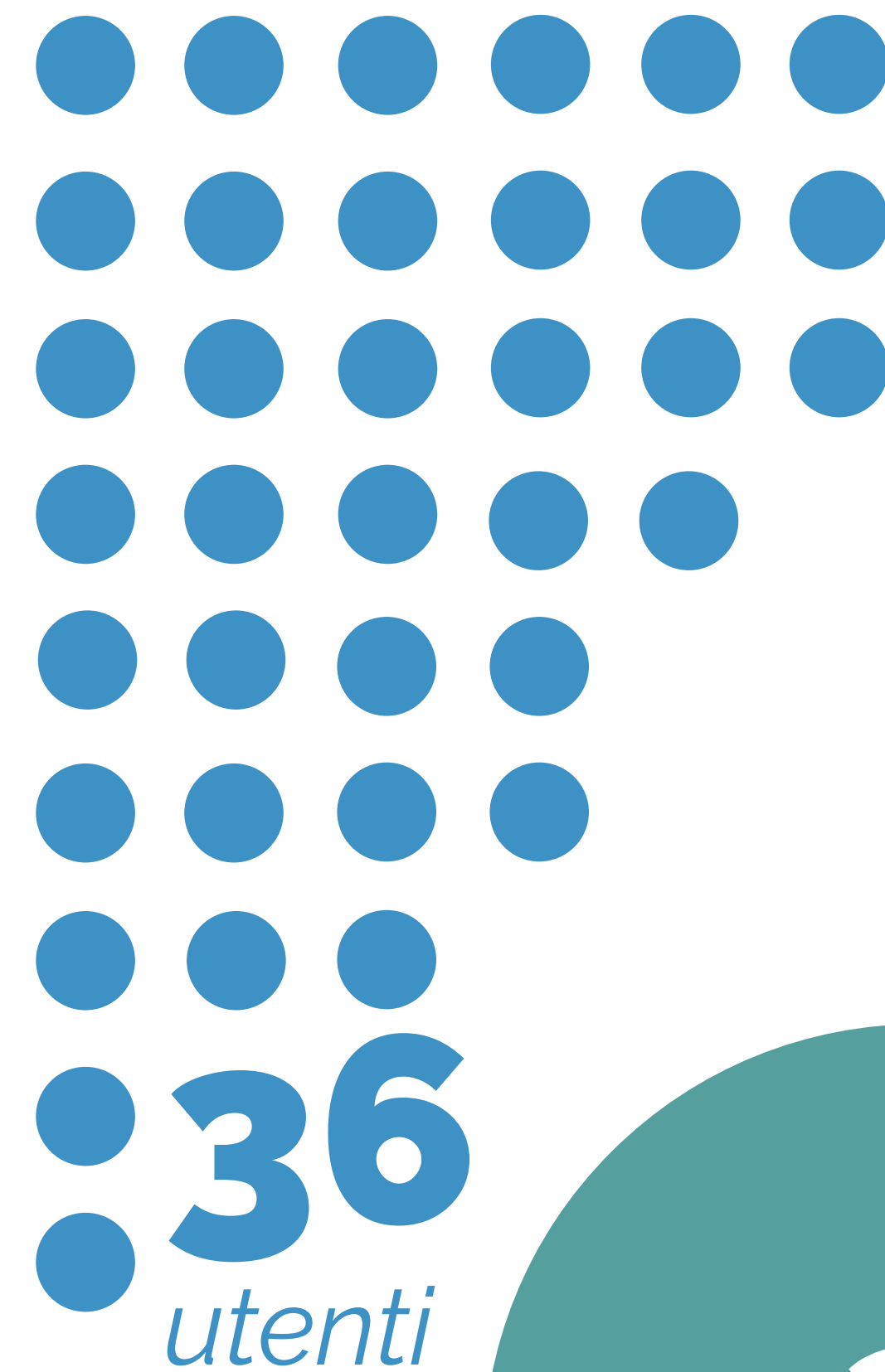
Nel mese di dicembre 2021, su richiesta di *Alisa*, si è deciso di incrementare il numero degli interventi riabilitativi di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza svolti presso il centro. L'incremento di tali trattamenti sono stati resi possibili grazie a delle risorse di Regione Liguria 8 programma restart) con lo scopo di potenziare anche per l'anno 2022 le attività riabilitative per i minori in lista di attesa. La proposta di Saba è stata quella di incrementare l'offerta a 31 bambini. Ciò permetterà un aumento di fatturato ancora da quantificare.

AMBULATORIO MOREGO- SAN QUIRICO

Il 31 dicembre 2021 la Cooperativa SABA ha deciso di concludere le attività polispecialistiche svolte presso l'ambulatorio Morego. Si è deciso di destinare tali spazi per l' ampliamento dei trattamenti svolti presso l' ambulatorio Arcipelago di Piazza Soziglia. Si è proceduto ad inoltrare istanza di autorizzazione in deroga per emergenza Covid a svolgere una parte dei trattamenti previsti dal programma restart.

MINORI

Settore



2
servizi

17
operatori

SETTORI E
SERVIZI

Comunità di Accoglienza Il Baobab

È una **struttura residenziale** che ospita **minori di età compresa tra i 6 e i 18 anni**.

Predisporre, in collaborazione con i Servizi Sociali, un **percorso individualizzato di interventi educativi**, di sostegno e supporto psicologico dei minori che stanno vivendo una situazione di disagio al fine di creare i presupposti per un positivo rientro in famiglia o per un percorso alternativo di crescita.



Analisi soddisfazione clienti

Somministrati alle assistenti sociali delle ats che inviano i minori inseriti in comunità:



Ce.dis La tavola Rotonda

Centro diurno con interventi ad integrazione sociosanitaria per **minori tra i 6 e i 18 anni**. Fornisce **interventi educativi-relazionali** sia alle famiglie che ai minori che si trovano in situazione di disagio ma che non necessitano di un allontanamento immediato dal nucleo familiare.

Analisi soddisfazione clienti

Distribuito alle Assistenti Sociali che seguono i minori inseriti in struttura



Innovazione e riprogettazione dei servizi

Il settore Minori rispetto all'anno 2020 ha visto una **ripresa di azioni più propriamente educative**.

Dopo il consolidamento delle procedure di contrasto al Covid 19, che da straordinarie sono diventate ordinarie, l'equipe dei servizi si sono fortemente concentrate su **attività che rimettessero al centro il minore**, i suoi bisogni e le sue fatiche appesantite ulteriormente dalla pandemia.

L'esigenza di riprendere in modo forte e deciso le fila del pensiero educativo ha portato alla necessità di un **confronto interno ma anche e soprattutto esterno**. Tale confronto ha rappresentato un **vero e proprio fattore di innovazione** soprattutto per servizi spesso autocentrati come le comunità.

Questa esperienza si è tradotta in un'importante **collaborazione con la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Genova**.

Con il Professore del Corso di Pedagogia Sperimentale Andrea Traverso, si è aperto un dibattito sulla necessità di creare **nuovi ponti tra il mondo della formazione e quello dei servizi**, ponti che permettano di comprendere e rendersi meglio.

Per la prima volta gli educatori delle equipe educative si sono rivolti direttamente agli studenti, partecipando ad alcune lezioni e approfondendo i temi della professionalità, del metodo e degli strumenti tecnici necessari per intraprendere questo mestiere.

Questa **possibilità** non solo ha aperto le porte ad uno scambio di pensieri e posizioni ma ha dato alle due equipe di lavoro (Baobab e La tavola Rotonda) la possibilità **di spiegare il proprio metodo e la propria mission educativa all'esterno**, importando e illustrando un modello che si possa configurare come virtuoso e stimolante.

INFANZIA

Settore

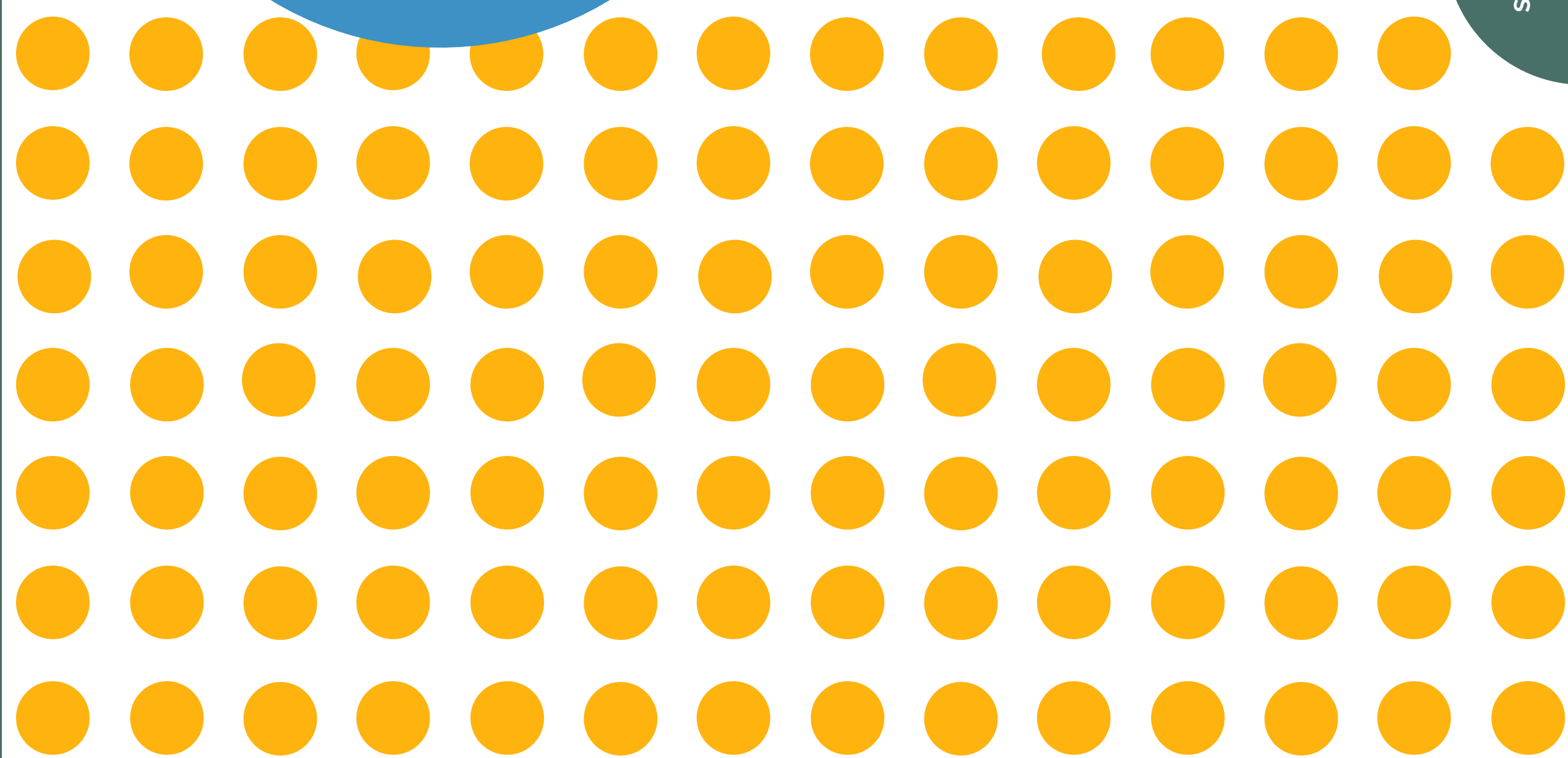
21
operatori

2
servizi

+1
in collaborazione

97
utenti

SETTORI E
SERVIZI



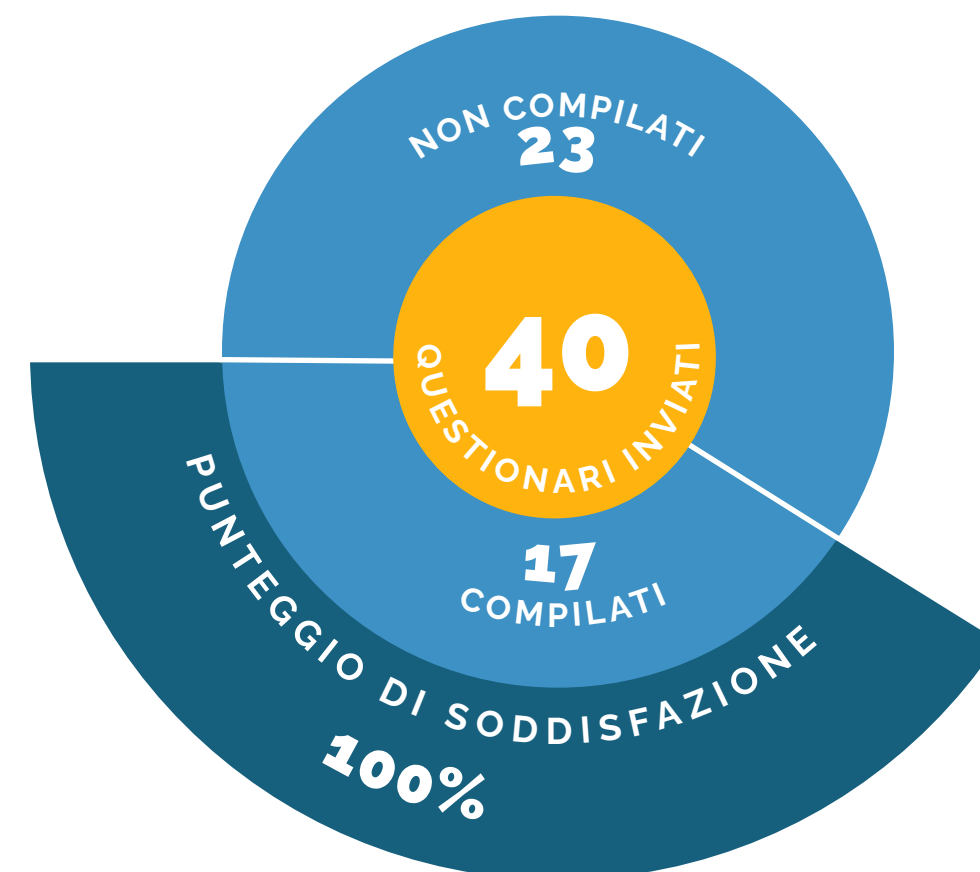
Il Nido Dell'Orsa

Il Nido dell'Orsa è un **nido d'infanzia privato**, convenzionato con il Comune di Genova e accreditato dalla Regione Liguria.



Analisi soddisfazione clienti

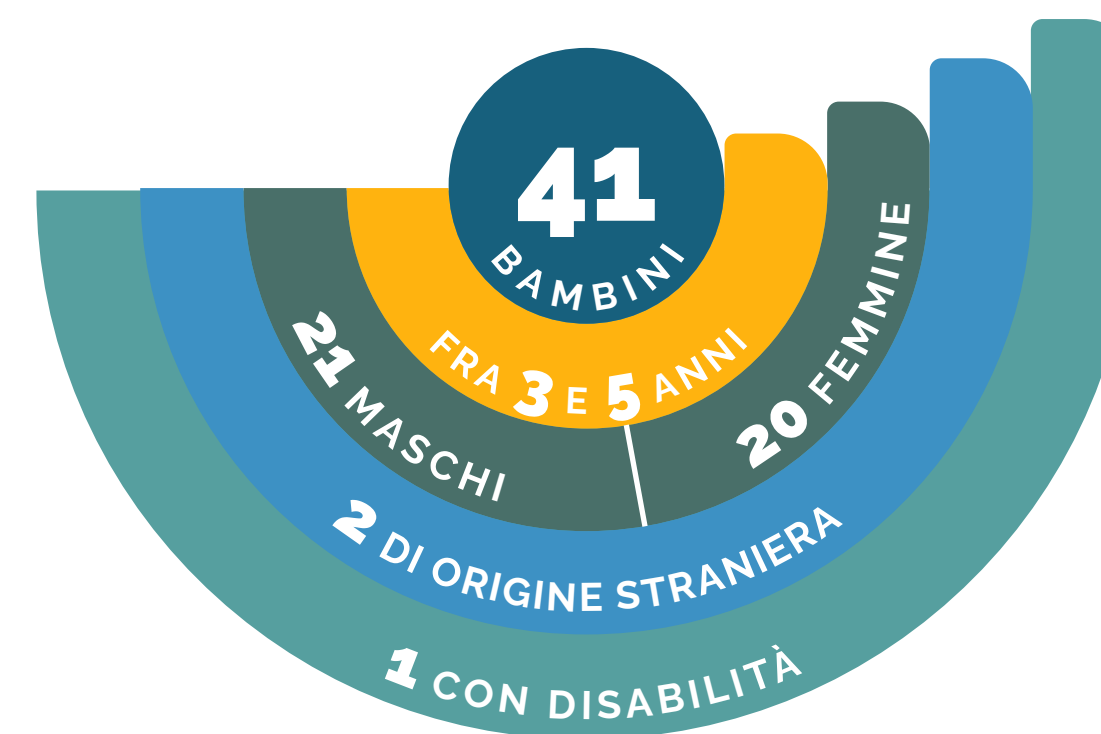
Distribuito alle famiglie degli utenti del centro:



La Rotonda dei bambini

Scuola dell'infanzia paritaria

La Rotonda dei bambini è una **scuola infanzia paritaria** riconosciuta **Montessori** dal 2018.



La Scaletta

Asilo domiciliare

Il servizio La Scaletta vede la **collaborazione** tra l'Associazione Shalom, titolare del servizio, nella **gestione del nido domiciliare** per bambini da 0 a 18 mesi che nasce per sostenere **nuclei familiari fragili**.



Innovazione e riprogettazione dei servizi

Il 2021, con il prorogarsi dell'emergenza sanitaria ha visto consolidarsi le scelte progettuali fatte nel 2020:

- suddivisione in bolle
- fruizione dello spazio in modo più rigido e definito
- staticità delle educatrici/insegnanti sui gruppi bambini

Elemento innovativo sono state le **esperienze di scambio e confronto tra i due servizi il Nido dell'Orsa e La Rotonda dei Bambini** sostenute e portate avanti dalla Responsabile di settore.

In particolare le educatrici del *Nido dell'Orsa* hanno incontrato le insegnanti de *La Rotonda dei bambini* al fine di introdurre **nuove proposte ludico didattiche Montessori** sul servizio.

Tale scambio e confronto di esperienze è stato molto apprezzato e ha portato le Coordinatrici dei due servizi a ragionare su **una futura formazione condivisa**.

Inoltre due insegnanti de *La Rotonda dei bambini* hanno intrapreso nel 2021 il **percorso di formazione specifica Montessori** che permette in questo modo di aumentare ulteriormente il numero di insegnanti certificate.

Il 2021 ha visto anche una **grande ristrutturazione degli spazi de La Rotonda dei bambini** che sono stati rinnovati nella pavimentazione, nelle pareti, negli arredi e nei materiali didattici (quest'ultimo in collaborazione e con il sostegno delle famiglie) che aumentano e sostengono la proposta formativa dei servizi.

Il nido *La Scaletta*, a seguito della critica situazione economica dell'Associazione Shalom che gestisce il servizio, a partire da settembre 2021 ha dovuto riprogettare il servizio:

- è stato ridotto l'orario di apertura giornaliero (alla sola mattina)
- è stata ridotta l'apertura annuale (da metà settembre a metà giugno)
- è stata mantenuta l'organizzazione di due educatori per mantenere e garantire l'alta qualità del servizio.

Settore

SCUOLA

120
operatori

3
servizi

585
utenti

SETTORI E
SERVIZI

Servizio di Sostegno Scolastico Nidi e Materne

Attivo dal 2011 è un servizio specifico rivolto ai **bambini con accertamento di disabilità** che frequentano i nidi e le materne svolto da insegnanti di sostegno.

In convenzione con il Comune di Genova è attivo in 4 ambiti comunali su 9.



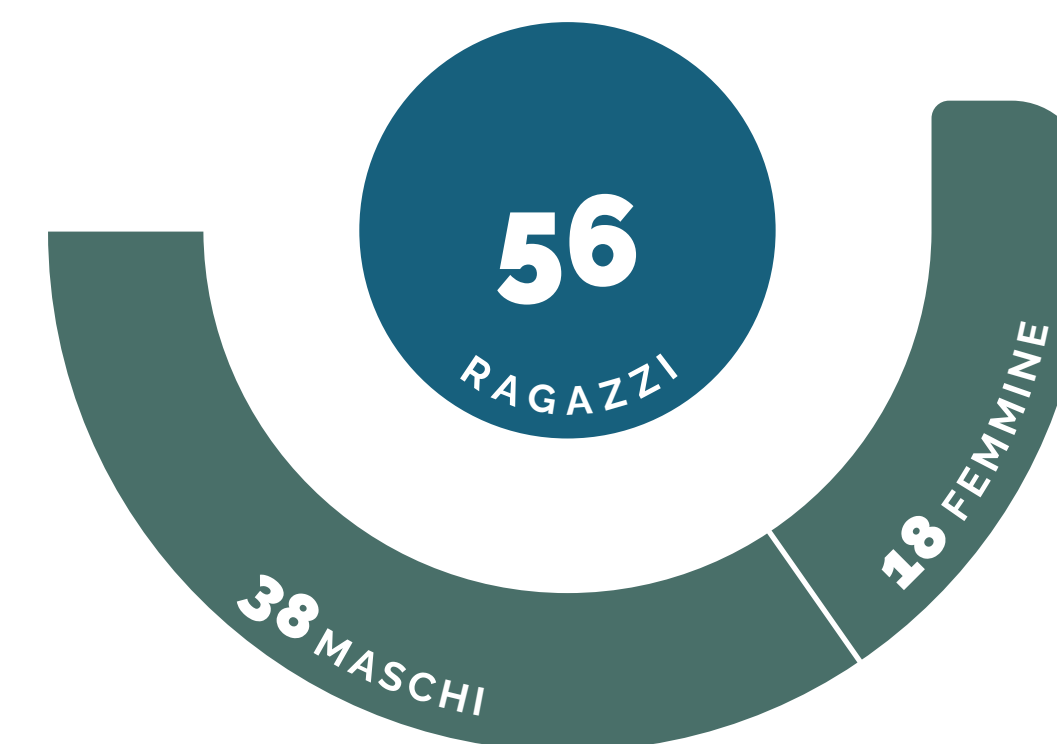
Analisi soddisfazione clienti

Distribuito alle funzionarie scolastiche degli ambiti territoriali 4.5.8.9 in cui vengono seguiti i bambini disabili



Servizio Domiciliare Educativa Privata

Il servizio di domiciliare educativa privata utilizza la dote di cura sulla disabilità gravissima o per la vita indipendente.



Servizio Educativo Scolastico

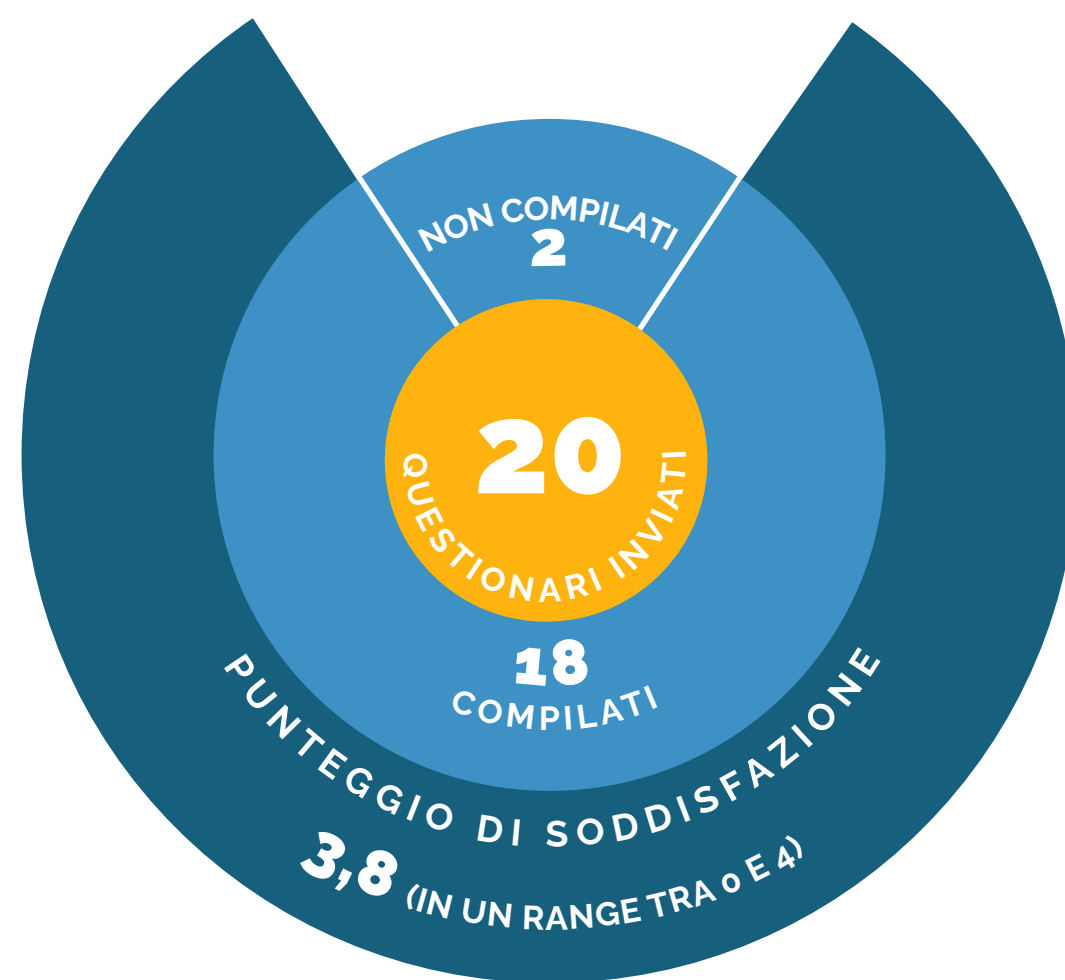
Nato nei primi anni '80, è andato via via consolidandosi negli anni.

Gli interventi riguardano **bambini e ragazzi disabili** che frequentano le **scuole statali e comunali del territorio genovese** (Lotto 1 e Lotto 5). Il medesimo servizio è rivolto anche agli alunni che frequentano le **scuole secondarie di secondo grado della Città Metropolitana**.



Analisi soddisfazione clienti

Distribuito alle insegnanti delle classi dell'IC di Quarto in cui vengono seguiti i bambini disabili



*seguiti nei diversi ordini di scuole
** Seguiti al Polo Fabrizi

Innovazione e riprogettazione dei servizi

SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO SCOLASTICO

Nel 2021 il servizio socio educativo scolastico nelle scuole in convenzione con il Comune di Genova si è svolto in virtù della nuova aggiudicazione che ha

- **leggermente variato la geografia** dei lotti (aggiungendo la **scuola materna Mazzini** nel lotto 1 e la **scuola materna Rodari** nel lotto 5)
- **diminuito i giorni in cui gli educatori possono restare in servizio in assenza del bambino** (si è passati da 3 giorni del 2020 a 2 del 2021)

Il 2021 ha visto continuare la complessità legate all'emergenza sanitaria, sia pure con la presenza di regole meglio definite che hanno favorito le lezioni in presenza (in particolar modo alle superiori).

I residuali **interventi a distanza** svolti nel 2021, hanno beneficiato della consolidata esperienza del nostro personale nel 2020. Laddove è stato necessario attivarli, è stato possibile garantire una **partenza immediata** grazie a meccanismi e metodologie ormai diventate comuni ed automatiche.

DOMICILIARE EDUCATIVA PRIVATA

Il 2021 ha visto anche consolidarsi, sia pure con le difficoltà del Covid e conseguente interruzioni legate a quarantene il servizio domiciliare privato.

A corollario di questo servizio, da settembre 2021 è stato intrapreso un **importante progetto di assistenza all'autonomia abitativa** di un ragazzo psichiatrico di 24 anni per un totale di 84 ore settimanali in cui è stata inclusa una **specifico formazione DBT** (terapia dialettico-comportamentale).

Si tratta di un servizio innovativo per SABA che sta permettendo la costruzione di un **nucleo di operatori altamente specializzato** che potrà essere impiegato in futuri progetti analoghi o simili di autonomia abitativa con ragazzi disabili.

Settore

ACCOGLIENZA

Il settore di accoglienza e mediazione vede la Cooperativa coinvolta già dal 2000 con il servizio di mediazione culturale a favore degli stranieri stipulando numerose convenzioni con il Comune e la Provincia di Genova, con la A.S.L. 3 Genovese, con gli Ospedali cittadini e il Ministero di Giustizia. Negli anni seguenti tale settore si è ulteriormente consolidato rispondendo con professionalità alle nuove emergenze sociali con l'apertura di centri per la prima accoglienza di minori stranieri non accompagnati e con servizi rivolti ai Richiedenti Asilo e Rifugiati.

433
utenti

9
operatori

4
servizi

SETTORI E
SERVIZI

*Mediazione sociale
(PCC e SPRAR)*



Mediazione scolastica



*Mediazione ambito
sanitario (Gaslini, ASL3)*



*Progetti FAMI (ASL4,
INTERAZIONI, SINTESI)*



SETTORIE
SERVIZI

Innovazione e riprogettazione dei servizi

In ambito scolastico

In ambito scolastico il servizio di mediazione interculturale si è concluso nel mese di maggio 2021 a seguito dell'aggiudicazione del servizio ad altra cooperativa.

Fino a tale data i mediatori hanno

- **mantenuto costantemente il contatto** con le famiglie e i ragazzi
- hanno **partecipato alle lezioni** in presenza e, in alcuni casi, da remoto a causa di quarantene dovute al COVID-19
- **proposto laboratori educativi** in alcuni Istituti Comprensivi, coinvolgendo anche i genitori presenti a casa
- condiviso con gli insegnanti **materiali audio, video e testi in lingua madre**, per realizzare attività specifiche.

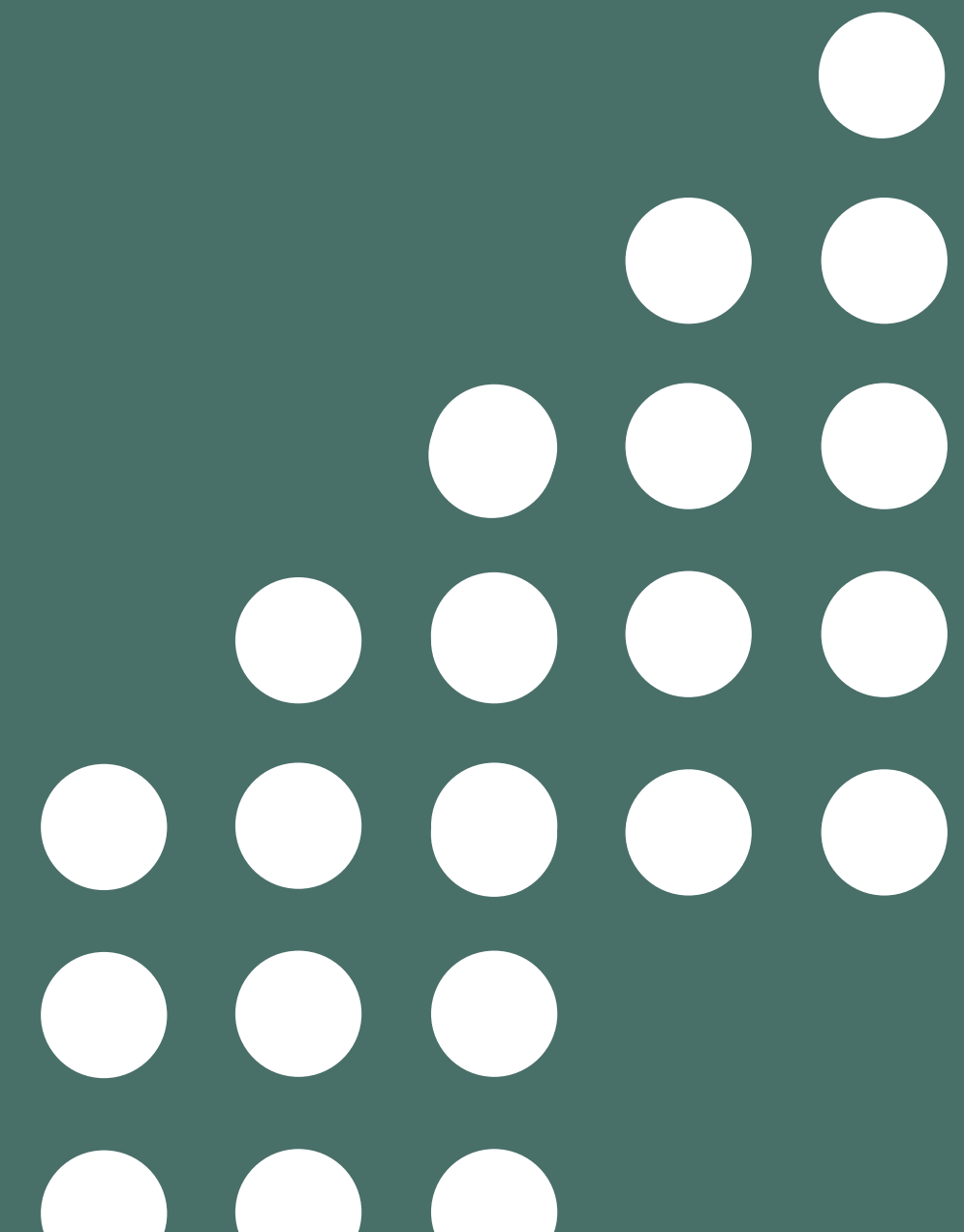
In ambito sociale

In ambito sociale il servizio di mediazione, che negli anni ha funzionato prevalentemente a chiamata, ha visto l'introduzione per il biennio 2021-23 di un importante elemento innovativo per aumentare l'efficienza del servizio: la creazione di una **piattaforma di web-service** per potenziare e sostenere la comunicazione tra gli operatori dei servizi sociali e i referenti del servizio per SABA.

La piattaforma ha l'obiettivo di essere **uno strumento automatizzato di match** tra la domanda di intervento di mediazione da parte degli operatori dei servizi sociali e la risposta del servizio di mediazione interculturali.

In ambito Centri accoglienza profughi

L'aspetto innovativo ha riguardato l'**aggiudicazione in RTI** (Capofila SABA con la Coop il Biscione) del servizio di mediazione nei Centri di Accoglienza Straordinaria rivolti ai richiedenti protezione internazionale. Lavorare con un altro soggetto cooperativo ha permesso di razionalizzare le risorse umane nell'**interscambio di figure professionali specializzate** tra le cooperative.



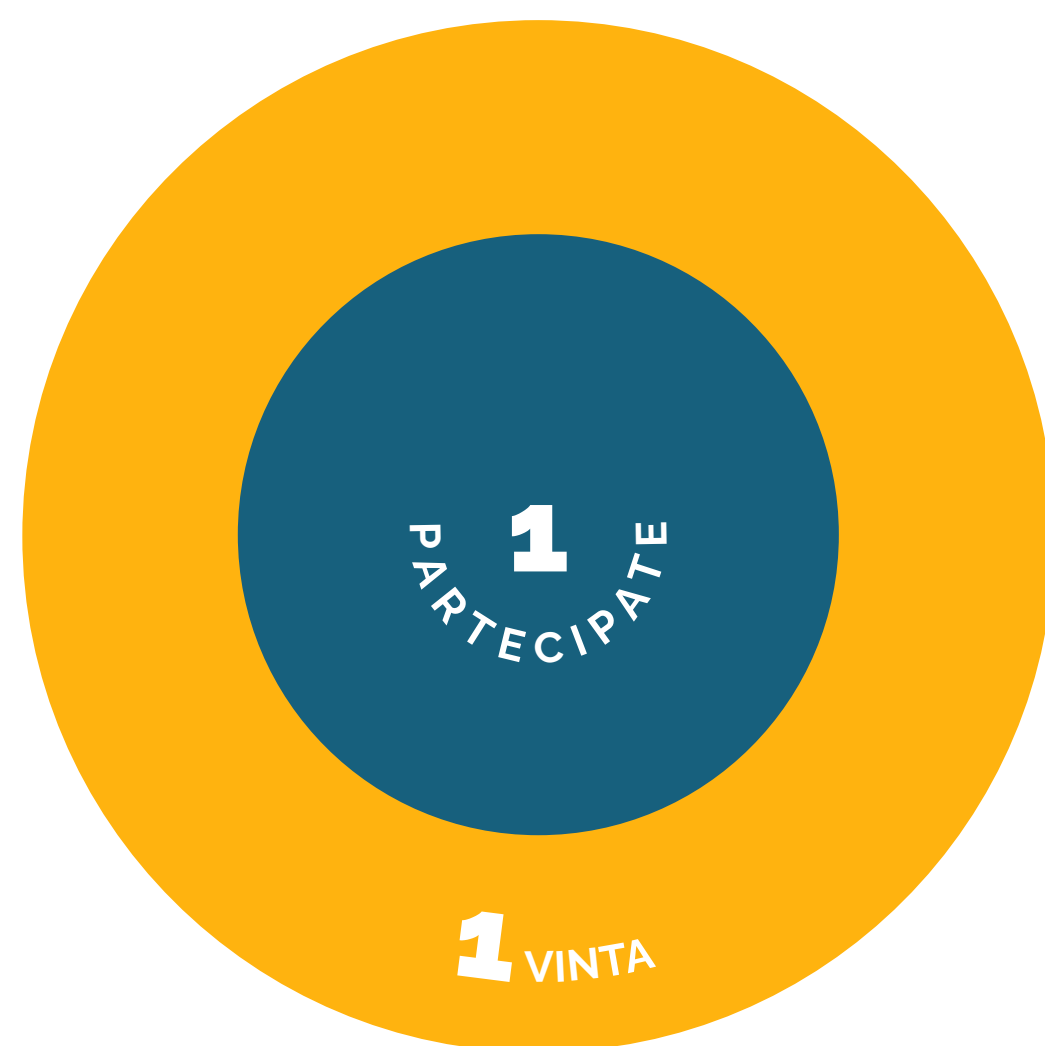
L'area progettazione di SABA nell'anno 2021 ha applicato ad un totale di 20 bandi o gare d'appalto ottenendo riscontro positivo per 14 di essi e rimanendo in attesa di responso in 1 caso.

REPORT PROGETTAZIONE

Questi progetti hanno riguardato tutti i settori di SABA. Inoltre, rispetto al 2020, si è partecipato, con esito positivo, ad un bando trasversale, ovvero che riguarda la Cooperativa nella sua area gestione.

Report progettazione

AREA GESTIONALE

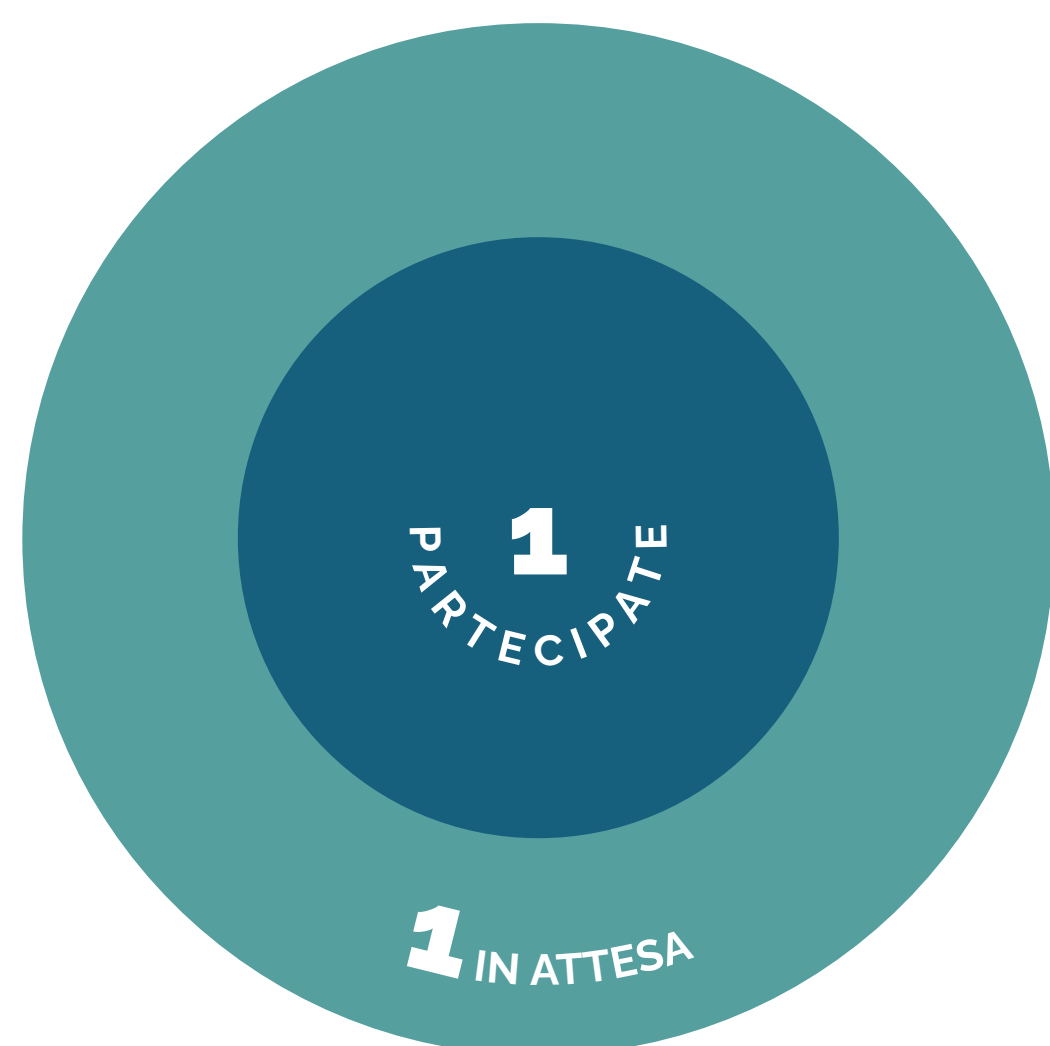


ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
FILSE	POR AZ 3.7.1 AMBIENTI RESILIENTI	Finanziamento di interventi di miglioramento dei luoghi e delle modalità di lavoro nei servizi della Cooperativa	Titolarità	AGGIUDICATO

SETTORIE
SERVIZI

Report progettazione

SETTORE SOCIO SANITARIO

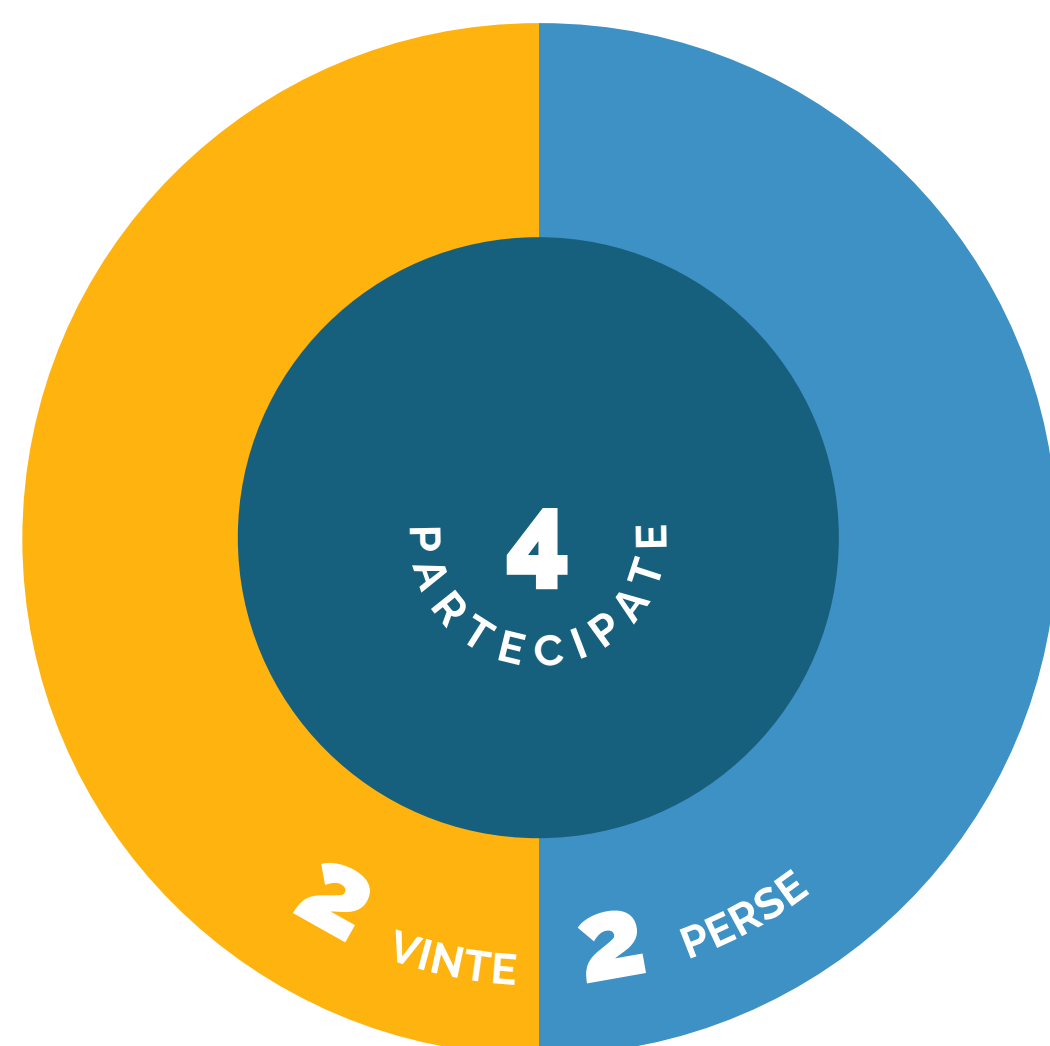


ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
CHIESA VALDESE	8x1000	CAA Cultura Accessibile Interventi per favorire l'inclusione e l'accessibilità alle propo- ste culturali	PARTENARIATO (Capofila SEL COOP)	IN ATTESA

SETTORI E SERVIZI

Report progettazione

SETTORE MINORI

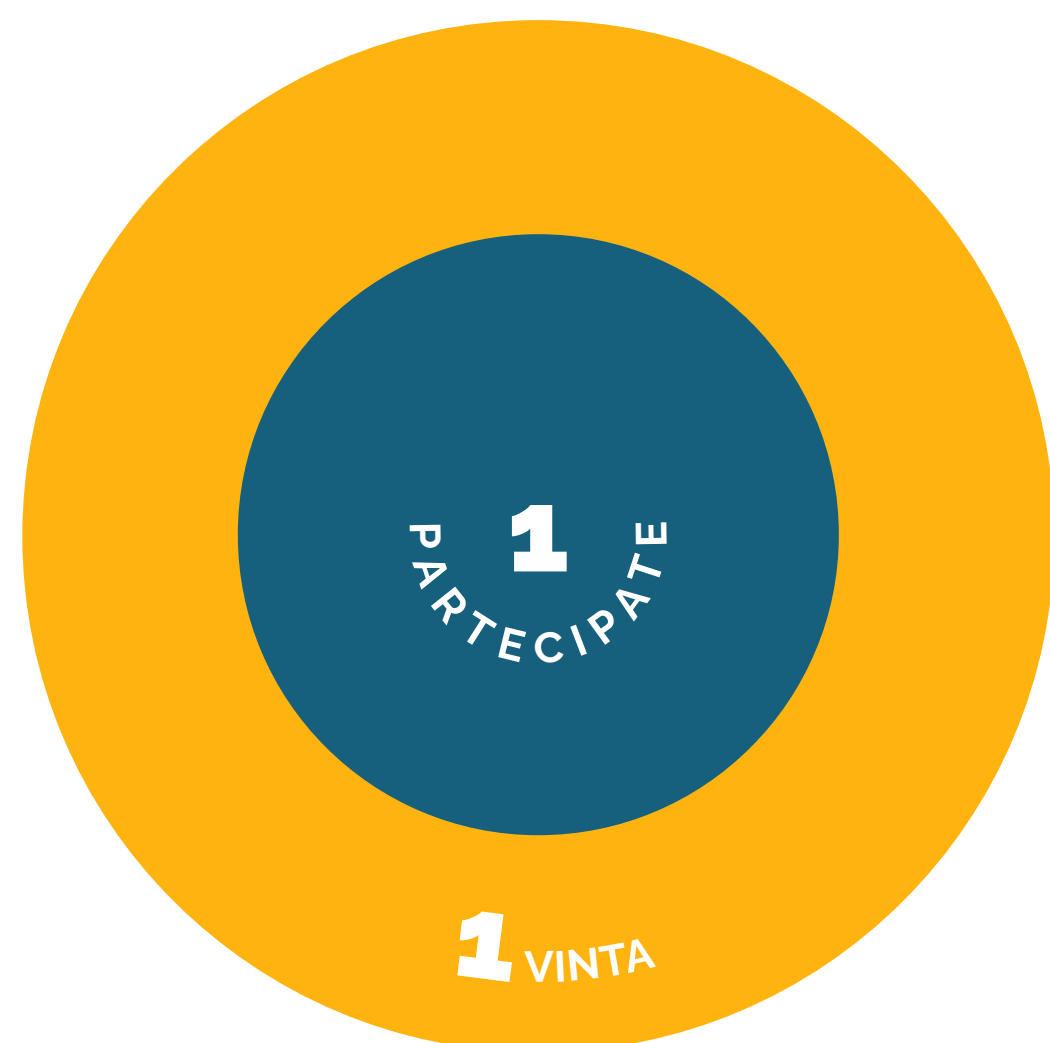


ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
FONDAZIONE "CON I BAMBINI"	Comunità educanti	"intrecci"	PARTENARIATO (capofila Coop Il Biscione)	NON AGGIUDICATO
FONDAZIONE "CON I BAMBINI"	A braccia aperte	iniziativa a favore degli orfani di vittime di crimini domestici e femminicidio	PARTENARIATO (Capofila E.M.M.A centro antiviolenza torino)	AGGIUDICATO
COMUNE DI GENOVA	Centro Servizi famiglia	interventi educativi per la promozione, protezione e tutela dei minori e delle loro famiglie. CENTRO SERVIZI LEVANTE	PARTENARIATO (Capofila Coop La Comunità)	AGGIUDICATO
FONDAZIONE CARIGE	Contrastare i fenomeni di devianza negli adolescenti e/o nei giovani, sorti o aggravati a seguito della pandemia Covid-19		Titolarità	NON AGGIUDICATO

SETTORIE SERVIZI

Report progettazione

SETTORE INFANZIA

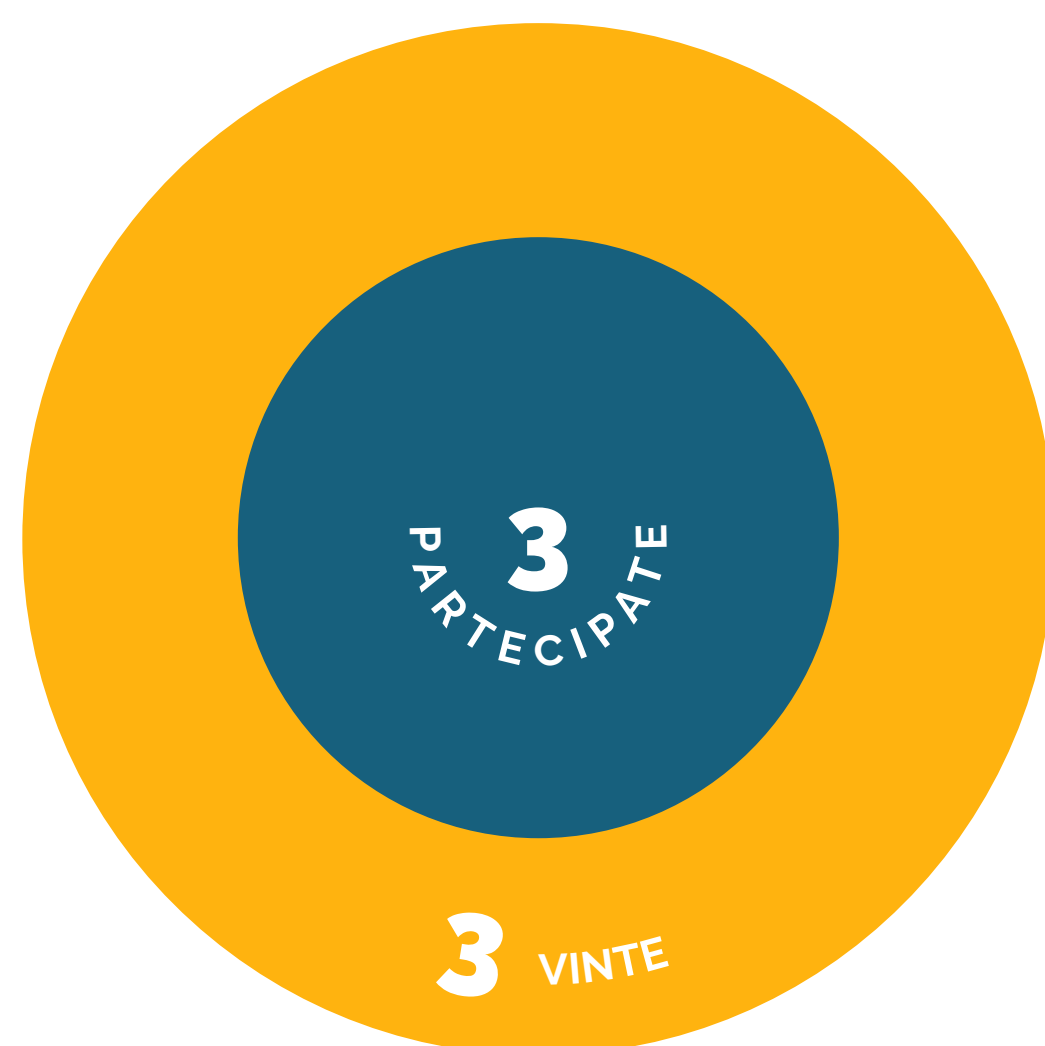


ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
COMUNE DI GENOVA	Gara d'appalto	Servizio estivo	Titolarietà	AGGIUDICATO

SETTORI E SERVIZI

Report progettazione

SETTORE SCUOLA



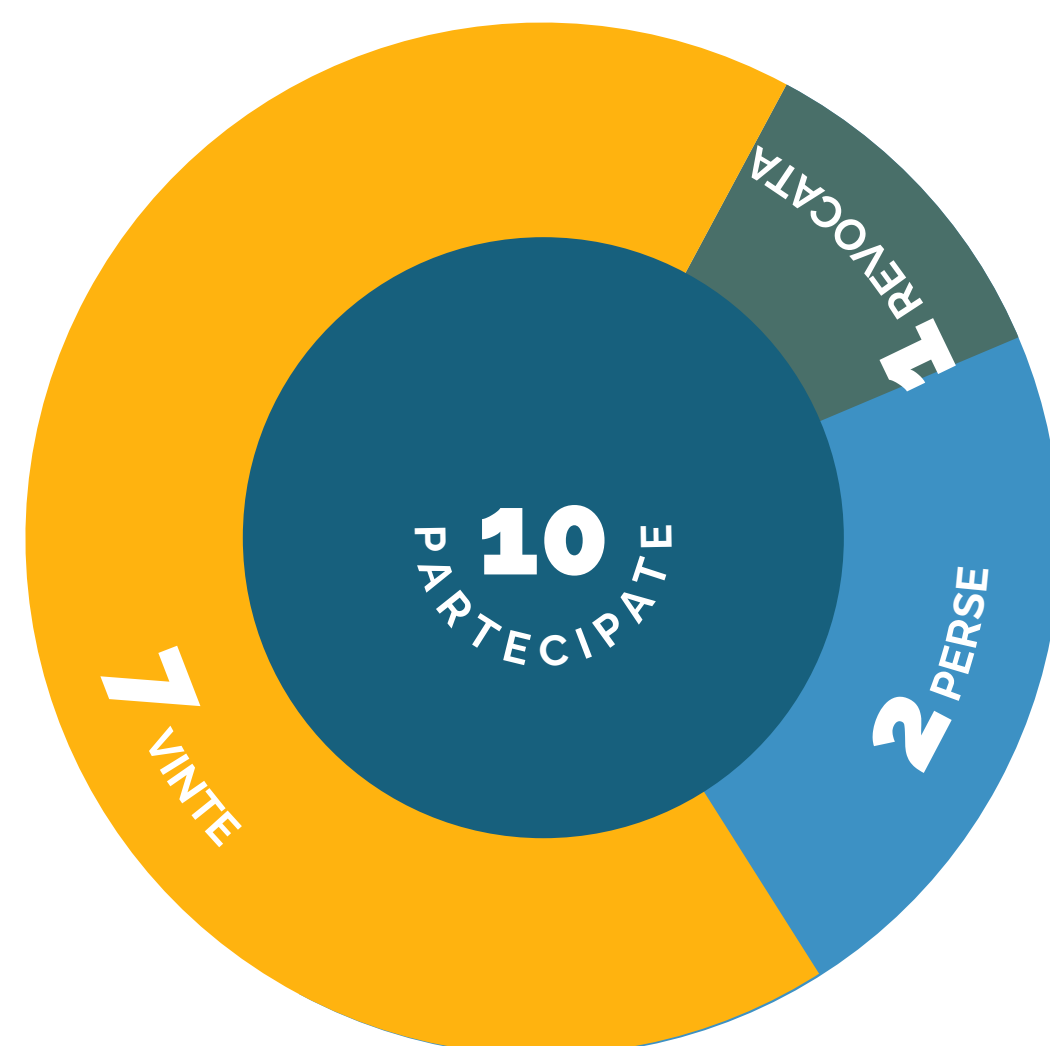
**Gli Istituti appartengono all'area della città metropolitana di Genova
Calvino, Casaregis, Cassini, D'Oria, Firpo, Buonarotti, Lanfranconi, Marco
Polo, Odero, Pertini, Colombo, Vittorio Emanuele, Klee Barabino, Gobetti,
Marsano, Mazzini, Nautico San Giorgio, Rosselli, Meucci.*

ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
ISTITUTI DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE*	gara d'appalto	Operatore Socio- Educativo	Titolarietà	AGGIUDICATO
REGIONE LIGURIA	gara d'appalto	SERVIZIO LIS nei Centri per l'Impiego	Titolarietà	AGGIUDICATO
ISTITUTO VITTORIO EMANUELE	avviso pubblico "EState insieme"	SCUOLA ESTIVA PER RAGAZZI DISABILI	Partenariato (Capofila COOP Quadrifoglio)	AGGIUDICATO

SETTORI E SERVIZI

Report progettazione

SETTORE MINORI



ENTE	BANDO	TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI PARTECIPAZIONE	ESITO
DIPARTIMENTO MINISTERIALE PER POLITICHE PER LA FAMIGLIE	EDUCARE INSIEME (bando a sportello)	Aule aperte sulla città	CAPOFILA (partner "Gente di mare" di Coop Agorà)	NON AGGIUDICATO (ESAURIMENTO FINANZIAMENTI)
COMUNE DI GENOVA	Gara di appalto	MEDIAZIONE SOCIALE + PCCP (2 Lotti)	Lotto 1 /Mediazione CAPOFILA (partner Coop Agorà) Lotto 2/ sportelli Rti PARTENARIATO (capofila Federazione)	AGGIUDICATO
COMUNE DI GENOVA	Gara di appalto	MEDIAZIONE SCUOLA 21-22	Titolarietà	GARA REVOCATA
PREFETTURA GENOVA	Gara di appalto	Centri accoglienza straordinaria (CAS)	CAPOFILA (partner Coop Il Biscione)	AGGIUDICATO
AGENZIA ALFA LIGURIA REGIONE LIGURIA	FAMI -percorso 2	MEDIAZIONE nei centri Provinciali per l'istruzione degli Adulti (CPIA)	Titolarietà	AGGIUDICATO
ENTE OSPEDALIERO GALLIERA GENOVA	Trattativa diretta	servizio di mediazione culturale	Titolarietà	AGGIUDICATO
COMUNE DI GENOVA	Gara di appalto	Mediazione scuola 2021-2022	Titolarietà	NEGATIVO EURO STREET RICHIESTA ATTI 02/2022
COMUNE DI GENOVA	Trattativa diretta	Mediazione scuola settembre 2021	Titolarietà	AGGIUDICATO
JOB CENTRE SRL	Trattativa diretta	progetto sintesi mediazione categoria soggetti fragili	Titolarietà	AGGIUDICATO
COMUNE GENOVA	Trattativa diretta	SERVIZIO MNSA	ATI	AGGIUDICATO

SETTORE SERVIZI



PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI

SABA è in rete con molti organismi tra i quali:

*Consorzio Regionale C.Re.S.S
Commissione Mista Centro Ovest
Rete Nidi Privati Convenzionati P.A.C
Coordinamento Regionale Istituti
Riabilitativi per l'Handicap CORER
Federazione Italiana Scuole
materne FISM e all'interno delle
Scuole dell'Opera Montessori
Ente di Orientamento al lavoro per
fasce deboli Isforcoop
Consulta Handicap Regionale
Forum del Terzo settore*

● TIPOLOGIA PARTNER

● DENOMINAZIONE PARTNER

● TIPOLOGIA ATTIVITÀ

UNIVERSITÀ

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

Con il servizio Ce.dis "La tavola Rotonda" e CEAS "Il Baobab" si è collaborato per una ricerca sul ruolo del coordinatore di strutture semiresidenziali educative. Per il servizio centro diurno riabilitativo "Arcipelago", si è attivata una convenzione per lo svolgimento dei tirocini per la figura di operatore socio-sanitario.

ASSOCIAZIONI NO PROFIT

ASD "ANDREA DORIA"
ASSOCIAZIONE EQUILIBRA
FONDAZIONE LUZZATI-TEATRO DELLA TOSSE
ASSOCIAZIONE SIXTEEN EDUCATION

Co-progettazione per lo svolgimento delle attività in remoto (per il centro diurno "Arcipelago").
Attività sportive, educative ed espressive (per la scuola dell'infanzia paritaria "La Rotonda dei bambini")

COOPERATIVE

COOPERATIVA COSERCO
COOPSSE
LANZA DEL VASTO
LA COMUNITÀ
AGORÀ

Condivisione dei progetti riabilitativi (per il CAR Arcipelago e per il centro diurno "Arcobaleno")

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COMUNE DI GENOVA
AMBITI TERRITORIALI SOCIALI
ALISA (AGENZIA LIGURE PER LA SANITÀ)

Condivisione dei progetti educativi e riabilitativi degli utenti delle strutture (Ce.dis, Ceas, Arcobaleno, Arcipelago CAR), attivazione servizio odontoiatrico disabili (Ambulatorio Morego)

ALTRO

SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO DEL COMUNE DI GENOVA

Elaborazione e condivisione dei progetti educativi, di sostegno e di riabilitazione per i servizi: CAR, Ce.dis, Ceas, Servizio socio educativo scolastico, Servizio di sostegno scolastico.

IMPATTO E RICADUTE DELLE ATTIVITÀ

Rapporto con la collettività

A causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19 non sono state organizzate iniziative extra sul territorio

Per il 2021, la Cooperativa, in accordo con l'eventuale perdurare della situazione pandemica e le indicazioni Ministeriali annesse, si prefigge di sviluppare almeno due iniziative di carattere educativo e culturale che coinvolgano il territorio.

Rapporto con la pubblica amministrazione

Accanto alla consueta attività di collaborazione con l'amministrazione pubblica, l'anno 2020 ha visto un intenso scambio di esperienze, di idee e di strategie per fronteggiare la pandemia da COVID-19.

Impatti ambientali

In tutte le strutture della Cooperativa, si sono adottate:

- procedure specifiche per lo smaltimento dei rifiuti speciali garantito da ditta specializzata (ECOERIDANIA),
- controllo e monitoraggio presenza di amianto
- la raccolta differenziata attraverso una sensibilizzazione specifica agli operatori



BILANCIO

5. RENDICONTAZIONE FINANZIARIA

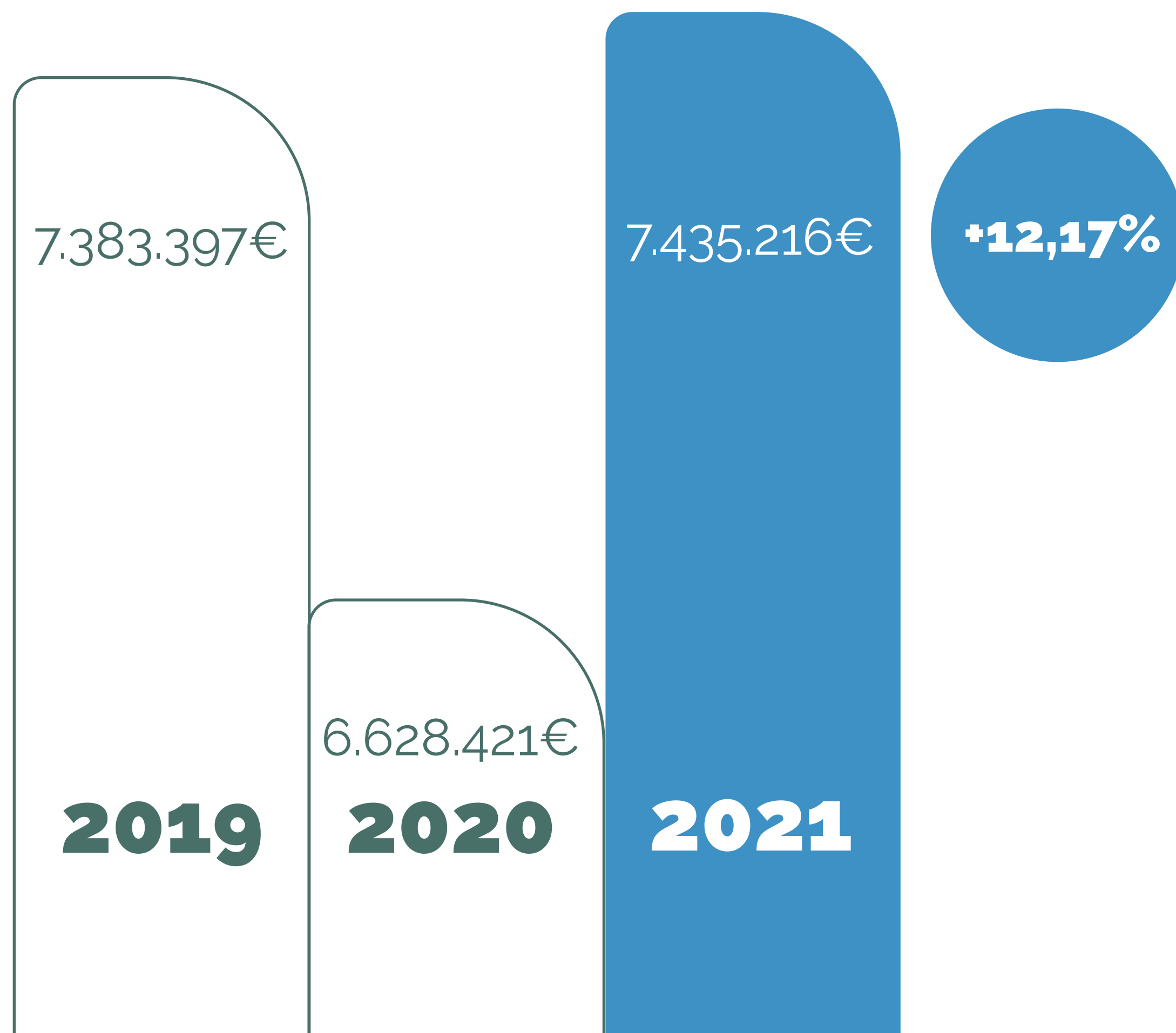
*Per quanto riguarda la situazione della liquidità, che continua ad essere una **criticità generale** per il nostro settore, la Cooperativa continua a risentire del **beneficio del finanziamento agevolato** richiesto nel 2020 nel quadro delle facilitazioni legate all'emergenza Covid.*

Anche nel 2021 abbiamo potuto evitare di fare ricorso ai normali strumenti di credito, che hanno un costo più elevato, per supportare le uscite nei momenti eccezionali come l'erogazione delle tredicesime.

Inoltre a settembre 2021 abbiamo concretizzato l'ipotesi di utilizzare questo credito per chiudere il leasing relativo all'ufficio e procedere al suo acquisto che ad oggi è quindi entrato nel nostro Bilancio aumentando la voce delle immobilizzazioni materiali.

Valore della produzione

2021



Per il 2021 risulta particolarmente **significativo l'aumento dei ricavi** che ha permesso non solo di recuperare completamente la situazione precedente all'emergenza sanitaria ma anche di migliorarla.

Questo è un dato molto positivo ed incoraggiante che ci segnala non solo una **tenuta della situazione** ma anche una **possibilità di rilancio**.

Questo dato di miglioramento rispetto al periodo precedente si evidenzia nei servizi Scuola, Sostegno, Domiciliari private, CEA, Centro Arcobaleno e Integrativo nidi e materne dove si registra un **aumento dei ricavi strettamente legato all'aumento dell'attività**.

Il **costo del personale cresce** in proporzione all'attività e in considerazione dell'erogazione di tutte le tranches di aumento del CCNL previste. I **costi vivi diminuiscono** anche per una razionalizzazione e messa a regime dei costi per i DPI previsti dalla lotta alla pandemia.

VALORE DELLA PRODUZIONE

7.435.216€

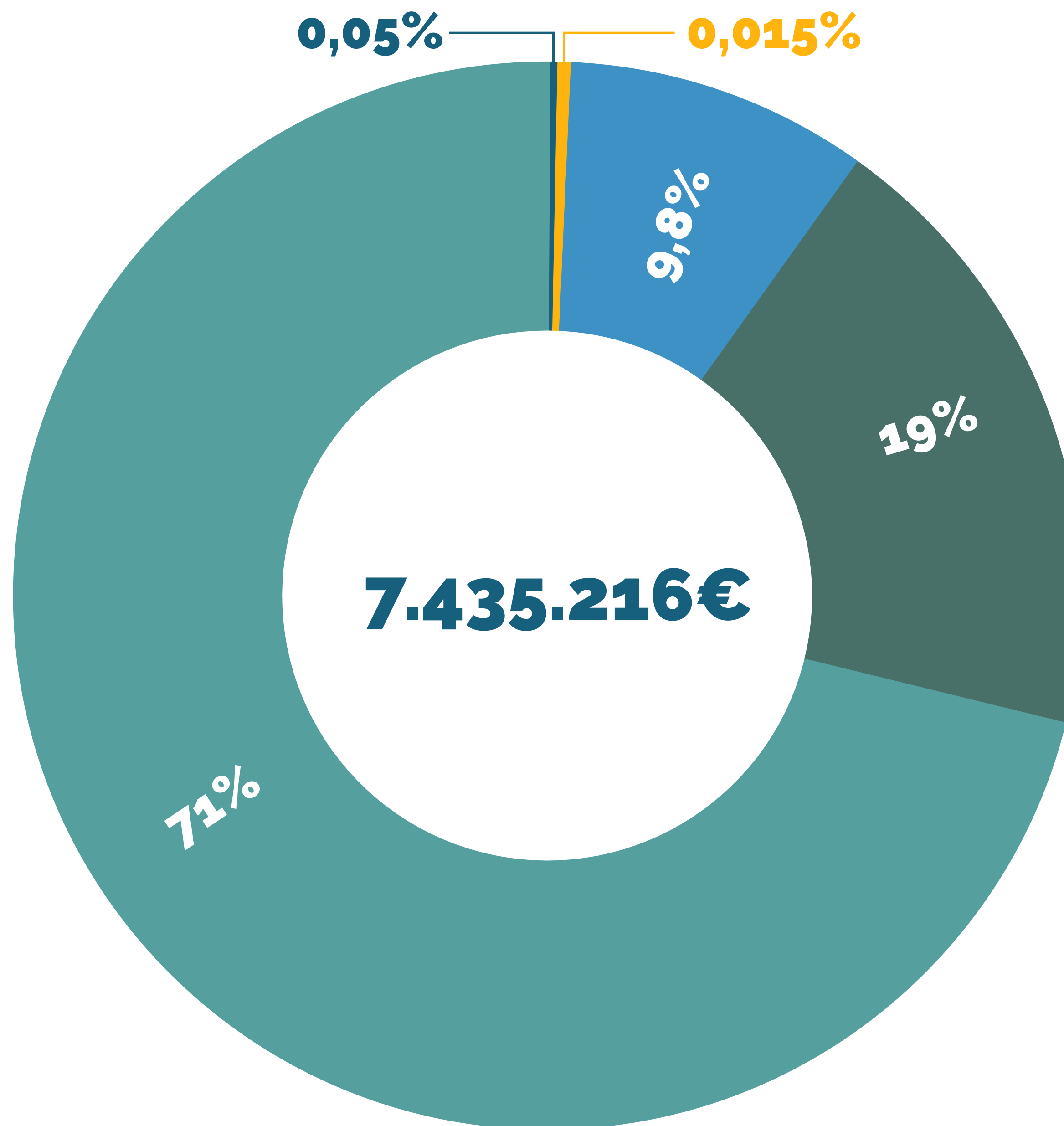
PATRIMONIO PROPRIO

805.879€

UTILE DI ESERCIZIO

-48.337€

Composizione del valore della produzione



Fatturato generale

INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI AI SENSI DELL'ART.1, COMMI 1 E 2, DELLA LEGGE 8 NOVEMBRE 2000, N.328, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, ED INTERVENTI, SERVIZI E PRESTAZIONI DI CUI ALLA LEGGE 5 FEBBRAIO 1992, N.104, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, E DI CUI ALLA LEGGE 22 GIUGNO 2016, N.112 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI

4.076.644 €

INTERVENTI E PRESTAZIONI SANITARIE

482.012 €

PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE DI CUI AL DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI DEL 14 FEBBRAIO 2001, PUBBLICATO NELLA GAZZETTA UFFICIALE N.129 DEL 6 GIUGNO 2001 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI

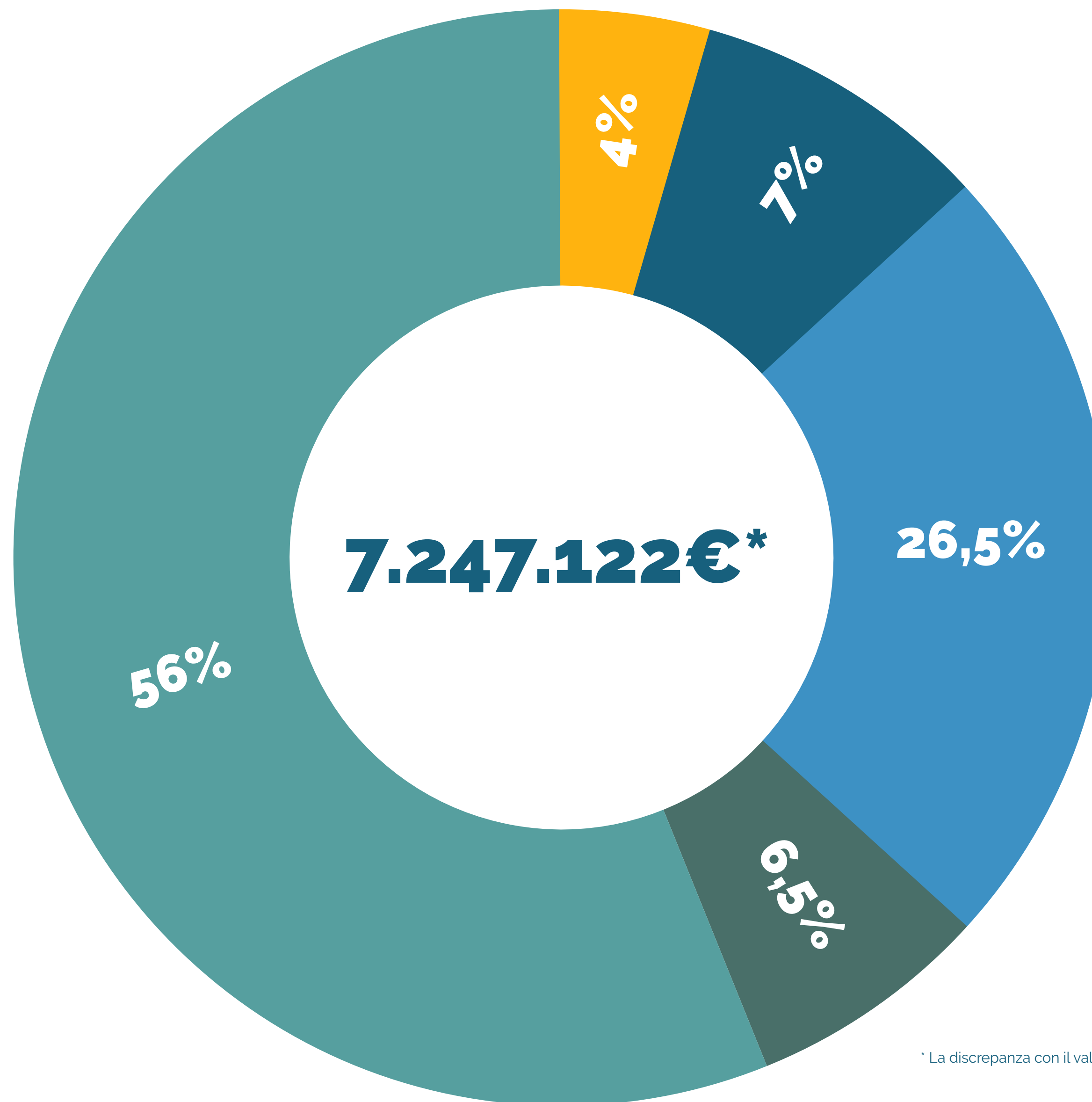
1.891.272 €

EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE, AI SENSI DELLA LEGGE 28 MARZO 2003, N.53, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, NONCHE' LE ATTIVITA' CULTURALI DI INTERESSE SOCIALE CON FINALITA' EDUCATIVA

513.688 €

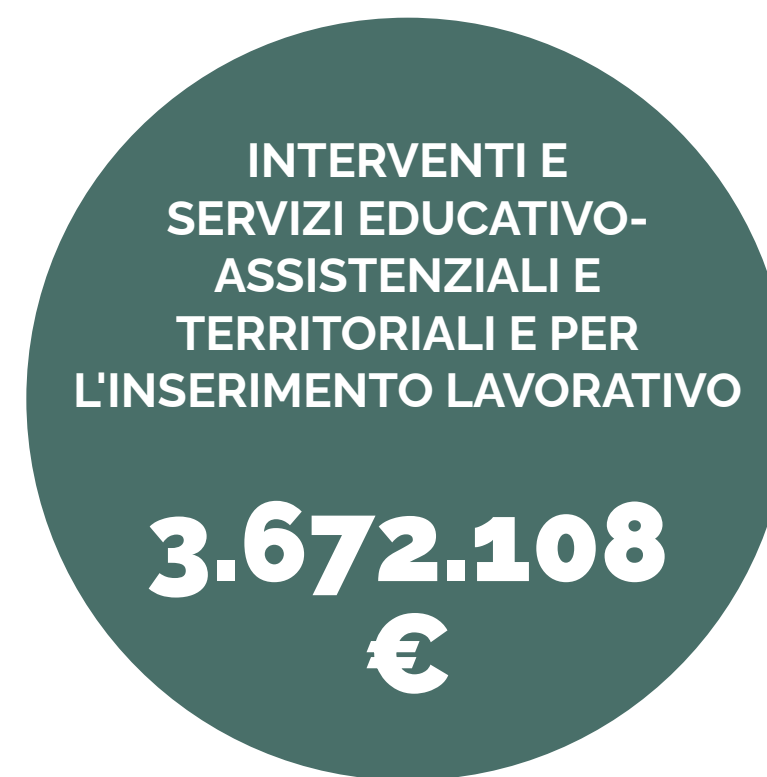
ACCOGLIENZA UMANITARIA ED INTEGRAZIONE SOCIALE DEI MIGRANTI

283.506 €



* La discrepanza con il valore della produzione è dovuto ad un arrotondamento delle cifre

RENDICONTAZIONE FINANZIARIA



=

=

=

=

=



+

+

+

+



+

+

+



Fatturato per settore
7.247.122 €

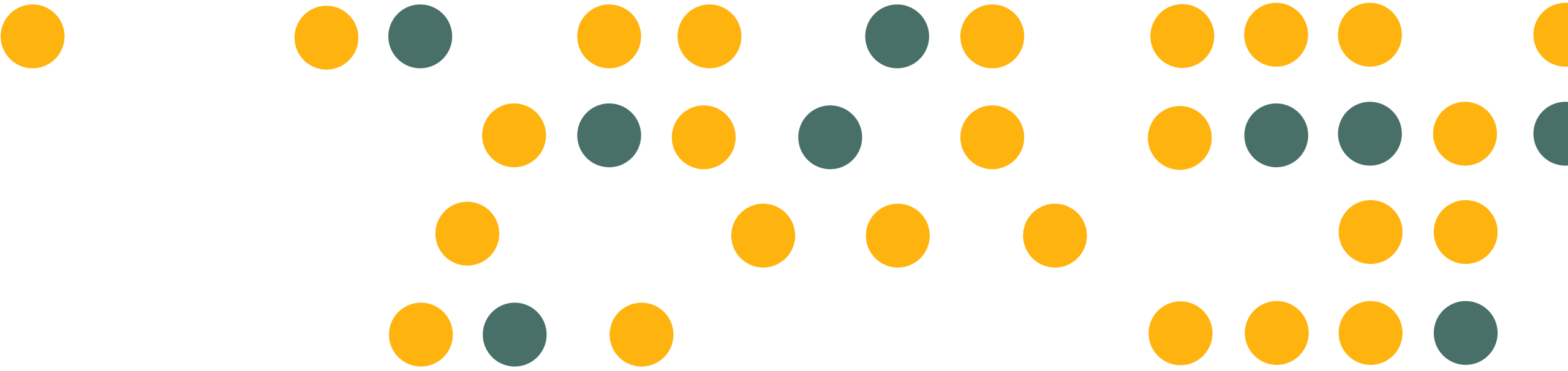
RENDICONTAZIONE FINANZIARIA



*Responsabilità
sociale d'impresa*

BUONE PRATICHE

6. RSI



La RSI riguarda le implicazioni di natura etica all'interno della visione strategica d'impresa e riguarda la volontà di gestire efficacemente le problematiche d'impatto sociale al proprio interno e nel proprio ambito di competenza.

Agenda ONU

L'agenda ONU 2030 ha posto l'accento su alcuni obiettivi che da sempre fanno parte della mission della Cooperativa e che si perseguono e promuovono con eventi di sensibilizzazione diffusione e riflessione ed attraverso la formazione, veicolo di diffusione all'interno e all'esterno della Cooperativa.



3

SALUTE E
BENESSERE

assicurare la salute e
il benessere per tutti
e per tutte l'età



4

ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

fornire
un'educazione di
qualità, equa ed
inclusiva, e
opportunità di
apprendimento
permanente



5

PARITÀ DI
GENERE

raggiungere
l'uguaglianza di
genere ed
empowerment
(maggiore forza,
autostima,
consapevolezza)



8

LAVORO
DIGNITOSO E
CRESCITA
ECONOMICA

incentivare una
crescita economica
duratura, inclusiva e
sostenibile



10

RIDURRE LE
DISUGUA-
GLIANZE

ridurre
l'ineguaglianza
all'interno di e fra le
nazioni



11

CITTÀ E
COMUNITÀ
SOSTENIBILI

rendere la città e gli
insediamenti umani
inclusivi, sicuri,
duraturi, e sostenibili



16

PACE,
GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE

promuovere società
pacifiche e più
inclusive per uno
sviluppo sostenibile



17

PARTNERSHIP
PER GLI
OBIETTIVI

rafforzare i mezzi di
attuazione e
rinnovare il
partenariato per lo
sviluppo sostenibile

La scelta cooperativa

SABA ha scelto la **forma di organizzazione cooperativa fin dal 1979** quando un piccolo gruppo di donne ha deciso che, partendo dalla propria esperienza, dai valori condivisi, dai propri bisogni e dal desiderio di dare un senso al proprio lavoro, avrebbe provato a mettere in comune le risorse e la progettualità per **rispondere alle esigenze educative e di cura di bambini e anziani dando un supporto alle donne da sempre unico riferimento in questo campo.**

Da allora sono passati quarant'anni e questa scelta mantiene le sue caratteristiche significative, SABA si è impegnata e si impegna ad aderire ai principi cooperativi nelle proprie attività e nella gestione complessiva.

L'**adesione dei soci è volontaria** e preferibilmente avviene **dopo un percorso di conoscenza reciproca e stabilizzazione del rapporto lavorativo.**

I soci partecipano all'andamento e alle scelte della cooperativa attraverso le comunicazioni, le riunioni, le assemblee e l'espressione del voto. I soci partecipano economicamente alla cooperativa attraverso il conferimento delle quote sociali e ne condividono le attività di sviluppo.

SABA si assicura di mantenere la **propria autonomia** e di essere controllata solo dai soci anche nel caso instauri forme di collaborazione con l'esterno. Saba inoltre promuove tra i propri soci e dipendenti la conoscenza e condivisione dei principi cooperativi e dello stile di lavoro che ne discende in termini di **correttezza, trasparenza, condivisione e cura del bene comune.**

Inoltre aderisce a Legacoop e Legacoopsociali cercando di portare un **contributo alla riflessione e all'elaborazione delle proposte di politiche relative ai servizi sociali, sanitari** e di promozione del benessere e dei diritti dei cittadini allo scopo di **migliorare la vita collettiva.**

Obiettivi di miglioramento



PARTECIPAZIONE ALLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

- 1** Rafforzare il rapporto dei soci e dei dipendenti con la politica della Cooperativa, coinvolgendo il personale nella elaborazione e predisposizione del Bilancio Sociale 2021 tramite gruppi di lavoro
- 2** Elaborare il bilancio sociale 2021 confrontandolo con quello del 2020, approfondendo ed analizzando gli eventuali scostamenti
- 3** Condividere il Bilancio sociale con alcuni stakeholder in modo da coinvolgerli maggiormente nell'andamento della Cooperativa, nei suoi comportamenti e risultati sociali, nell'ottica di una sempre maggiore trasparenza e informazione

1 Offrire e garantire opportunità di lavoro per favorire la professionalità individuale, partecipando ai servizi messi a bando dall'ente pubblico gestiti dalla Cooperativa, a tutela dei posti di lavoro, e partecipando all'accreditamento di nuove strutture (madre/bambino)

2 Approntare strumenti efficaci che permettano di rilevare il grado di soddisfazione dei clienti e degli utenti nei confronti dei servizi offerti, in modo da gestire servizi sempre più centrati sui bisogni dell'utente e sulle richieste del cliente per evitare insoddisfazioni e mancate risposte alle esigenze

3 Monitorare i bilanci dei servizi SABA con l'obiettivo generale di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti, considerato il contesto socio economico. Mettere in atto il continuo riesame dei requisiti del servizio, dei risultati conseguiti, ottimizzare i costi connessi per le prestazioni anche nell'eventualità di ulteriori riduzioni dei finanziamenti

4 Mantenere l'attenzione sull'offerta di attività formative sia organizzata da SABA sia esterna, offrendo analoghe opportunità anche all'esterno, quando previsto dai rapporti con gli Enti committenti

5 Monitorare l'informazione e comunicazione tra il CdA e i soci della Cooperativa, per mantenere attivi canali di comunicazione/ informazione e per coinvolgere i soci nell'andamento della Cooperativa, soprattutto in considerazione del rinnovo del CdA del 2021

6 Rafforzare i servizi Privati ed in convenzione in particolare tenendo conto della concorrenza con analoghi servizi pubblici e privati e delle difficoltà di gestione economica (Ambulatorio Morego, Ambulatorio Arcipelago, Il Nido dell'Orsa; La Rotonda dei Bambini; Centro semiresidenziale Arcipelago)

7 Monitorare il settore accoglienza tenendo conto che i servizi rivolti a profughi e migranti presentano problematiche legate agli sviluppi della politica nazionale nel settore

8 Monitorare la situazione pandemica nei servizi della cooperativa per garantire sicurezza delle prestazioni ai clienti e al personale

RAGGIUNGIMENTO DI OBIETTIVI STRATEGICI

*SABA per l'anno 2021 ha ritenuto importante sviluppare il tema del **rafforzamento della comunicazione con i propri stakeholder interni soci e lavoratori dipendenti.***

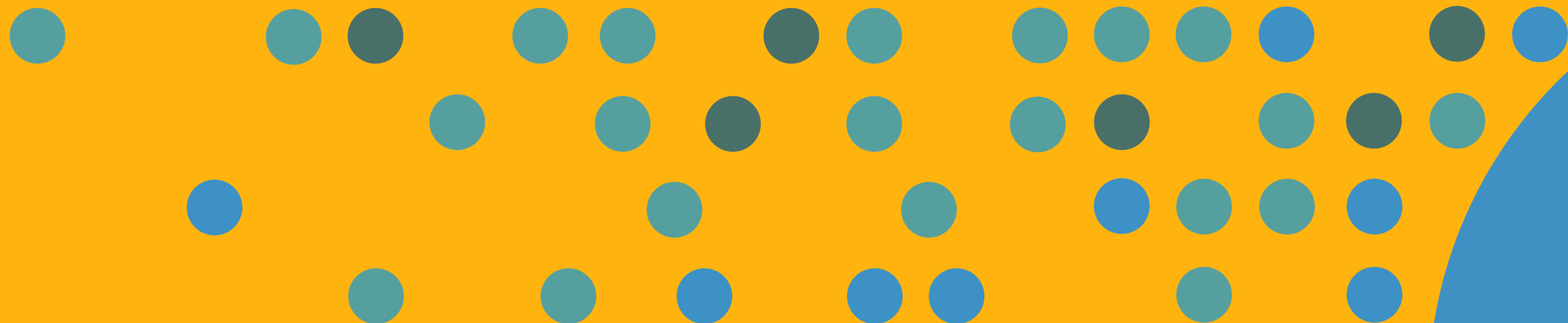
La **metodologia** adottata quindi è stata quella di dedicare alcuni **incontri specifici** con i soci per affrontare il **tema del rinnovo delle cariche** e approfondire i compiti e le responsabilità del consiglio di amministrazione.

Inoltre nel corso della prima parte dell'anno si sono

tenuti **incontri** tra i membri del CdA e i **gruppi di lavoro dei vari servizi comprensivi di soci e dipendenti.**

Inoltre è stato diffuso un primo **questionario** rivolto a un piccolo campione di soggetti cooperativi per verificare come è stato vissuto e interpretato questo lavoro di comunicazione.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE INTERASSOCIATIVA



2

**RIUNIONI*
STRAORDINARIE TRA
CDA E SOCI**



FOCUS

RINNOVO DEL CONSIGLIO



OUTPUT

AUMENTO DELLA PARTECIPAZIONE
DEI SOCI ALLA VITA COOPERATIVA
CON 5 CANDIDATURE, OLTRE AI 3
CONSIGLIERI USCENTI.

7

**INCONTRI TRA
CDA ED EQUIPE**
(TRA CUI SOCI E DIPENDENTI)
DI ALCUNI SERVIZI**



FOCUS

**RIFLESSIONE SUI SINGOLI SERVIZI, SULLA
MODALITÀ DI LAVORO E SULLA COOPERATIVA**



OUTPUT

SI È FAVORITA LA CONOSCENZA DIRETTA
TRA OPERATORI E CDA, FAVORENDO LA
CONNESSIONE TRA LA BASE DELLA
COOPERATIVA E L'ORGANISMO CENTRALE
E DECISIONALE

* in aggiunta alle ordinarie assemblee

**Ceas, Cedis, Nido, Rotonda, Ambulatorio Soziglia, Arcobaleno, Arcipelago

Interviste

PRESIDENTE

● *Perché si è pensato a questi incontri?
Quale la finalità?*

Questi incontri proseguono una modalità di lavoro che era già stata avviata nel 2020 nel momento dell'esplosione dell'emergenza sanitaria. In quel periodo abbiamo capito che era fondamentale un canale di confronto diretto e rapido con i soci ma anche con i dipendenti per monitorare il clima dei servizi ma anche per riuscire ad essere chiari e coinvolgenti rispetto alle decisioni che si prendevano in tempi rapidi. Certamente ha facilitato questo processo il fatto di utilizzare gli strumenti di incontro da remoto che si sono diffusi in quella fase. Nel 2021 abbiamo ritenuto che valesse la pena di riprendere l'esperienza e andare oltre la sola gestione delle difficoltà insorgenti ma invece darci l'obiettivo di approfondire la conoscenza del funzionamento della cooperativa a vari livelli, in particolare per quanto riguarda le responsabilità e le decisioni del CdA. Gli obiettivi erano due. Da una parte un coinvolgimento dei dipendenti per aumentare il numero dei lavoratori che possono essere stimolati a diventare soci anche grazie a una visione d'insieme della nostra organizzazione e del significato di essere cooperativa. Dall'altra parte, non meno importante, la scadenza del

mandato del CdA nel corso dell'anno e l'importanza che i soci potessero scegliere di dare un contributo candidandosi o comunque potendo scegliere fra varie candidature presentate in seguito a un approfondimento sul ruolo del CdA.

● *È stato utile?*

Ritengo che questo approccio sia importante e vada ancora sviluppato anche pensando a modalità diversificate. Sicuramente, per quanto riguarda il coinvolgimento dei soci, il numero di candidati alle elezioni del CdA è stato significativo e complessivamente meditato e comunque costituisce una base di lavoro per strutturare ancora meglio il senso del rinnovamento nella gestione della cooperativa. Anche gli incontri del CdA con i gruppi di lavoro vanno mantenuti almeno annualmente perché sono stati uno spazio in cui leggere il servizio direttamente e dare risposte collegate alla strategia complessiva.

CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE

● *Perché si è pensato a questi incontri?
Quale la finalità?*

Gli incontri sono stati pensati per creare un'occasione di confronto sul periodo trascorso, che andasse oltre rispetto al servizio in senso stretto, in un'ottica "di cooperativa". Questa finalità è caratteristica delle assemblee dei soci, ma negli incontri sono stati invitati anche i dipendenti, in modo da allargare lo scambio di pensiero e di informazioni. Questo avrebbe dovuto anche far emergere e stimolare l'intenzione di diventare soci di SABA ed inoltre incentivare la partecipazione delle persone già socie alle assemblee ed alla vita di cooperativa (stimolando anche le candidature per il rinnovo del CdA).

● *È stato utile?*

È stato utile perché ha permesso uno scambio con persone che normalmente non si incontrano in modo definito e periodico. Inoltre gli incontri sono

stati organizzati anche presso le sedi di lavoro, insieme ai coordinatori, e ciò ha permesso di vedere come interagiscono le équipes e di fare un giro presso le sedi.

Quali elementi sono emersi maggiormente dal tuo punto di vista?

Credo che i gruppi di lavoro siano stati disponibili ed interessati al confronto ed agli incontri. Hanno accolto noi consiglieri con partecipazione e hanno colto l'occasione per fare domande ed anche ascoltare. Ho avuto l'impressione, però, che il focus fosse centrato prevalentemente sul proprio servizio e non sulle altre attività della cooperativa. Non sono seguite molte richieste di diventare soci, come forse ci aspettavamo, mentre ci sono state diverse domande sul ruolo del CdA ed infatti ci sono state più candidature del solito.

COORDINATORE

Cosa hai pensato di questa possibilità?

È esperienza fatta anni fa quando incontri Cda \equipe di lavoro si usavano frequentemente per monitorare lo " stato di salute" dei soci, ne conservo un ottimo ricordo per cui ho pensato ad una buona opportunità.

Come ha accolto l'equipe di lavoro questa idea?

I soci erano contenti , i dipendenti pensavano fosse una verifica del loro operato nel servizio.

Quali elementi sono emersi maggiormente dal tuo punto di vista?

La "vicinanza fisica" del C.d.A. all'equipe permette una maggiore condivisione e conoscenza approfondita di tutti quegli aspetti difficilmente condivisibili a parole ma molto ben comunicati in altro modo. L' obiettivo di conoscere ed essere conosciuti, soprattutto fra i dipendenti, è strategicamente importante per Saba, o la cooperativa rischia di perdere una identità storica a mio parere fondamentale per costruire una nuova e più aggiornata identità

È stato utile?

Non è stato utile in quanto uno-due incontri sparati nel mezzo del nulla non producono effetti. Potrebbe avere un senso prevedere una certa periodicità ,ad esempio un incontro ogni sei mesi, senza che ci sia un "titolo" ma semplicemente il raccontarsi.

SOCIO

Cosa hai pensato di questa possibilità?

Per me questa possibilità è stata importantissima per conoscere meglio le persone che fanno parte del cda e comprendere quale lavoro svolgono quotidianamente.

Quali elementi sono emersi maggiormente dal tuo punto di vista?

È emersa poca o assente conoscenza da parte dell'equipe sul lavoro del cda della cooperativa.

Pensi che sia funzionale al funzionamento della Cooperativa?

Molto utile per tutta l'equipe anche in un'ottica di appartenenza alla cooperativa. È stato chiaro che ogni servizio non è isolato, ma esiste un lavoro molto grosso da parte della cooperativa di conoscenza e approfondimento di ogni servizio.

È stato utile?

Credo sia importantissima la presenza del cda nelle varie equipe proprio perché a tanti dipendenti non è chiaro il funzionamento della cooperativa e credo sia importantissimo che sia chiaro anche l'organigramma e quale figura si occupa di cosa.

DIPENDENTE

Cosa hai pensato di questa possibilità?

Mi è sembrata una buona opportunità per confrontarmi con alcuni membri del cda rispetto ad un tema sensibile, su cui mi sono spesso interrogata singolarmente e non in modo collettivo.

Quali elementi sono emersi maggiormente dal tuo punto di vista?

Di sicuro il tema che mi stava più a cuore portare era quello della diversità (sia contrattuale che di servizio) di rapporti con la cooperativa e il cda che i dipendenti hanno, e di come questo incida sulla scelta personale e consapevole di diventare o meno socia/o. Facendo un esempio pratico: il servizio in cui sono impiegata ha una equipe di cinque persone, tutte assunte con un contratto a tempo indeterminato che lavorano in S.a.b.a. Da tempo. Su cinque persone, tre sono socie/i. Ognuna/o di noi ha avuto l'opportunità di conoscere nel tempo le modalità di rapporti che la coop ha con le/i dipendenti, e di capire chi sono le persone facenti parte del cda perché nei servizi in cui siamo/eravamo impiegate/i le responsabili hanno sempre avuto un'attenzione a rendere tutte/i le/i lavoratrici/tori partecipi dei processi interni alla coop.

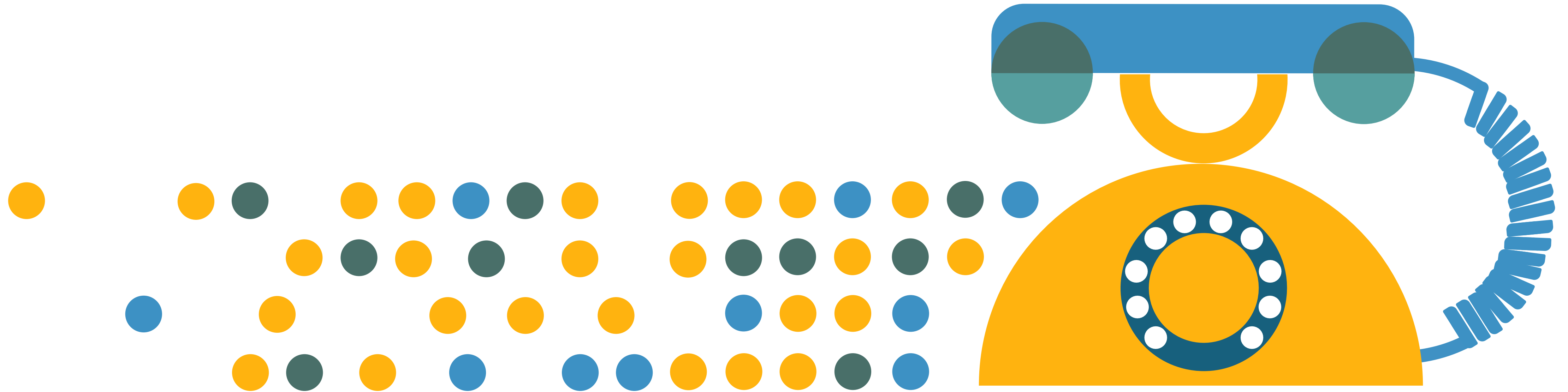
Questo ha fatto sì che le nostre scelte personali sul diventare socie/i o meno siano maturate consapevolmente. Non può necessariamente essere così nei servizi che contano tante/i dipendenti, dove non c'è un'equipe e il coordinamento spesso è mirato a gestire le/i moltissime/i lavoratrici/tori senza che questi si sentano davvero parte di una cooperativa, perché nella frammentazione della loro vita lavorativa non c'è né modo, né tempo, né interesse (in parte giustificato) ad entrare a far parte alla vita della cooperativa.

È stato utile?

Sì, mi è sembrato un buon modo per raccogliere dei pareri e confrontarmi con il cda sulle motivazioni che mi muovono a rimanere dipendente. Spero che sia stato utile anche a loro!

Conoscevi i membri del CDA che hai incontrato?

Sì, da tempo.



La Cooperativa SABA aggiorna partner, finanziatori, sostenitori, amici, fan e followers attraverso le news e le informazioni che pubblica sul suo sito e sui suoi canali social.

Società cooperativa SABA Onlus

Sede Legale
Piazza dei Greci 5r
16124 Genova

Sede Amministrativa
Via xx Settembre 5/9
16124 Genova

P.Iva 01062310105
Tel 010 5960583
Mail info@coopsaba.it

www.coopsaba.it
fb @cooperativasaba

Rilasciato in licenza CC BY NC ND

Se ne autorizza la diffusione e la copia non per scopi commerciali, senza modifica alcuna e citandone la fonte.

Redatto nel marzo 2020 da Carmela Napoli e Silvia Righetti con la collaborazione di Laura Rossi ed Irene Morando