



CARTA DEI SERVIZI

Servizio Socio Educativo Scolastico

SCUOLA



+ IL SERVIZIO

Il servizio socio-educativo scolastico svolto **dall'anno scolastico 1982/83** in convenzione con il Comune di Genova è rivolto a

- **bambini e ragazzi con disabilità motorie, sensoriali e con gravi problemi di contenimento psico-affettivo**, che frequentano le scuole statali e comunali del territorio del Comune di Genova
- ai **ragazzi che frequentano le scuole secondarie di secondo grado** della Città Metropolitana di Genova. In questo caso sono gli istituti stessi a richiedere l'intervento sulla base del finanziamento erogato loro direttamente dalla Città Metropolitana.

OBIETTIVI

- Permettere a bambini e ragazzi disabili **l'integrazione scolastica**
- Valorizzarne l'autonomia personale
- Favorire la comunicazione e la socializzazione all'interno del gruppo classe, tra i compagni e con gli adulti

+ ORGANIZZAZIONE

Il servizio è garantito durante **l'intero anno scolastico**, esami compresi. Gli educatori elaborano annualmente un progetto individuale, concordato con l'insegnante di riferimento, in cui stabiliscono gli obiettivi intermedi e di fine anno e le strategie necessarie al loro raggiungimento. Questo progetto viene verificato periodicamente, per una maggiore efficacia dell'intervento.

COME SI RICHIEDE L'ACCESSO

La famiglia si rivolge al Consultorio di zona, alla ASL, o al centro riabilitativo convenzionato di competenza, chiedendo di usufruire dell'intervento;

Il Sanitario concorda con la famiglia l'intervento da richiedere, compila la scheda Sanitaria e la fa pervenire al Comune di Genova, in collaborazione con il coordinatore centrale e quello territoriale della cooperativa.

Le schede per la richiesta d'intervento nelle scuole secondarie superiori, unitamente alla richiesta di ogni singolo istituto, sono fatte pervenire direttamente negli uffici preposti da parte del Sanitario e delle scuole.

EMERGENZA SANITARIA

Il servizio adotta tutte le misure necessarie e indicate dalle normative vigenti per contrastare le infezioni correlate all'assistenza e in particolare al Covid-19 (utilizzo DPI, Distanziamento e quanto elencato nei protocolli delle singole scuole).

Per gli alunni frequentanti le Scuole Infanzia, le Primarie e Secondarie di primo grado:

Il **Comune** accoglie le richieste pertinenti e, dopo un'attenta valutazione (effettuata da una commissione interistituzionale) delle schede ricevute, **contatta il coordinatore S.A.B.A.** e le scuole al fine di concordare:

- il tipo di intervento più adeguato
- il monte ore settimanale e la data di inizio del servizio.

I coordinatori S.A.B.A., centrale e territoriali, acquisiti i dati relativi ai bambini e i ragazzi segnalati, procedono all'individuazione dell'operatore da assegnare ad ogni intervento

Per gli alunni frequentanti le scuole secondarie di secondo grado:

La Città Metropolitana di Genova dopo aver valutato le schede sanitarie pervenute, comunica direttamente alle scuole il monte ore assegnato e sarà cura delle scuole contattare la cooperativa per l'attivazione del servizio.

METODOLOGIA DI INTERVENTO

L'intervento è realizzato da personale qualificato nel rispetto dei **progetti personalizzati (P.E.P.)** e concordati con i Servizi Sanitari di riferimento e gli Istituti Scolastici, in collaborazione con le figure professionali presenti nella scuola, nel rispetto delle specifiche competenze, al fine di raggiungere gli obiettivi richiesti.

Per rispondere a bisogni ancora più specifici, S.A.B.A. ha all'interno della sua équipe educatori specializzati nelle seguenti tipologie di intervento :

- **Comunicazione Aumentativa Alternativa (C.A.A.):** per alunni con gravi limitazioni nell'espressione orale a causa di danno neurologico o altre forme di disabilità. Si utilizzano direttamente **strategie, tecniche, ausili personalizzati**.

- **Comunicazione rivolta a ragazzi Autistici (C.F.I):** l'intervento prevede la presenza di un educatore facilitatore qualificato, che collabora con la scuola utilizzando tecniche e ausili personalizzati (tra cui i mezzi informatici) al fine di **potenziare la capacità di comunicare** e permettere la migliore fruizione dei contenuti scolastici.

- **ABA (Applied Behaviour Analysis Analisi Applicata del comportamento):** prevede la presenza di un educatore formato con il metodo ABA che collabora con la scuola fornendo un intervento educativo specializzato che utilizza **strategie di insegnamento comportamentale** finalizzate alla riduzione dei possibili "comportamenti problema".

- **Assistenza alla comunicazione(L.I.S.):** rivolto a **ragazzi non udenti**, attuato da personale con qualifica di Assistente alla Comunicazione in Lingua Italiana dei Segni (L.I.S.) .

+

EQUIPE

L'équipe è formata da **educatori con i titoli e le qualifiche richieste** dalla Convenzione con provata **esperienza e preparazione nell'area della disabilità**, che vengono periodicamente aggiornati anche tramite la formazione organizzata dalla Cooperativa.

L'équipe si riunisce periodicamente per il monitoraggio e la verifica dell'intervento, il passaggio di informazioni e la comunicazione necessaria al buon esito del servizio.

La gestione complessiva del servizio è affidata al **Coordinatore centrale** e a due **Coordinatori territoriali** che gestiscono anche le sostituzioni in caso di assenza degli operatori.

+ STANDARD DI PRODOTTO E INDICATORI DI QUALITÀ

REQUISITI

STANDARD

INDICATORI

Personale	Personale in possesso dei titoli richiesti dalla normativa vigente	Presenza cartellino indicante dati anagrafici e mansione svolta presso la struttura.
Limitazione del turn over e continuità educativa per ciclo scolastico	Continuità OSE per l'intero ciclo scolastico se efficace per il processo educativo degli alunni	Almeno un OSE in continuità all'interno dello stesso plesso.
Formazione /supervisione	Incontri di formazione su argomenti relativi all'inclusione scolastica Incontri di supervisione Incontri di confronto con coordinatrice o piccolo gruppo di lavoro	Programma formazione per l'anno in corso incontri mensili di supervisione equipe educatori incontri sui bisogni espressi dagli educatori.
Rete	Collaborazione con i soggetti coinvolti nel progetto in condivisione con l'ente committente	Calendarizzazione degli incontri, partecipazioni ai GLO direttamente o con rappresentanza del coordinatore del servizio

+ SISTEMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

La rotonda ha avviato nel 2021 il processo per la **Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 9001:2015**

Opera in conformità:

- alla legge 81\08 e s.m.i. sulla sicurezza
- alle disposizioni del Regolamento U.E. n. 679/2016 (GDPR) per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

+ COSTI E CONVENZIONI

Per gli alunni frequentanti le Scuole Infanzia, le Primarie e Secondarie di primo grado i costi sono a carico del Comune.

Per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado i costi sono a carico della Città Metropolitana.

+ RECLAMI E SUGGERIMENTI

Reclami e/o suggerimenti possono essere presentati:

- **Telefonicamente** (Cell: 335 14 35 217) o **via mail** (scuola@coopsaba.it) al Coordinatore

- **presso gli uffici** della Cooperativa Saba ai numeri 010-5960583, info@coopsaba.it

Entro i 3 giorni la comunicazione verrà trasmessa dalla Coordinatrice al Responsabile di Qualità (RAQ) che applicherà le procedure *Gestione Non Conformità e/o Azioni Correttive Preventive*.

Entro i 30 giorni successivi il Coordinatore informerà l'interlocutore circa le iniziative intraprese per la **risoluzione dell'istanza sollevata**.

Servizio Socio Educativo Scolastico

Via XX Settembre 5/9 – 16121 Genova

Tel 010 5960583 fax 010 5764127

Cell. 335 1435217

mail: scuola@coopsaba.it – info@coopsaba.it

www.coopsaba.it/servizio/servizio-socio-educativo-scolastico