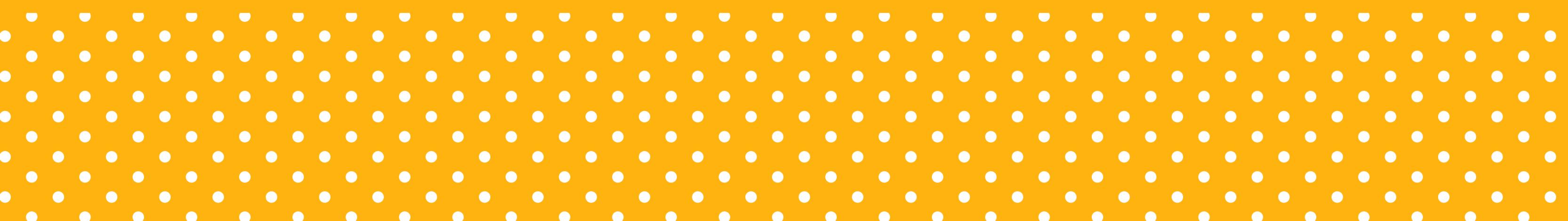




CARTA DEI SERVIZI

Il Nido dell'Orsa

INFANZIA



+ IL SERVIZIO

“Il Nido dell’Orsa” è un **servizio privato convenzionato** con il Comune di Genova e **accreditato** dalla Regione Liguria.

Svolge la sua **attività socio-educativa dal 2004** nel quartiere di Pegli, proponendosi ai bambini e alle loro famiglie come **luogo di incontro, confronto e condivisione**.

OBIETTIVI

Il nido nasce dal desiderio di proporsi come luogo di promozione e **diffusione di una cultura dell’infanzia di qualità** per questo sostiene:

- la **centralità e l’identità dei bambini** valorizzando l’unicità di ognuno nella relazione con il gruppo;
- l’ascolto, la comunicazione e la valorizzazione delle **relazioni socio-affettive**;
- processi educativi tesi a sviluppare le potenzialità e **l’espressione di ciascun bambino** in un clima di benessere e accoglienza;
- **apprendimenti non stereotipati** attraverso la scoperta e l’utilizzo di materiali non strutturati;
- **la partecipazione della famiglia** al percorso educativo.

GLI SPAZI

L’ambiente del “Nido dell’Orsa” è **ampio e luminoso, privo di barriere architettoniche** e concepito per sollecitare i bambini a esperienze di conoscenza, gioco e scoperta.

Internamente si estende su uno **spazio di circa 700 mq** con

- saloni e spazi dedicati ad attività specifiche (tenda dei racconti, spazio della scoperta e della sperimentazione, angolo della musica, laboratorio di grafica)

- stanze dedicate ai momenti di routine (spazio della cura, del pranzo, della nanna)

- **cucina interna**, elemento di qualità che offre inoltre la possibilità di un servizio individualizzato nel delicato momento dello svezzamento,

- **grande spazio esterno** formato da un’**area verde a prato** ed un’**area attrezzata** con giochi permanenti.

Dal 2019 è stato realizzato nell’area esterna un **percorso-giardino sensoriale** come strumento didattico e spazio educativo, formato da

- una parte tattile orizzontale da esplorare a piedi nudi
- percorso motorio
- una tenda tepee ed una sabbiera
- una zona orto

+ ORGANIZZAZIONE

ORARIO

Il Nido dell’Orsa è aperto tutto l’anno (agosto escluso) dal **lunedì al venerdì** dalle **7.30 alle 16.30** (con possibilità di entrata anticipata alle 7.00 e prolungamento fino alle 18.00 su richiesta).

Nel mese di agosto, l’equipe si rende disponibile a valutare l’apertura secondo le richieste delle famiglie.

ACCESSO

Il Nido dell'Orsa accoglie **45** bambini nella fascia d'età **3 mesi - 3 anni** senza distinzione di sesso, origine nazionale, etnica, socio-economica, religione, lingua, disabilità o da qualsiasi altra condizione e caratteristica del bambino e dei suoi genitori.

Il gruppo dei bambini è suddiviso in **due gruppi in base all'età**: i piccoli (dai 3 ai 16 mesi) , i grandi (dai 17 ai 36 mesi).

EMERGENZA SANITARIA

Il Centro adotta tutte le misure necessarie e indicate dalle normative vigenti per contrastare le infezioni correlate all'assistenza e in particolare al Covid-19 (utilizzo DPI, Distanziamento, Procedura di pretriage, Screening periodico).

Per il dettaglio della procedura anti covid:

www.coopsaba.it/servizio/il-nido-dellorsa

COME SI RICHIEDE L'ACCESSO

Per accedere al servizio occorre

- **prendere appuntamento telefonicamente con il coordinatore del servizio che accompagna la famiglia nella visita degli spazi, illustra il progetto educativo del nido e spiega le modalità di frequenza,**
- **compilare la domanda di iscrizione disponibile presso la segreteria,**
- **formalizzare l'iscrizione con il versamento della quota annuale.**

Il Nido dell'Orsa inoltre riserva 1 posto all'inserimento di bambini seguiti dai Servizi Sociali Territoriali per situazioni familiari problematiche. In questo caso viene applicata l'esenzione totale delle rette, il costo relativo è completamente a carico della cooperativa. L'accesso al posto gratuito segue le procedure dei servizi sociali.

PRESA IN CARICO

L'inserimento comporta un momento molto delicato, carico di significati affettivi sia per il bambino che per i genitori.

Da diversi anni viene proposto un **ambientamento di gruppo** con l'obiettivo di porre al centro la famiglia ed il bambino.

La **famiglia ha un ruolo** attivo nell'inserimento, in quanto "esperta" del proprio bambino.

L'**inserimento di gruppo** prevede che le famiglie partecipino alle attività del nido per quattro giorni con un tempo che aumenta progressivamente.

Il successivo allontanamento della famiglia è un **percorso individualizzato** che tiene conto delle modalità di distacco e ambientamento individuali e specifiche di ogni bambino e famiglia.

In caso di inserimento al nido di **bambini portatori di handicap o disagio psico-fisico** la struttura si attiva per offrire alla famiglia un servizio adeguato.

METODOLOGIA DI INTERVENTO

*Sulla base di una programmazione temporale definita che rappresenta la risposta alle esigenze e ai ritmi dei bambini, le educatrici, in continuo ascolto dei bisogni individuali di ognuno, valutano e ridefiniscono l'articolazione dei tempi e del contesto. In particolare per i più piccoli i tempi sono scanditi dai ritmi individuali di sonno e veglia. Si propone una **didattica per laboratori** in piccolo gruppo al fine di proporre favorire l'insorgere di relazioni significative, permettere un'osservazione sul bambino facilitare l'espressione del singolo e la condivisione delle esperienze e degli apprendimenti.*

+ OFFERTA FORMATIVA

LA GIORNATA EDUCATIVA

7.30 - 9.30 accoglienza e ambientamento, gioco libero
9.30 -10.00 merenda mattutina
10.00-11.00 attività guidate dall'adulto organizzate in piccolo gruppo e riposo per i più piccoli
11.00-11.30 cambio, cura personale e preparazione al pranzo
11.30-12.30 pranzo
12.30-13.00 cura personale e gioco libero
13.00-15.00 riposo pomeridiano
15.00-15.30 risveglio, cambio e gioco
15.30-16.00 merenda pomeridiana
16.00-16.30 gioco libero ed uscita
(su richiesta si prevede l'entrata anticipata alle ore 7.00 ed il prolungamento fino alle 18.00)

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

La **relazione con le famiglie** rappresenta uno degli elementi che maggiormente qualificano l'esperienza educativa al Nido dell'Orsa per la costruzione della **continuità educativa e pedagogica**.

Nell'ottica di una gestione partecipata ogni anno vengono eletti due rappresentanti dei genitori al fine di vigilare sull'organizzazione, promuovere miglioramenti per il servizio e sviluppare relazioni con il territorio.

ALTRI SERVIZI

Il nido dell'Orsa, proponendosi come luogo di **promozione e diffusione di una cultura dell'infanzia**, sulla base dell'analisi dei bisogni espressi dal territorio, offre altri servizi:

- consulenze individuali e di gruppo a **sostegno della genitorialità**
- incontri per le **mamme in attesa**
- spazi d'incontro e sostegno alla **relazione genitore-figli**
- **biblioteca specializzata**, uno spazio per genitori e bambini, con servizio prestito e consultazione. È un'opportunità per i genitori di vivere il nido insieme al proprio bambino.
- accompagnamento e **sostegno delle famiglie straniere** nell'accesso ai servizi.

+ EQUIPE

L'organico del Nido è composto da un'**equipe multidisciplinare** e comprende un coordinatore pedagogico, educatori, una cuoca, personale ausiliario, un referente medico di struttura.

Il Nido dell'Orsa offre un **servizio per l'infanzia qualificato** attraverso l'esperienza e la professionalità del suo personale. Il rapporto educatore/bambino segue la normativa di riferimento.

La Cooperativa S.A.B.A. garantisce che il personale impiegato sia in possesso dei titoli di studio richiesti dalla normativa vigente e supporta la professionalità dell'equipe attraverso una **formazione continua e un percorso di supervisione**.

È prevista la partecipazione di tirocinanti (in collaborazione con l'Università di Genova ed altre agenzie formative del territorio) e/o volontari (servizio civile nazionale e regionale), in affiancamento all'équipe educativa.

+ STANDARD DI PRODOTTO E INDICATORI DI QUALITÀ

REQUISITI

STANDARD

INDICATORI

Progetto individuale sul bambino

Stesura del progetto individuale, osservazione e monitoraggio del percorso di sviluppo

Osservazione, monitoraggio e compilazione dei progetti individuali

Progettazione didattica

Stesura annuale della programmazione didattica

Svolgimento e documentazione delle attività didattiche e dei laboratori

Lavoro di equipe

Incontri di equipe verbalizzati per programmare le attività e monitorare i progetti individuali con cadenza settimanale, incontri di supervisione con mensile

Partecipazione alle riunioni, stesura dei verbali
- incontri di Formazione/aggiornamento su temi specifici di gruppo e/o individuali

La partecipazione delle famiglie

Incontri, colloqui e proposta di occasioni di partecipazione alla vita del nido

- incontri assembleari con i genitori per condividere il progetto pedagogico e presentare la programmazione didattica annuale
- colloqui individuali con le famiglie,
- attività di partecipazione dei genitori alla vita del nido

Struttura

Accogliente e curata con spazi adeguati e rispettosi degli standard di sicurezza

Monitoraggio delle condizioni di pulizia e manutenzione degli spazi e degli arredi.

+ SISTEMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Nido dell'Orsa ha ottenuto la **Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001: 2008 e UNI EN ISO 9001:2015**

Opera in conformità :

- alla legge 81\08 e s.m.i. sulla sicurezza
- al manuale di autocontrollo HACCP del Dlgs193/07

- alle disposizioni del Regolamento U.E. n. 679/2016 (GDPR) per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

- al DM. 10/3/98 sulle norme antincendio.

Il Nido dell'Orsa si attiva per monitorare la soddisfazione dei clienti tramite colloqui con le famiglie e tramite la **somministrazione periodica di un questionario** o altri strumenti ritenuti idonei.

+ COSTI E CONVENZIONI

Le modalità di fruizione del **servizio privato** si differenziano in base alla frequenza. Orari e tariffe sono esplicitate nel regolamento annuale consegnato alle famiglie al momento dell'iscrizione.

Sono **riservati 10 posti in convenzione con il Comune di Genova**: per accedervi si fa riferimento alla procedura dei nidi privati accreditati.

Per iscrizioni e informazioni è necessario prendere appuntamento con la Coordinatrice contattando il nido (nidorsa@coopsaba.it)

+ RECLAMI E SUGGERIMENTI

Reclami e/o suggerimenti possono essere presentati:

- **Telefonicamente o via mail** al Coordinatore del Servizio (reperibile dal lunedì al venerdì) ai numeri 0106981344- , nidorsa@coopsaba.it
- **presso gli uffici** della Cooperativa Saba ai numeri 010-5960583, info@coopsaba.it

Entro i 3 giorni la comunicazione verrà trasmessa dal Coordinatore al Responsabile di Qualità (RAQ) che applicherà le procedure Gestione Non Conformità e/o Azioni Correttive Preventive.

Entro i 30 giorni successivi il Coordinatore informerà l'interlocutore circa le iniziative intraprese per la **risoluzione dell'istanza sollevata**.

Il Nido dell'Orsa

Via Cialli 6d – 16155 Genova Pegli
Tel. 0106981344

e-mail nidorsa@coopsaba.it
www.coopsaba.it/servizio/il-nido-dellorsa/
Pagina FB Nido dell'Orsa