

MODELLO DELLA QUALITÀ		IDENTIFICAZIONE DOCUMENTO	
Politica della qualità: Principi di base		Allegato al Manuale Qualità	
		Pag. 1 di 1	

Politica della Qualità: principi base

L'obiettivo primario che la Cooperativa S.A.B.A. intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore **soddisfazione del cliente** (Utente/Committente) anche attraverso la piena occupazione e valorizzazione professionale degli operatori.

La S.A.B.A., per raggiungere ciò, si impone di migliorare i propri servizi anche attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli operatori della cooperativa indipendentemente dai ruoli ricoperti e dalle mansioni svolte.

Gli obiettivi primari della cooperativa, che si individuano in relazione alla politica della Qualità, sono:

1. **OFFRIRE OPPORTUNITÀ DI LAVORO** che favoriscano l'espressione delle capacità personali e la promozione della professionalità individuale.
2. Gestire servizi alla persona **CENTRATI SUI BISOGNI DELL'UTENTE** e sulle richieste del committente diversificando le tipologie e rilevando periodicamente il grado di soddisfazione del cliente.
3. Prestare servizi **EFFICACI ED EFFICIENTI** rispetto al rapporto tra le risorse impiegate e la qualità del servizio erogato
4. Mantenere attivi canali di **COMUNICAZIONE/INFORMAZIONE** con i soci anche per favorire la partecipazione dei soci alla formulazione e il mantenimento della strategia della Cooperativa
5. **COINVOLGERE I SOCI** nella politica della qualità della cooperativa come prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e dei servizi.
6. Definire annualmente un **PIANO DI MIGLIORAMENTO**, specificando gli obiettivi, le responsabilità ed i tempi per il miglioramento continuo.
7. **PROMUOVERE L'INTEGRAZIONE SOCIALE** attraverso lo sviluppo delle attività della Cooperativa in collaborazione con le forze sociali del territorio

03/07/2017

Il Presidente