

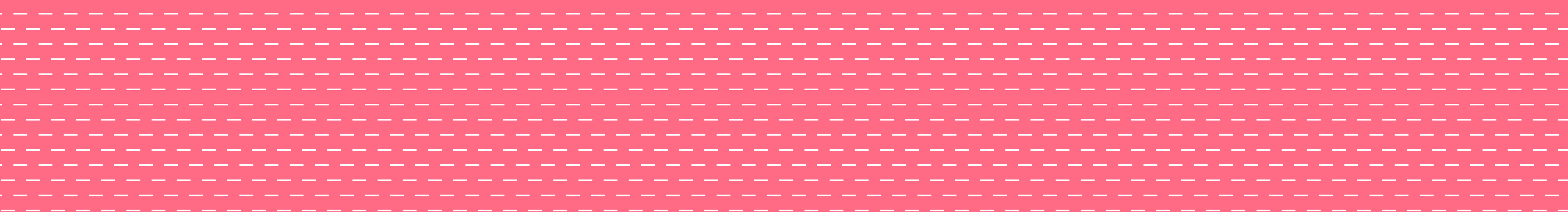


CARTA DEI SERVIZI

Il Baobab

Comunità Educativa di Accoglienza per Minori con
interventi ad integrazione sociosanitaria CEAS

MINORI



+ IL SERVIZIO

La **Comunità Educativa di Accoglienza per minori** ad alta intensità **Il Baobab** è un servizio accreditato dal Comune di Genova. È **attivo dal 2015** nel quartiere di Genova Sampierdarena e nasce dalla fusione di due comunità, L'Orsa e la Ceas Saba, attive fin dal 1979.

Offre un **servizio di residenzialità** per bambini e ragazzi tra i **6 e i 18** anni, di entrambi i sessi, in carico ai Servizi Sociali e in situazione di grave rischio o pregiudizio.

La peculiarità del servizio è l'**integrazione sociosanitaria** che consiste nel potenziamento dell'equipe con professionalità sanitarie, con quote a carico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

OBIETTIVI

- Offrire una **risposta adeguata ai bisogni** degli ospiti, accompagnandoli nel **percorso di crescita** (cura del sé, consolidamento capacità personali, accompagnamento verso il percorso di autonomia) ;
- predisporre un **progetto per ogni ospite**, con un lavoro concertato con i Servizi Sociali , per intervenire sulla situazione di disagio , creando i presupposti per un positivo rientro in famiglia o un percorso alternativo di crescita.

GLI SPAZI

Il servizio è situato a Genova Sampierdarena in un appartamento che si sviluppa su un **unico piano di 200 mq** circa.

Il condominio, in posizione centrale rispetto al quartiere e ai suoi servizi, (le scuole e i collegamenti urbani in particolare), comprende:

- 6** stanze con due letti ciascuna riservate agli ospiti
- 1** ufficio educatori
- 4** bagni (uno per i portatori di handicap e uno ad uso esclusivo degli educatori)
- 1** cucina
- 1** lavanderia/ dispensa
- 1** sala da pranzo

+ ORGANIZZAZIONE

La comunità è **aperta tutto l'anno**, tutti i giorni, compresi i festivi.

I turni garantiscono la **compresenza diurna** degli educatori, adeguata ai minori presenti e al tipo di attività prevista e la **presenza almeno di un educatore nella fascia notturna**.

EMERGENZA SANITARIA

Il Centro adotta tutte le misure necessarie e indicate dalle normative vigenti per contrastare le infezioni correlate all'assistenza e in particolare al Covid-19 (utilizzo DPI, Distanziamento, Procedura di pretriage, Screening periodico).

Per il dettaglio della procedura anti covid:

www.coopsaba.it/servizio/il-baobab

L'organizzazione tiene conto della necessità del minore e del gruppo rispettandone i ritmi, i tempi di vita, gli orientamenti culturali e religiosi.

La giornata tipo segue un **ritmo familiare**: frequenza scolastica e/o ad altre attività, pasti, svolgimento compiti, attività sportive, ecc. L' **organizzazione è flessibile** per adeguarsi alle richieste specifiche dei progetti individuali:

- possibilità d'incontro dei minori con la propria famiglia e/o con l'eventuale famiglia affidataria;
- attività più consone ai loro bisogni e desideri;
- necessario supporto per eventuali interventi terapeutici e per garantire la cura degli aspetti sanitari e scolastici.

In estate si organizzano **soggiorni al mare e/o in montagna**, e nei fine settimana gite ed altre attività ricreative.

E' prevista una programmazione settimanale degli impegni e delle attività da parte dell'équipe di verifica dei progetti e condivisione degli interventi educativi.

ACCESSO

Il Baobab accoglie minorenni fra i 6 e i 18 anni di entrambi i sessi in carico ai Servizi Sociali, in situazione di grave rischio o pregiudizio per un massimo di 10 posti più 2 riservati alle urgenze.

COME SI RICHIEDE L'ACCESSO AL PRESIDIO

La richiesta di ammissione avviene su segnalazione da parte degli Ambiti Territoriali Sociali del Comune di Genova o dall'Unità Operativa Cittadini Senza Territorio e/o su mandato del Tribunale dei Minori.

Viene valutata dall'equipe in base alle caratteristiche del minore, alle indicazioni progettuali e di compatibilità con il gruppo presente in struttura.

Per le richieste d'inserimento in urgenza, la risposta spetta, visti i tempi brevi, al coordinatore che utilizzerà i medesimi criteri di cui sopra.

PRESA IN CARICO

Per ogni minore inserito, dopo un periodo di osservazione, viene definito un **progetto educativo individuale**, P.E.I., concordato con il Servizio inviante, periodicamente verificato e modificato in funzione degli obiettivi prefissati.

Nella realizzazione del progetto, particolare attenzione viene posta:

- alla cura dello sviluppo psicofisico;
- al supporto scolastico/formativo;
- al consolidamento delle capacità personali;
- alla gestione di relazioni personali e sociali (all'interno e all'esterno della CEAS);
- all' accompagnamento verso percorsi di autonomia;
- al percorso di elaborazione col minore rispetto alla propria condizione di disagio e/o trauma.

L'impegno nella realizzazione di tale progetto educativo viene costruito attraverso la **relazione educativa**, che permette la sperimentazione di modalità relazionali positive fondate **sull'ascolto**, sulla comprensione, **sul dialogo**, sul rispetto, **sulla fiducia** e sulla corretta autorevolezza dell'adulto.

METODOLOGIA DI INTERVENTO

La Comunità fornisce interventi educativi fondati sull'attenzione al funzionamento della persona e al continuo miglioramento della sua qualità di vita.

I principali riferimenti teorici sono: Teoria dell'Attaccamento (Bowlby), Scuola di Palo (Watzlaswick) sugli stili di relazione e stili di leadership.

Conformemente con quanto indicato dall'approccio Bio-Psico-Sociale, nelle sue azioni la Comunità pone fondamentale attenzione all'attivazione e al mantenimento di tutti i processi di rete che determinano la realizzazione del progetto di ogni singolo minore.

+ EQUIPE

L'equipe educativa è costituita da **9 educatori**, di cui **uno con funzione di coordinamento**, in possesso dei titoli richiesti dalla normativa e con un'esperienza pluriennale nell'area educativa con i minori.

L'equipe è formata da educatori di entrambi i sessi, per garantire stili e ruoli educativi differenti.

Il **Coordinatore** è responsabile del progetto complessivo della Comunità e dei rapporti con l'esterno, reperibile **24 ore su 24**. Per consentire la continuità del servizio sono previste **figure stabili per le sostituzioni**.

L'equipe ha delle **riunioni settimanali di pianificazione e aggiornamento** condotte dal coordinatore.

Annualmente vengono pianificati **incontri di formazione e aggiornamento professionale**, e viene garantito il supporto all'intervento degli operatori attraverso **incontri di supervisione** ogni due settimane circa.

La comunità prevede la presenza di volontari del Servizio Civile Nazionale o di soci volontari di S.A.B.A. quali risorse aggiuntive a supporto degli educatori nelle attività quotidiane che, previo colloquio con il Coordinatore, vengono gradualmente inseriti nella vita della Comunità.

+ STANDARD DI PRODOTTO E INDICATORI DI QUALITÀ

REQUISITI

STANDARD

INDICATORI

PEI	Stesura e revisione dello strumento di progettazione educativa individuale e familiare nelle corrette modalità e tempistiche.	Monitoraggio dei progetti individuali da parte del coordinatore e dell'equipe educativa, incontri periodici di verifica con il Servizio inviante.
Lavoro di Equipe	Incontri di equipe verbalizzati per discutere e programmare attività con cadenza settimanale, incontri di supervisione con scadenza quindicinale.	Partecipazione alle riunioni, stesura dei verbali, rispetto degli argomenti in ordine del giorno e dei tempi previsti per gli incontri.
Rete	Collaborazione con i soggetti coinvolti nel progetto ed interazione con le risorse del territorio	-Calendarizzazione degli incontri di verifica con il servizio inviante e/o altri operatori quali NPI, Psicologo, logopedista, tutore legale del minore, etc -incontri di monitoraggio con scuola, associazioni sportive, ludiche e culturali.
Struttura	Confortevole, accogliente con spazi adeguati e idonei agli ospiti nel rispetto di tutti gli aspetti legati alla sicurezza	Presenza di stanze personalizzabili, monitoraggio delle condizioni igieniche sanitarie, manutenzione degli spazi e degli arredi. Presenza di armadi con chiusura sotto chiave per medicinali, detersivi etc, pellicola antisfondamento sui vetri etc

+ SISTEMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Baobab ha ottenuto la **Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001: 2008 e UNI EN ISO 9001:2015**

Opera in conformità :

- alla legge 81\08 e s.m.i. sulla sicurezza
 - al manuale di autocontrollo HACCP del Dlgs193/07
 - alle disposizioni del Regolamento U.E. n. 679/2016 (GDPR) per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.
 - al DM. 10/3/98 sulle norme antincendio.
- La Comunità si attiva per monitorare la soddisfazione dei clienti tramite colloqui e tramite la **somministrazione periodica di un questionario** o altri strumenti ritenuti idonei.

+ **COSTI E
CONVENZIONI**

Il costo del servizio è, di norma, a carico del Comune inviante.

+ **RECLAMI E
SUGGERIMENTI**

Reclami e/o suggerimenti possono essere presentati:

- **Telefonicamente o via mail** al Coordinatore del Servizio (reperibile h 24) ai numeri 010-8600904 e 3383656954, cea2003@coopsaba.it
- **presso gli uffici** della Cooperativa Saba ai numeri 010-5960583, info@coopsaba.it

Entro i 3 giorni la comunicazione verrà trasmessa dal Coordinatore al Responsabile di Qualità (RAQ) che applicherà le procedure *Gestione Non Conformità e/o Azioni Correttive Preventive*.

Entro i 30 giorni successivi il Coordinatore informerà l'interlocutore circa le iniziative intraprese per la **risoluzione dell'istanza sollevata**.

Il Baobab

Comunità Educativa di Accoglienza per Minori con
interventi ad integrazione sociosanitaria CEAS

Piazza Vittorio Veneto 10 int 3-4 Genova

Tel. 010 8600904

E-mail cea2003@coopsaba.it

www.coopsaba.it/servizio/il-baobab

Validità della carta del servizio: 3 anni dal 30 Settembre 2021