

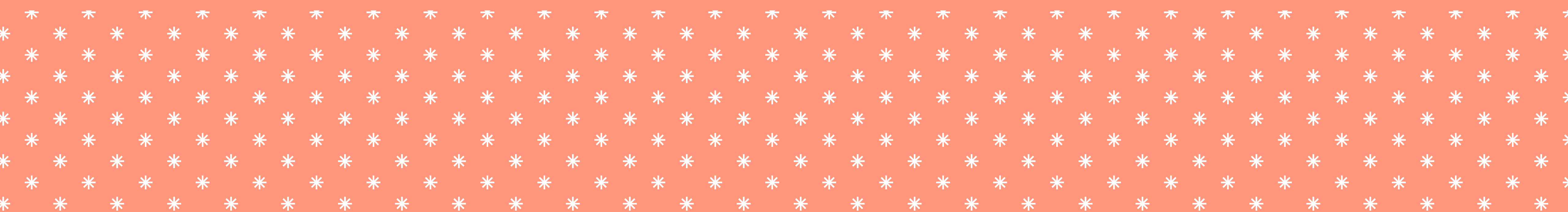


CARTA DEI SERVIZI

# Sostegno Didattico

## Nidi e Materna

SCUOLA



## \* IL SERVIZIO

Il servizio è svolto **dall'anno scolastico 2011/2012** in convenzione con il Comune di Genova, Assessorato alla città Policentrica ed Educativa, Direzione Servizi alla Persona, Settore Gestione Servizi per l'infanzia e la scuola dell'obbligo.

È rivolto ai bambini con **accertamenti di disabilità** ai sensi della legge 104/92 che frequentano **i nidi e le scuole dell'infanzia**.

## OBIETTIVI

Il servizio di sostegno è un servizio specifico la cui progettazione educativa (costruita nel rispetto della normativa vigente) si pone all'interno del **globale progetto d'integrazione e inclusione scolastica dei bambini con disabilità**.

## \* ORGANIZZAZIONE

Il servizio è garantito durante l'intero anno scolastico (mese di **luglio compreso**), nel caso il bambino frequentasse l'integrativo estivo.

La presenza dell'insegnante è garantita per parte dell'orario in cui il bambino frequenta la scuola compatibilmente al numero di ore di sostegno assegnate .

### EMERGENZA SANITARIA

Il servizio adotta tutte le misure necessarie e indicate dalle normative vigenti per contrastare le infezioni correlate all'assistenza e in particolare al Covid-19 (utilizzo DPI, Distanziamento e quanto previsto dai protocolli delle singole scuole).

## COME SI RICHIEDE L'ACCESSO

Per avere l'insegnante di sostegno è necessario essere in **possesso della certificazione medica rilasciata dalla Asl\***

L'assegnazione del personale di supporto all'integrazione scolastica è di pertinenza dell'Ufficio di coordinamento Tecnico dei servizi per l'Infanzia Comunali e privati. Prima dell'inizio dell'anno scolastico il Coordinatore del servizio incontra il Responsabile dell'Ente Committente che fornisce l'**elenco delle scuole e il monte ore assegnato a ciascun bambino**.

Di conseguenza:

- il Responsabile del personale di SABA in collaborazione con il coordinatore individua il personale da assegnare a ciascun bambino
- riunione con l'équipe, per l'assegnazione del servizio ai singoli insegnanti

*\*Secondo la normativa hanno diritto ad avere l'insegnante di sostegno gli alunni in "stato di handicap" o "stato di handicap in situazione di gravità " che presentano i requisiti previsti dalla legge 104/92 e successive modifiche*

## METODOLOGIA DI INTERVENTO

Il gruppo di lavoro, in collaborazione con i Servizi di riabilitazione, collabora alla stesura del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) secondo la prospettiva biopsicosociale dell'ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health) Il Progetto tiene conto della necessità della presa in carico di ogni studente da parte di tutte le persone all'interno della comunità scolastica che dovrà essere formata in modo adeguato sui temi dell'inclusione e della necessità di osservare il contesto scolastico, indicando facilitatori e barriere presenti. Sulla base di tale osservazione si procederà con la definizione di obiettivi, strumenti e strategie. Il Coordinatore è sempre disponibile per i necessari supporti organizzativi e tecnici per garantire la migliore qualità del servizio, inoltre si confronta con le Responsabili e le Funzionarie delle UOST per garantire la migliore organizzazione possibile.

## \* STANDARD DI PRODOTTO E INDICATORI DI QUALITÀ

### REQUISITI

### STANDARD

### INDICATORI

Personale

Personale in possesso dei titoli richiesti dalla normativa vigente

Presenza cartellino indicante dati anagrafici e mansione svolta presso la struttura.

Limitazione del turn over e continuità educativa per ciclo scolastico

Continuità insegnante di sostegno per l'intero ciclo scolastico se efficace per il processo educativo del bambino

Almeno un insegnante di sostegno in continuità all'interno dello stesso plesso.

Formazione /supervisione

Incontri di formazione su argomenti relativi all'inclusione scolastica  
Incontri di supervisione  
Incontri di confronto con coordinatrice o piccolo gruppo di lavoro

Programma formazione per l'anno in corso  
Incontri mensili di supervisione equipe educatori  
Incontri sui bisogni espressi dagli insegnanti.

Rete

Collaborazione con i soggetti coinvolti nel progetto in condivisione con l'ente committente

Calendarizzazione degli incontri, partecipazioni ai GLO (gruppo di lavoro operativo) direttamente o con rappresentanza del coordinatore del servizio

## \* EQUIPE

L'equipe educativa è costituita da:  
- **insegnanti di sostegno** appartenenti alla cooperativa  
- **insegnanti di sezione** del Comune

## \* SISTEMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio ha ottenuto la **Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001: 2008 e UNI EN ISO 9001:2015**

Opera in conformità:

- alla legge 81\08 e s.m.i. sulla sicurezza
- al manuale di autocontrollo HACCP del Dlgs193/07
- al DM. 10/3/98 sulle norme antincendio secondo le singole disposizioni delle istituzioni scolastiche
- alle disposizioni del Regolamento U.E. n. 679/2016 (GDPR) per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

## \* **COSTI E CONVENZIONI**

I costi sono a **carico del comune di Genova** per gli alunni del nido e della scuola dell'infanzia comunali

## \* **RECLAMI E SUGGERIMENTI**

Reclami e/o suggerimenti possono essere presentati:

- **Telefonicamente** (Cell: 349 62 97 375 ) o **via mail** (sostegno@coopsaba.it) al Coordinatore (reperibile dal lunedì al venerdì)

- **presso gli uffici** della Cooperativa Saba ai numeri 010-5960583, info@coopsaba.it

**Entro i 3 giorni** la comunicazione verrà trasmessa dal Coordinatore al Responsabile di Qualità (RAQ) che applicherà le procedure *Gestione Non Conformità e/o Azioni Correttive Preventive*.

**Entro i 30 giorni** successivi il Coordinatore informerà l'interlocutore circa le iniziative intraprese per la **risoluzione dell'istanza sollevata**.

# Sostegno Didattico

## Nido e Materna

Via XX Settembre 5/9 – 16123 Genova

Tel 010 5960583 fax 010 5764127

Cell. 349 62 97 375

mail: [sostegno@coopsaba.it](mailto:sostegno@coopsaba.it) - [info@coopsaba.it](mailto:info@coopsaba.it)

[www.coopsaba.it/servizio/servizio-di-sostegno-didattico](http://www.coopsaba.it/servizio/servizio-di-sostegno-didattico)