

| | | | |
|---|---|--|-------------|
| MODELLO DELLA QUALITÀ |  | IDENTIFICAZIONE DOCUMENTO | |
| Politica integrata Qualità-Sicurezza: Principi di base | | Allegato al Manuale Qualità | |
| | | Ed. 03 Rev. 01 del 22/02/2021 | Pag. 1 di 2 |

Politica integrata Qualità-Sicurezza: principi base

Gli obiettivi primari che la Cooperativa S.A.B.A. intende perseguire sono garantire:

- ✓ nel tempo la sempre maggiore **soddisfazione del cliente** (Utente/Committente) anche attraverso la piena occupazione e valorizzazione professionale degli operatori.
- ✓ risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la Salute e Sicurezza dei lavoratori, soci e dipendenti.

La S.A.B.A., per raggiungere ciò, si impone di migliorare i propri servizi, i processi e gli ambienti di lavoro –anche attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli operatori della cooperativa indipendentemente dai ruoli ricoperti e dalle mansioni svolte.

A tale scopo la cooperativa si impegna a implementare e mantenere attivi un efficace Sistema di gestione della qualità conforme alle norma **UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità)** ed un sistema di gestione per la sicurezza conforme alla norma **UNI EN 45001:2018 (Sicurezza)**.

Gli obiettivi primari della cooperativa:

1. **OFFRIRE OPPORTUNITÀ DI LAVORO** che favoriscano l'espressione delle capacità personali e la promozione della professionalità individuale
2. Gestire servizi alla persona **CENTRATI SUI BISOGNI DELL'UTENTE** e sulle richieste del committente diversificando le tipologie e rilevando periodicamente il grado di soddisfazione del cliente
3. Prestare servizi **EFFICACI ED EFFICIENTI** rispetto al rapporto tra le risorse impiegate e la qualità del servizio erogato
4. Mantenere attivi canali di **COMUNICAZIONE/INFORMAZIONE** con i soci anche per favorire la partecipazione dei soci alla formulazione e il mantenimento della strategia della Cooperativa
5. **COINVOLGERE I SOCI** nella politica della qualità della cooperativa come prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e dei servizi

| | | | |
|---|---|--|-------------|
| MODELLO DELLA QUALITÀ |  | IDENTIFICAZIONE DOCUMENTO | |
| Politica integrata Qualità-Sicurezza: Principi di base | | Allegato al Manuale Qualità | |
| | | Ed. 03 Rev. 01 del 22/02/2021 | Pag. 2 di 2 |

6. Definire annualmente un **PIANO DI MIGLIORAMENTO**, specificando gli obiettivi, le responsabilità ed i tempi per il miglioramento continuo
7. **PROMUOVERE L'INTEGRAZIONE SOCIALE** attraverso lo sviluppo delle attività della Cooperativa in collaborazione con le forze sociali del territorio
8. **ADOPERARSI PER LA REALIZZAZIONE E IL MANTENIMENTO DELLA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ, I METODI OPERATIVI E GLI ASSETTI ORGANIZZATIVI**
9. **SALVAGUARDARE LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI LAVORATORI E DI EVENTUALI TERZI (CLIENTI, UTENTI, ETC.) COINVOLGENDO, COME E QUANDO PREVISTO, I LAVORATORI E LE PARTI INTERESSATE (STAKEHOLDER) NEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI SICUREZZA**, integrandoli come preziosi collaboratori della direzione, responsabilizzandoli nel controllo dei loro prodotti/servizi per una totale garanzia di servizi/forniture nel rispetto anche dei requisiti di sicurezza
10. **RICERCARE CON CONTINUITÀ** soluzioni , processi, modalità operative appropriate ed efficienti e **PRIVILEGIARE LE AZIONI PREVENTIVE E E LE INDAGINI INTERNE** per prevenire il sorgere di non conformità, incidenti, infortuni e malattie professionali
11. **ADOTTARE LE DISPOSIZIONI NECESSARIE PER PREVENIRE E SAPER AFFRONTARE** eventi accidentali e situazioni di emergenza
12. **GARANTIRE FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO** del personale per creare e sviluppare la sensibilità ai rischi/pericoli e alle misure di prevenzione/ protezione da adottare

22/02/2021

Il Presidente

Valeria Dou